



Installatierapport WiFi4EU

- Handleiding -

V1.4

Inhoud

OVERZICHT	2
STAPPENPLAN	2
INSTALLATIERAPPORT INVULLEN EN INDIENEN	3
INSTALLATIERAPPORT INVULLEN	3
WERKWIJZE	3
INSTALLATIERAPPORT INDIENEN	12
VALIDATIE VAN HET INSTALLATIERAPPORT DOOR DE GEMEENTE – CORRECTIE AANVRAGEN	13
INSTALLATIERAPPORT VALIDEREN	13
CORRECTIE AANVRAGEN	14
INSTALLATIERAPPORT WIJZIGEN.....	16

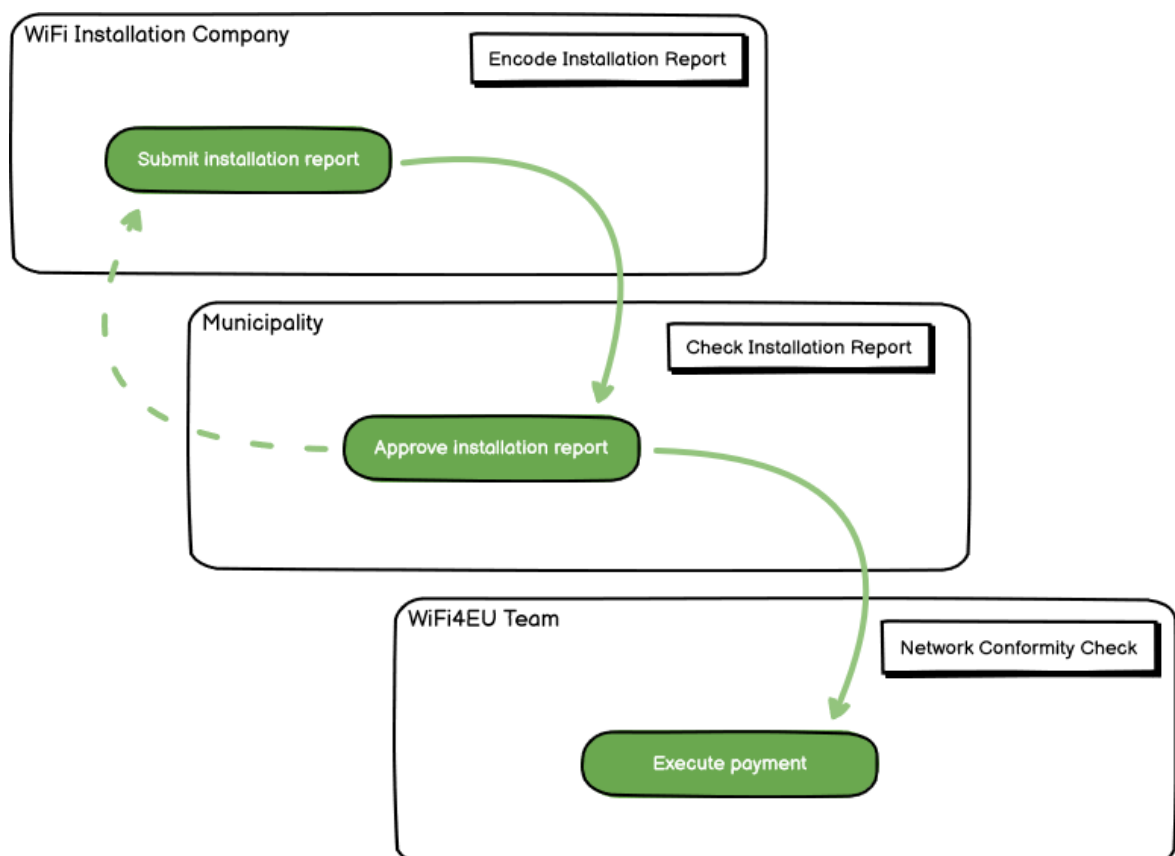
OVERZICHT

In deze handleiding worden de verschillende stappen beschreven die een wifi-instalateur moet volgen om het installatierapport in te vullen en in te dienen. Door het installatierapport in te dienen, verklaart de wifi-instalateur dat de installatie is voltooid en voldoet aan de technische vereisten van bijlage I bij de WiFi4EU-subsidieovereenkomst.

Het installatierapport bevat alle technische informatie over het (de) WiFi4EU-netwerk(en) en elk toegangspunt. Het moet worden ingevuld door de wifi-instalateur via het WiFi4EU-portaal, en gevalideerd door de gemeente/begunstigde van de WiFi4EU-voucher. Het indienen en valideren van het installatierapport is een van de voorwaarden voor de uitbetaling van de voucher.

STAPPENPLAN

1. De wifi-instalateur dient het installatierapport in via het WiFi4EU-portaal. Vervolgens ontvangt de gemeente een e-mail met de melding dat het installatierapport gevalideerd kan worden via het WiFi4EU-portaal.
2. De gemeente valideert het installatierapport in het portaal, en bevestigt op die manier dat alle opgegeven toegangspunten daadwerkelijk bestaan en zich op de plek van de opgegeven gps-coördinaten bevinden.
3. Na de validering van het installatierapport door de gemeente heeft het INEA 60 dagen de tijd om:
 - na te gaan of de installatie voldoet aan artikel 4.2 van de subsidieovereenkomst (dat wil zeggen dat er een operationeel netwerk is, dat het WiFi4EU-logo correct weergegeven wordt enz.);
 - de betaling uit te voeren. Als niet aan de vereisten van de subsidieovereenkomst wordt voldaan, wordt het betalingsverzoek opgeschort totdat de volledige naleving is gegarandeerd.



INSTALLATIERAPPORT INVULLEN EN INDIENEN

INSTALLATIERAPPORT INVULLEN

Het installatierapport bevat alle technische informatie over het (de) WiFi4EU-netwerk(en) en elk toegangspunt. Alle toegangspunten kunnen op één aangegeven netwerk draaien, ongeacht de internetaanbieder of het IP-adres van het toegangspunt.

Hoewel een wifi-installeteur er dus voor mag kiezen om meerdere netwerken te creëren en het minimumaantal toegangspunten over verschillende netwerken te verdelen, wordt om de volgende redenen met klem aangeraden dat een installeteur zo min mogelijk netwerken creëert:

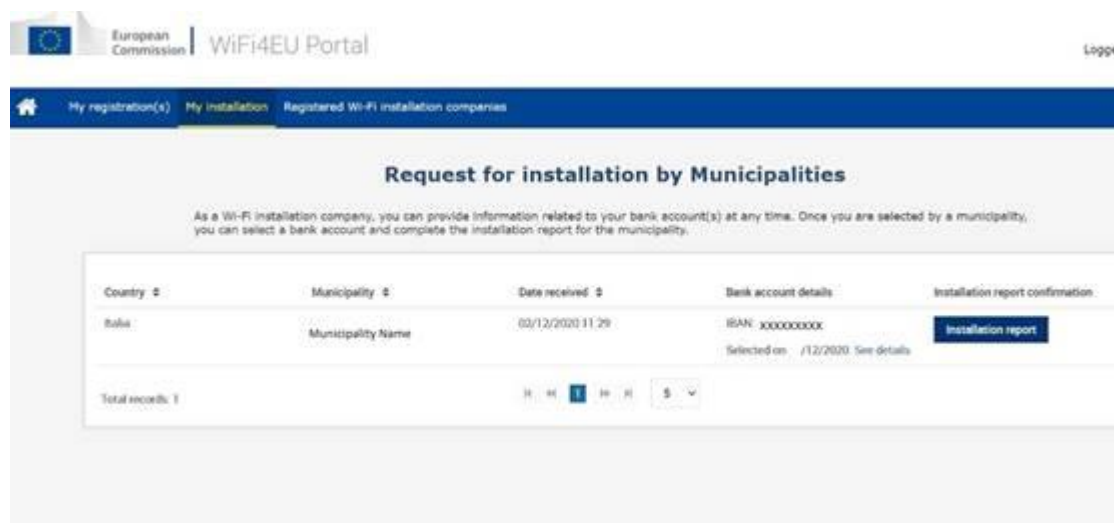
- a) Netwerken met weinig toegangspunten zullen waarschijnlijk voor slechts een zeer klein aantal verbindingen per week worden gebruikt. Dat leidt tot automatische waarschuwingen door het WiFi4EU-systeem voor monitoring op afstand.
- b) Elk gecreëerd WiFi4EU-netwerk moet met een ander captive portal zijn verbonden, waardoor de totale exploitatie- en onderhoudskosten toenemen.

Het kan echter nuttig zijn dat een gemeente meerdere netwerken creëert (en het minimumaantal toegangspunten over meerdere netwerken verdeelt) indien die gemeente er veel waarde aan hecht dat de digitale diensten op haar grondgebied op afzonderlijke “landingspagina’s” (captive portals) worden gepromoot. Een gemeente kan bijvoorbeeld een netwerk hebben met toegangspunten in het gemeentehuis of een ander openbaar gebouw waarop e-overheidsdiensten aan lokale burgers worden aangeboden, en een ander, op bezoekers van buitenaf gericht netwerk met toegangspunten in het toerismebureau of op andere culturele locaties.

WERKWIJZE

De wifi-installeteur geeft de netwerkgegevens op in het tabblad “My installation” (Mijn installatie) van het WiFi4EU-portaal.

Zodra de IBAN-code aan de gemeente is toegewezen, wordt de knop “Installation report” (Installatierapport) beschikbaar. Klik op de knop en maak een nieuw netwerk aan:



Kies standaard de optie “Configuration according to Grant Agreement” (Configuratie volgens subsidieovereenkomst). Kies **alleen** voor “Configuration according to Administrative agreement with # ITALIA” (Configuratie volgens administratieve overeenkomst met # ITALIA) als het netwerk al met de SSID “wifi.italia.it” werkt, waarvoor een afzonderlijke overeenkomst van toepassing is:

My registration(s) My installation Registered WI-Fi installation companies

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

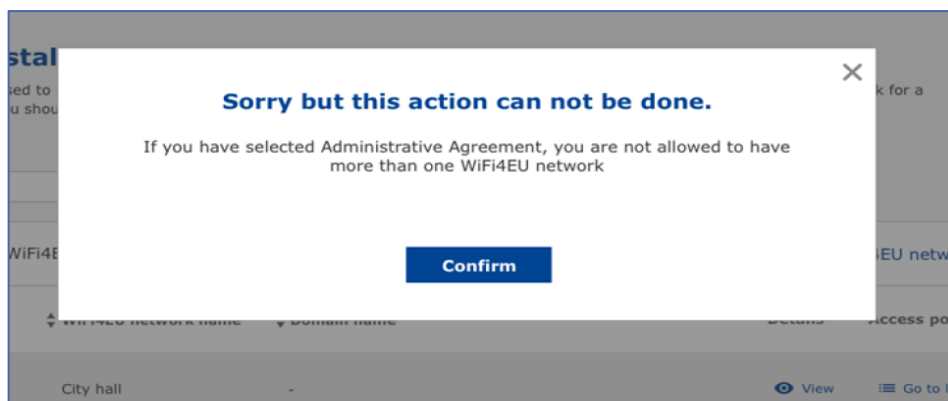
WiFi4EU configuration option

Configuration according to Administrative Agreement with # ITALIA
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
--------	----------------------	---------------------------	---------	---------------

Als u voor “Configuration according to Administrative agreement with # ITALIA” kiest, kunt u slechts één wifinetwerk in het portaal opgeven en instellen, en alle toegangspunten moeten met dit netwerk verbonden zijn:



Klik op “Add WiFi4EU network” (WiFi4EU-netwerk toevoegen):

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

WiFi4EU configuration option

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
No records found				

Submit Installation Report

Vul de verplichte gegevens in:

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

List of all WiFi4EU networks of

Number ↕

+ Add WiFi4EU network

access points

Add WiFi4EU network

Please use only simplified Latin characters.

WiFi4EU network name

URL of the captive portal ⓘ

Confirm URL of the captive portal

IP address/Range

Cancel Add

Geef de URL van de WiFi4EU-splashpage op in het veld “URL of the captive portal” (URL van het captive portal). Hiermee wordt de website bedoeld waarop het captive portal zich bevindt en **niet** de website waarnaar de gebruiker wordt doorverwezen na het inloggen:

My registration(s) My installation Registered Wi-Fi installation companies

← Back

WiFi installation

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

List of all WiFi4EU networks of

Number ↕

+ Add WiFi4EU network

access points

Add WiFi4EU network

Please use only simplified Latin characters.

WiFi4EU network name

Municipality Name Wifi4EU

URL of the captive portal ⓘ

https://www.xxx.com

Confirm URL of the captive portal

https://www.xxx.com

IP address/Range

111.111.111.11

Cancel Add

No records found

Voor de URL van het captive portal mogen alleen klassieke domeinnamen (geen IDN) worden gebruikt, met de volgende tekens:

- de letters “a” tot “z”
- cijfers van 0 tot 9
- koppelteken (-)
- dubbele punt (:)
- punt (.)
- schuine streep (/)

De URL mag niet beginnen of eindigen met een koppelteken, dubbele punt, punt of schuine streep. Het maximaal aantal tekens voor de URL bedraagt 255.

Vul in het veld “IP address/Range” (IP-adres/ruimte) het IP-adres of de IP-adresruimte in van het captive portal. Er zijn geen beperkingen op de grootte van de IP-adresruimte. De IP-adresruimte moet in het

WiFi4EU-portaal worden ingevuld in de CIDR-notatie (Classless Inter-Domain Routing).

Nadat de wifi-installeateur een nieuw WiFi4EU-netwerk heeft toegevoegd, kan hij (via de knop “View”) de netwerkgegevens bekijken of klikken op “Go to list” (Naar lijst gaan) om de bijbehorende toegangspunten in het netwerk toe te voegen:

The screenshot shows the 'WiFi installation report' page. At the top, there is a 'Back' link and a title. Below the title is a description: 'This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.' The page shows the beneficiary 'Vieste' and a dropdown for 'WiFi4EU configuration option' set to 'Configuration according to Grant Agreement'. A table lists the WiFi4EU networks. The first row shows a network with number 1, name 'Municipality Name Wifi4EU', and URL 'xxx.com'. There are 'View' and 'Go to list' buttons for this network. A pagination bar shows 5 items. At the bottom right, there is a 'Submit Installation Report' button.

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

Klik op de knop “View” (Bekijken) om de universele unieke identificatiecode (Universally Unique Identifier – UUID) van het netwerk te zien. Gebruik de UUID van het netwerk om de JavaScriptcode (snippet) van het captive portal in te stellen:

The screenshot shows the 'WiFi4EU network details' page. It has a 'Back' link and a title. The description says: 'This page is used to see the detail of the WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected.' The beneficiary is 'Vieste'. A table displays the details of the network with 'Edit' and 'Remove' buttons.

Number	1	Edit Remove
WiFi4EU network name	Municipality Name Wifi4EU	
URL of the captive portal	https://www.xxx.com	
Universally Unique Identifier (UUID)	FxZWRqL8KMuaIuUCnLKXf	
IP address/Range	111.111.111.11	

Klik op "Go to list" (Naar lijst gaan):

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : **Vieste** WiFi4EU configuration option
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number ↕	WiFi4EU network name ↕	URL of the captive portal ↕	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

⏪ ⏩ 1 5 ▾

Submit Installation Report

Op de pagina "Access point list" (Lijst met toegangspunten) staan alle toegangspunten die binnen het WiFi4EU-netwerk zijn aangemaakt:

Access point list

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Number ↕	Location type ↕	Location name ↕	Geo location	Device type ↕	Device brand ↕	Device model ↕	Device serial ↕	MAC address 2.4GHZ	MAC address 5.0GHZ	Details
No records found										

Klik op "Add access point" (Toegangspunt toevoegen) om toegangspunten in te vullen:

Access point list

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Number	Location type	Location name	Geo location	Device type	Device brand	Device model	Device serial	MAC address 2.4GHz	MAC address 5.0GHz	Details
No records found										

Wanneer een nieuw toegangspunt aan het WiFi4EU-netwerk wordt toegevoegd, moeten de volgende gegevens worden opgenomen, zoals hierboven aangegeven:

- a) locatietype;
- b) naam locatie;
- c) breedte- en lengtegraad;
- d) type apparaat;
- e) merk;
- f) model apparaat;
- g) serienummer;
- h) MAC-adres 2,4 GHz;
- i) MAC-adres 5,0 GHz.

De MAC-adressen voor 2,4 GHz en 5 GHz moeten verschillend zijn. Het kan zijn dat er maar één MAC-adres op het toegangspunt wordt weergegeven (en dus het adres van de primaire interface is), maar in werkelijkheid heeft het toegangspunt meerdere MAC-adressen die overeenkomen met iedere netwerkinterface. Vraag uw verkoper om de volgende gegevens:

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Add access point

Please specify the details of the access point

Location type

Location name ?

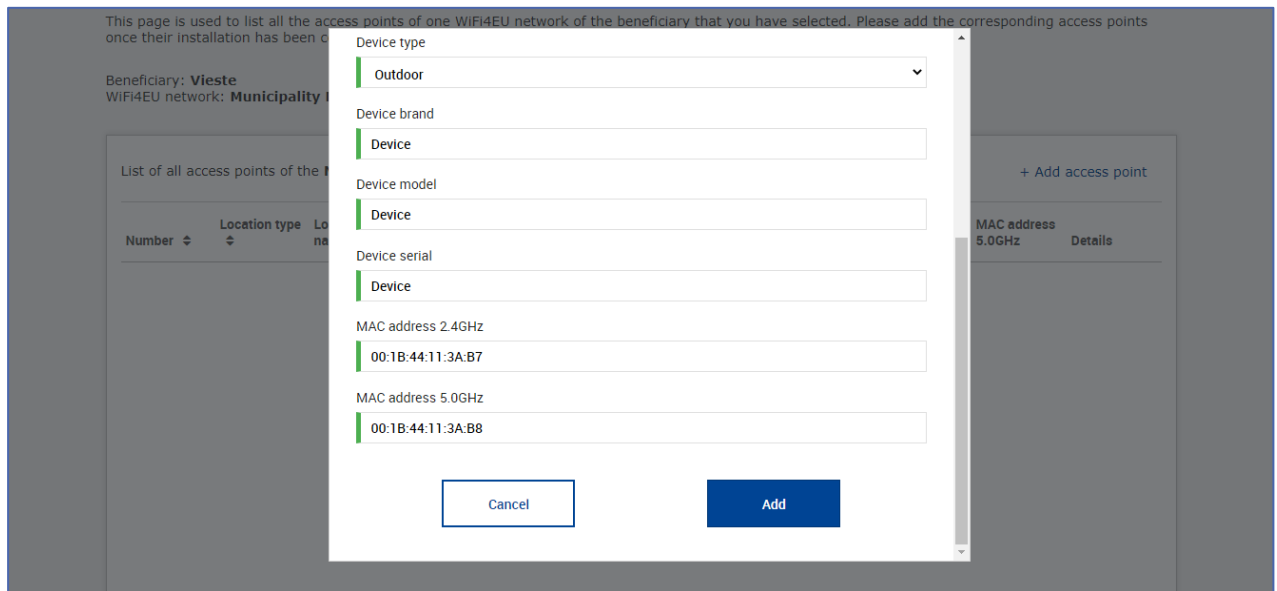
Geo Location Latitude ? Geo Location Longitude ?

Device type

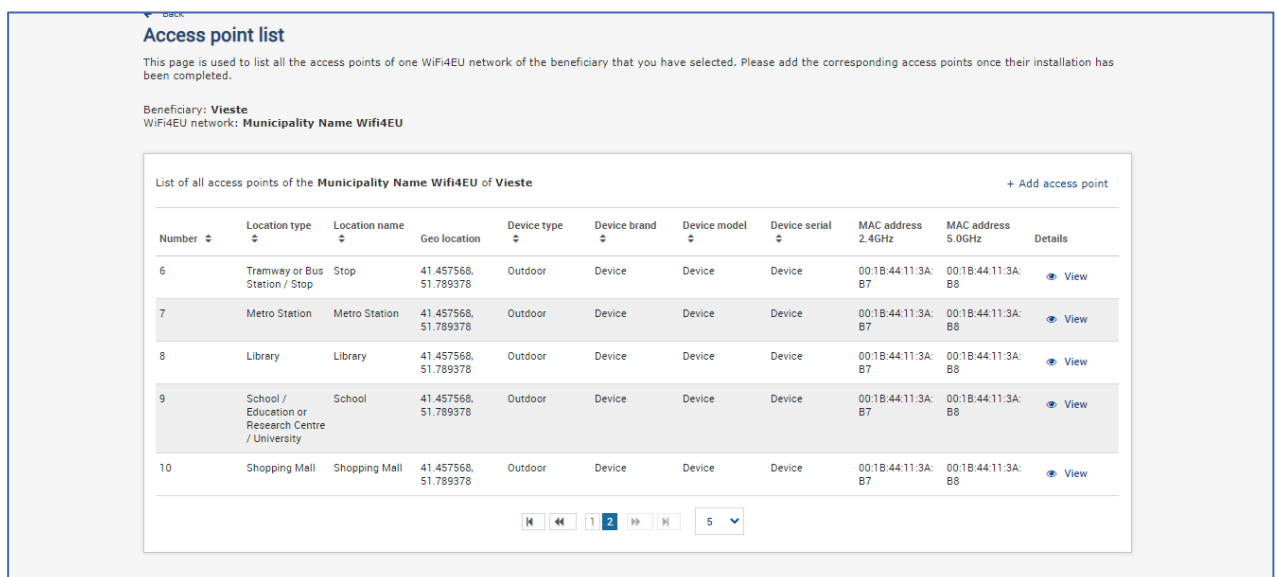
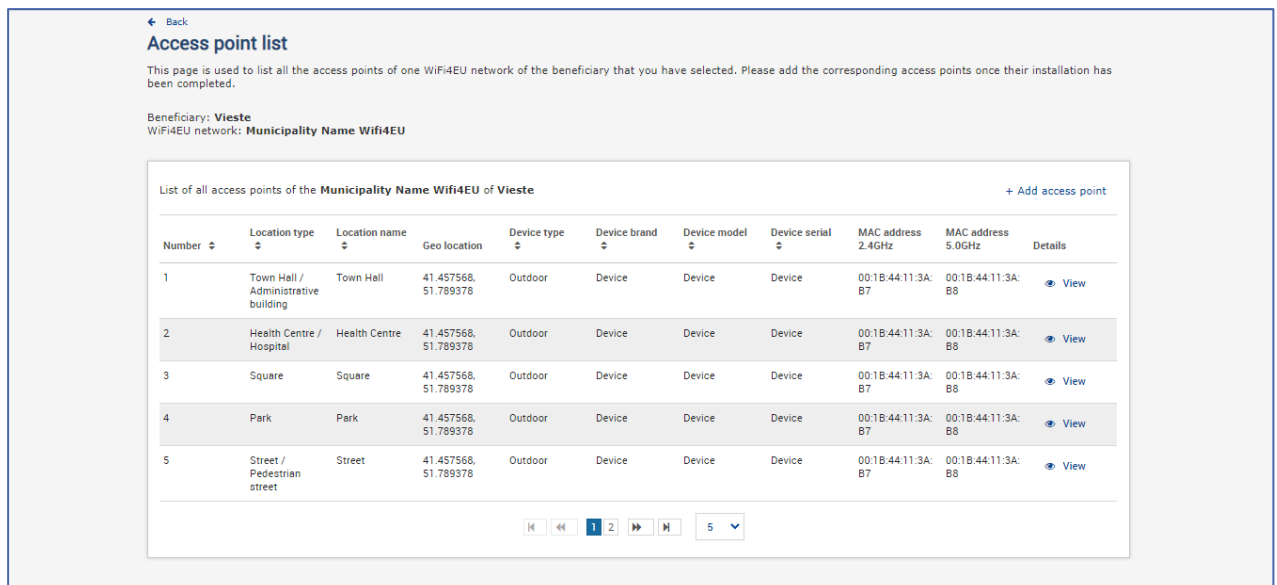
Device brand

Device model

Number	Location type	Location name	Geo location	Device type	Device brand	Device model	Device serial	MAC address 2.4GHz	MAC address 5.0GHz	Details
--------	---------------	---------------	--------------	-------------	--------------	--------------	---------------	--------------------	--------------------	---------

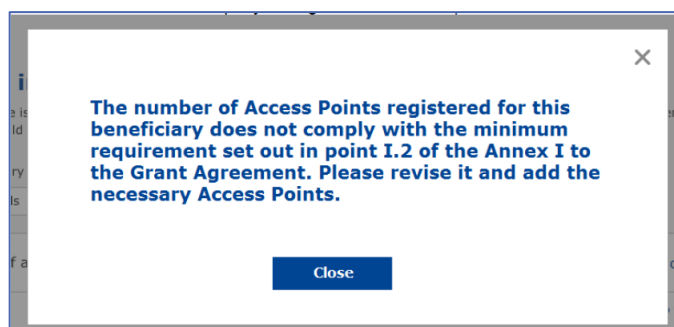


Vul alle toegangspunten van het netwerk in:



Het minimaantal toegangspunten, zoals aangegeven in afdeling 6.2.2 van de oproep en in punt I.2 van bijlage I bij de subsidieovereenkomst, is als volgt:

<i>Minimumaantal toegangspunten buiten</i>	<i>Minimumaantal toegangspunten binnen</i>
10	0
9	2
8	3
7	5
6	6
5	8
4	9
3	11
2	12
1	14
0	15



Installeer en geef extra toegangspunten op als het aantal en het type toegangspunten niet voldoende zijn.

INSTALLATIERAPPORT INDIENEN

Zodra het minimumaantal toegangspunten is ingevuld, wordt de knop “Submit Installation Report” (Installatierapport indienen) beschikbaar. Door op die knop te klikken, bevestigt de wifi-installeteur dat alle WiFi4EU-netwerken voor de betrokken gemeente voltooid zijn en aan de technische vereisten van de subsidieovereenkomst voldoen:

The screenshot shows the 'WiFi installation report' page. At the top, there are navigation tabs: 'My registration(s)', 'My installation', and 'Registered Wi-Fi installation companies'. Below the title, there is a 'Back' link and a description: 'This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.' The 'Beneficiary' is set to 'Vieste'. A dropdown menu for 'WiFi4EU configuration option' is set to 'Configuration according to Grant Agreement'. Below this is a table titled 'List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste' with a '+ Add WiFi4EU network' link. The table has columns for 'Number', 'WiFi4EU network name', 'URL of the captive portal', 'Details', and 'Access points'. It contains one row with '1' in the 'Number' column, 'Municipality Name WiFi4EU' in the 'WiFi4EU network name' column, and 'xxx.com' in the 'URL of the captive portal' column. There are 'View' and 'Go to list' links for this row. At the bottom right, there is a blue 'Submit Installation Report' button. A footer note says 'Last Update 28-10-2020 15:09 v7.3.11 | Top'.

Nadat een gemeente een installateur heeft geselecteerd, moet zij (in de rubriek “Bank account” (Bankrekening) van de pagina “My registration” (Mijn inschrijving) van het WiFi4EU-portaal) de bankgegevens invullen voor de rekening waarop de betaling moet worden verricht. De nodige bewijsstukken moeten eveneens geüpload worden.

De diensten van de Commissie controleren en valideren vervolgens zowel de bankgegevens als de bewijsstukken. De wifi-installeteur wordt per e-mail op de hoogte gebracht van de geslaagde validering zodra alle controles naar behoren zijn uitgevoerd.

Ook als er nog aanvullende informatie nodig is om het valideringsproces te voltooien, wordt per e-mail contact opgenomen met de installateur. De installateur kan de status ook volgen via de pagina “My registration” (Mijn inschrijving) op het portaal.

Als de bankgegevens van de installateur niet gevalideerd worden (zoals hierboven beschreven), dan kan hij het installatierapport niet indienen. Wanneer het installatierapport toch ingediend wordt, verschijnt er een melding. De procedure wordt niet voortgezet en het rapport wordt niet naar de gemeente verzonden:

This screenshot is identical to the previous one, but with a white error message box overlaid in the center. The message reads: 'Bank account information of the Wi-Fi installation company is not verified. You will be able to submit the installation report only when their financial information is checked and confirmed valid.' There is a 'Cancel' button at the bottom of the message box. The 'Submit Installation Report' button is still visible at the bottom right. The footer note remains the same: 'Last Update 28-10-2020 15:09 v7.3.11 | Top'.

Als de wifi-installateur het installatierapport heeft ingediend, zal het WiFi4EU-portaal automatisch een e-mail sturen aan de gemeente met de vraag om de door de installateur meegedeelde informatie te controleren en te bevestigen dat de installatie is voltooid en voldoet aan de technische vereisten van bijlage I bij de subsidieovereenkomst.

VALIDATIE VAN HET INSTALLATIERAPPORT DOOR DE GEMEENTE – CORRECTIE AANVRAGEN

INSTALLATIERAPPORT VALIDEREN

Nadat de gemeente het installatierapport heeft gevalideerd, kan het niet langer worden gewijzigd.

Na de validering kan het WiFi4EU-team beginnen met de conformiteitscontrole. Als die laatste stap succesvol is, betaalt de Commissie de voucher binnen een termijn van 60 dagen. Zo niet, dan ontvangt de gemeente een bericht over de verschillende mogelijke technische problemen met het (de) WiFi4EU-netwerk(en).

De knop “Confirm network installation” (Netwerkinstallatie bevestigen) wordt beschikbaar zodra de wifi-installateur het installatierapport heeft ingediend:

My registration(s) My application **My voucher** Registered Wi-Fi installation companies My history

My voucher

As a selected applicant, you need to: 1) electronically sign your Grant Agreement and wait for the countersignature in order to receive the WiFi4EU voucher, 2) select the Wi-Fi installation company with whom you have a contract for the installation of the Wi-Fi hotspots, and 3) once the Wi-Fi hotspots have been installed, confirm the installation to declare the successful operations of your local WiFi4EU network.

For each municipality, please do the following:

Municipality	Action 1	Action 2	Action 3
	Grant Agreement signed on 19/12/2018. See details	Wi-Fi installation company selected on 23-07-2019. See details	Confirm network installation

Installation confirmation

I hereby confirm that the installation site WiFi4EU network(s) are completed and fully operational for the beneficiary Brussels, in full compliance with all technical requirements as specified in the Grant Agreement signed between the beneficiary and the European Commission Services. This action will inform the WiFi4EU team and will trigger either the approval or the rejection of my installation report by the beneficiary.

- The WiFi4EU network(s) have been installed on site and are up and running.
- The WiFi4EU network(s) installed comply with all the requirements of the grant agreement and the call conditions.
- The WiFi4EU network(s) have been installed in a location where no other free public or private Wi-Fi of the same characteristics, including quality, existed.
- The request for payment of the balance is full, reliable and true and is substantiated by adequate supporting documents that can be produced in the context of the checks or audits described in Article II.27 of the Grant Agreement.
- Payment will be done on bank account ESAB 1234 5678 90 1 10001. Bank account cannot be changed.

[Cancel](#) [Confirm](#)

[Confirm installation](#)

Na validatie van het installatierapport krijgt de installateur een bevestiging. De pagina "My voucher" (Mijn voucher) op het profiel van de gemeente wordt dienovereenkomstig bijgewerkt:

My registration(s) My application **My voucher** Registered Wi-Fi installation companies My history

My voucher

As a selected applicant, you need to: 1) electronically sign your Grant Agreement and wait for the countersignature in order to receive the WiFi4EU voucher, 2) select the Wi-Fi installation company with whom you have a contract for the installation of the Wi-Fi hotspots, and 3) once the Wi-Fi hotspots have been installed, confirm the installation to declare the successful operations of your local WiFi4EU network.

For each municipality, please do the following:

Municipality	Action 1	Action 2	Action 3
	Grant Agreement signed on 19/12/2018. See details	Wi-Fi installation company selected on 11-02-2020. See details	Installation report approved on 14-10-2020. See details

CORRECTIE AANVRAGEN

Een gemeente kan het installatierapport verwerpen en de wifi-installateur vragen om het te herzien. Het WiFi4EU-portaal stuurt dan automatisch een e-mail naar de installateur waarin wordt vermeld welke reden de gemeente heeft opgegeven om het rapport te verwerpen. Als de gemeente het installatierapport verwerpt, kan de installateur er wijzigingen in aanbrengen en het opnieuw indienen.

Als het installatierapport per vergissing werd ingediend, moet de installateur de gemeente vragen om het te verwerpen. Als de gemeente het installatierapport nog niet heeft bevestigd, gaat het rapport terug naar de installateur zodat het kan worden aangepast, door op de knop "Request for revision" (Correctie aanvragen) te klikken:

My registration(s) My application My voucher Registered Wi-Fi installation companies My history

← Back

Municipality [redacted]

Installation report confirmation

This page is used to list all the WiFi4EU networks as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: [redacted] S.p.A.

WiFi4EU configuration option: **Configuration according to Grant Agreement**

List of all WiFi4EU networks

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
1	WiFi4EU	radius.sis.com	View	Go to list

1 5

[Request for revision](#) [Confirm installation](#)

Als de gemeente op de knop "Confirm" (Bevestigen) klikt, ontvangt de installateur een e-mail met de aanvraag tot correctie van de gemeente:

My registration(s) My application My voucher Registered Wi-Fi installation companies My history

← Back

STATUS: THE WIFI INSTALLATION COMPANY THAT YOU SELECTED HAS COMPLETED AND SUBMITTED THE INSTALLATION REPORT

Municipality

Installation report confirmation

This page is used to list all the WiFi4EU networks as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: **Telecom**
WiFi4EU configuration option: **Conf**

List of all WiFi4EU networks

Number
1

Installation report request for revision

I hereby confirm the return of the installation report for revision to the WiFi installation company because of detected error or discrepancies.

access points
Go to list

INSTALLATIERAPPORT WIJZIGEN

Tijdens de duur van het programma kunnen sommige technische parameters die oorspronkelijk in het installatierapport opgenomen waren, veranderen. De wifi-installateur kan die informatie niet meer wijzigen als het installatierapport eenmaal door de gemeente is gevalideerd.

Aanvragen om een gevalideerd installatierapport te wijzigen, moeten steeds per e-mail worden gemeld aan het WiFi4EU-team via INEA-CEF-WiFi4EU@ec.europa.eu.