



WiFi4EU-Installationsbericht

– Umsetzungsleitfaden –

V1.4

Inhalt

ÜBERSICHT.....	2
ARBEITSABLAUF.....	2
ERSTELLUNG UND EINREICHUNG DES INSTALLATIONSBERICHTS.....	4
ERSTELLUNG DES INSTALLATIONSBERICHTS	4
VERFAHREN	4
EINREICHUNG DES INSTALLATIONSBERICHTS	13
GENEHMIGUNG DES INSTALLATIONSBERICHTS DURCH DIE GEMEINDE / ANTRAG AUF ÜBERPRÜFUNG ...	14
GENEHMIGUNG DES INSTALLATIONSBERICHTS	14
ANTRAG AUF ÜBERPRÜFUNG	16
ÄNDERUNG EINES INSTALLATIONSBERICHTS.....	18

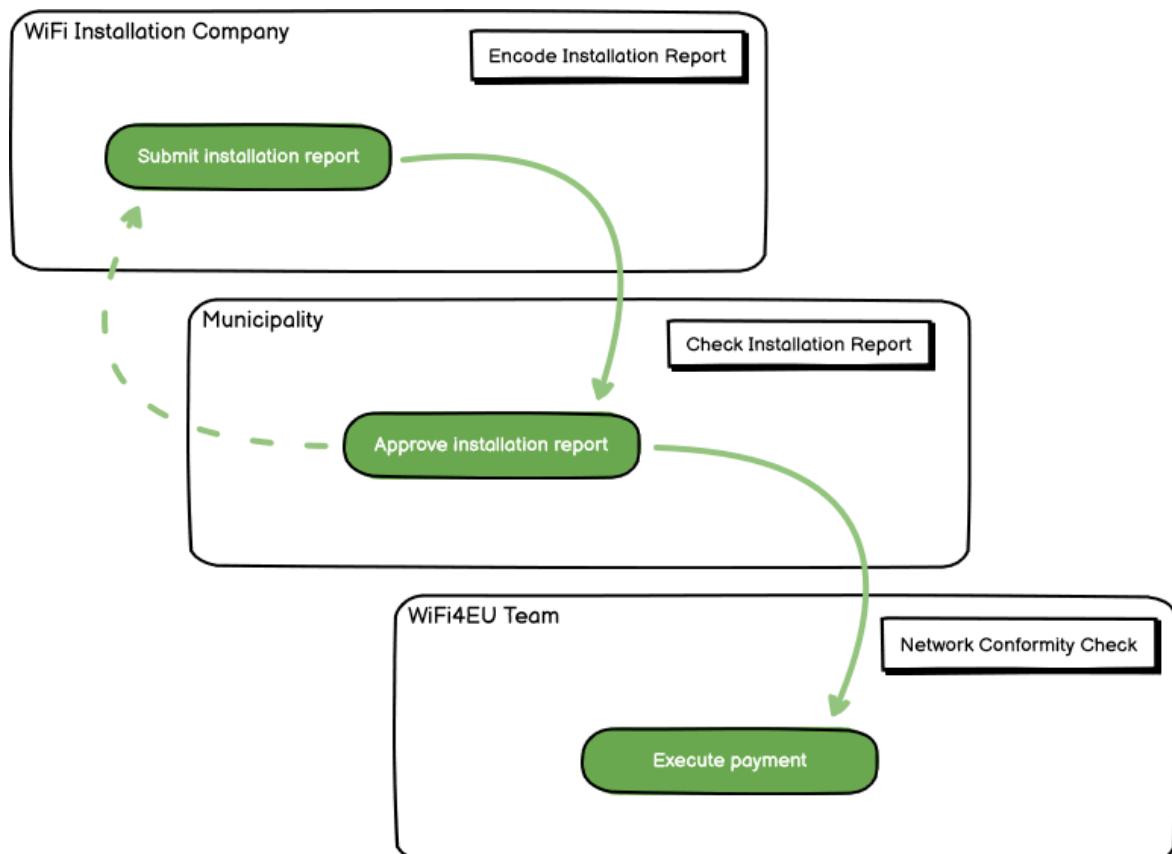
ÜBERSICHT

In diesem Leitfaden werden die Schritte beschrieben, die eine WLAN-Installationsfirma (im Folgenden „WLAN-Installateur“ bzw. „WI“) befolgen sollte, um den Installationsbericht zu erstellen und einzureichen. Durch die Einreichung des Installationsberichts erklärt der WLAN-Installateur, dass die Installation abgeschlossen ist und den in Anhang I der WiFi4EU-Finanzhilfvereinbarung festgelegten technischen Anforderungen entspricht.

Der Installationsbericht enthält alle technischen Informationen über das bzw. die WiFi4EU-Netz(e) und die einzelnen Zugangspunkte. Er wird vom WLAN-Installateur im WiFi4EU-Portal erstellt und von der Gemeinde/dem Empfänger des WiFi4EU-Gutscheins genehmigt. Die Einreichung und Genehmigung des Installationsberichts ist eine der Voraussetzungen für die Auszahlung des Gutscheins.

ARBEITSABLAUF

1. Der WLAN-Installateur (WI) reicht den Installationsbericht über das WiFi4EU-Portal ein, und die Gemeinde wird über das WiFi4EU-Portal per E-Mail informiert, dass der Installationsbericht zur Genehmigung bereitsteht.
2. Die Gemeinde validiert den Installationsbericht im Portal und bestätigt, dass alle eingegebenen Zugangspunkte tatsächlich unter den angegebenen GPS-Koordinaten vorhanden sind.
3. Nach der Genehmigung des Installationsberichts durch die Gemeinde hat die INEA 60 Tage Zeit, um
 - sich zu vergewissern, dass die Installation den Vorgaben des Artikels 4.2 der Finanzhilfvereinbarung entspricht (d. h., dass es ein funktionierendes Netz gibt, dass das WiFi4EU-Logo ordnungsgemäß angezeigt wird usw.), und
 - die Zahlung vorzunehmen. Bei Nichteinhaltung der Vorgaben der Finanzhilfvereinbarung wird der Zahlungsantrag ausgesetzt, bis die vollständige Einhaltung sichergestellt ist.



ERSTELLUNG UND EINREICHUNG DES INSTALLATIONSBERICHTS

ERSTELLUNG DES INSTALLATIONSBERICHTS

Der Installationsbericht enthält alle technischen Informationen über das bzw. die WiFi4EU-Netz(e) und die einzelnen Zugangspunkte. Ein einziges gemeldetes Netz kann alle Zugangspunkte umfassen, unabhängig vom Internetdiensteanbieter und von der IP-Adresse des Zugangspunkts.

Der WI kann mehrere Netze einrichten und die Mindestanzahl der Zugangspunkte auf verschiedene Netze aufteilen. Aus den folgenden Gründen wird jedoch dringend empfohlen, möglichst wenige Netze einzurichten:

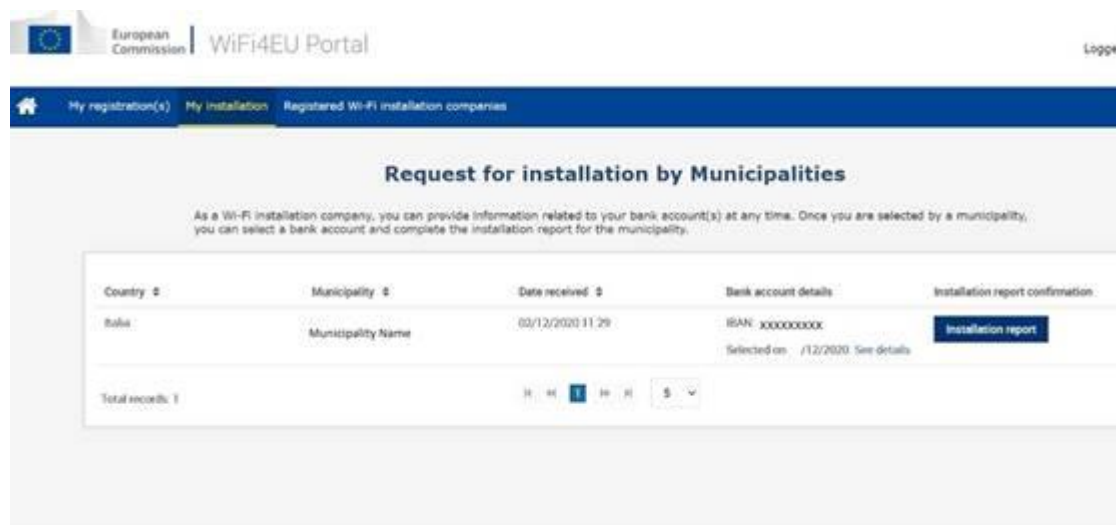
- a) Netze mit einer geringen Anzahl von Zugangspunkten verzeichnen oftmals nur eine sehr geringe Anzahl von Verbindungen pro Woche, was automatische Warnmeldungen durch das WiFi4EU-Fernüberwachungssystem auslöst.
- b) Jedem WiFi4EU-Netz, das eingerichtet wird, muss ein eigenes Portal vorgeschaltet sein, was die Betriebs- und Wartungskosten insgesamt erhöht.

Dennoch kann es für eine Gemeinde nützlich sein, mehrere Netze einzurichten (d. h. die Mindestanzahl der Zugangspunkte auf mehrere Netze aufzuteilen), etwa wenn sie Wert darauf legt, dass ihre digitalen Dienste abhängig vom Standort jeweils auf einer eigenen „Landingpage“ (Vorschaltportal) dargestellt werden. So kann die Gemeinde beispielsweise in ihrem Rathaus oder anderen öffentlichen Gebäuden über ein Netz mit Zugangspunkten verfügen, über das die Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Zugang zu elektronischen Behördendiensten erhalten, und in ihrem Fremdenverkehrsbüro oder an Kulturstätten über ein weiteres Netz mit Zugangspunkten, das auf externe Besucherinnen und Besucher ausgerichtet ist.

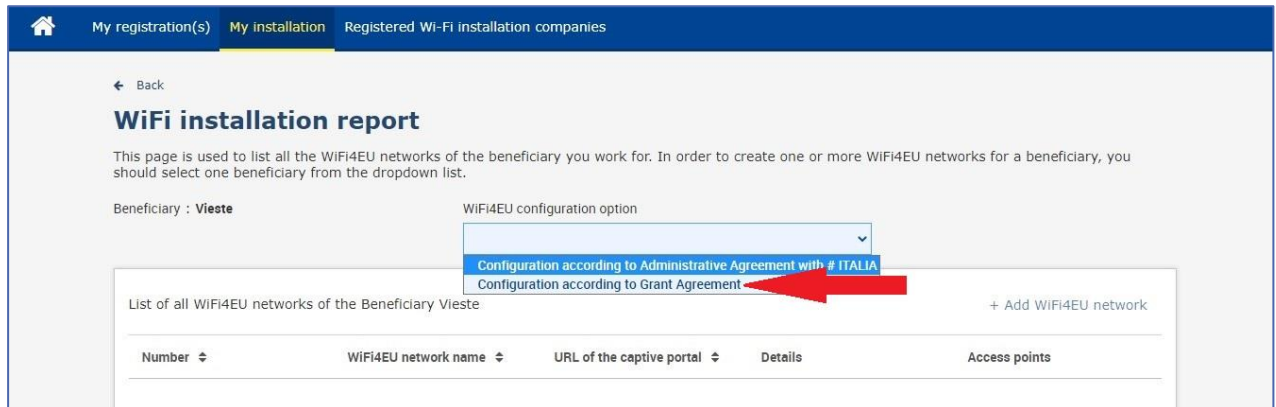
VERFAHREN

Der WI gibt die Netzdaten in der Registerkarte „My Installation“ (Meine Installation) des WiFi4EU-Portals ein.

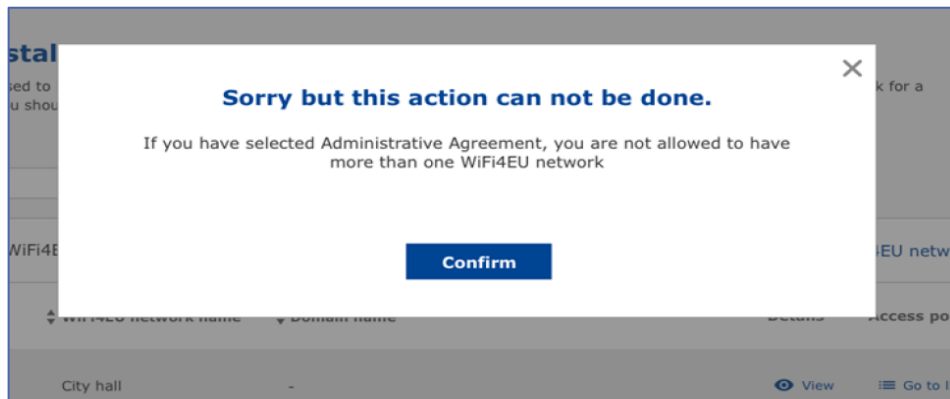
Sobald die IBAN mit der Gemeinde verknüpft ist, steht die Schaltfläche „Installation report“ (Installationsbericht) zur Verfügung. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Installation report“ (Installationsbericht) und legen Sie ein neues Netz an:



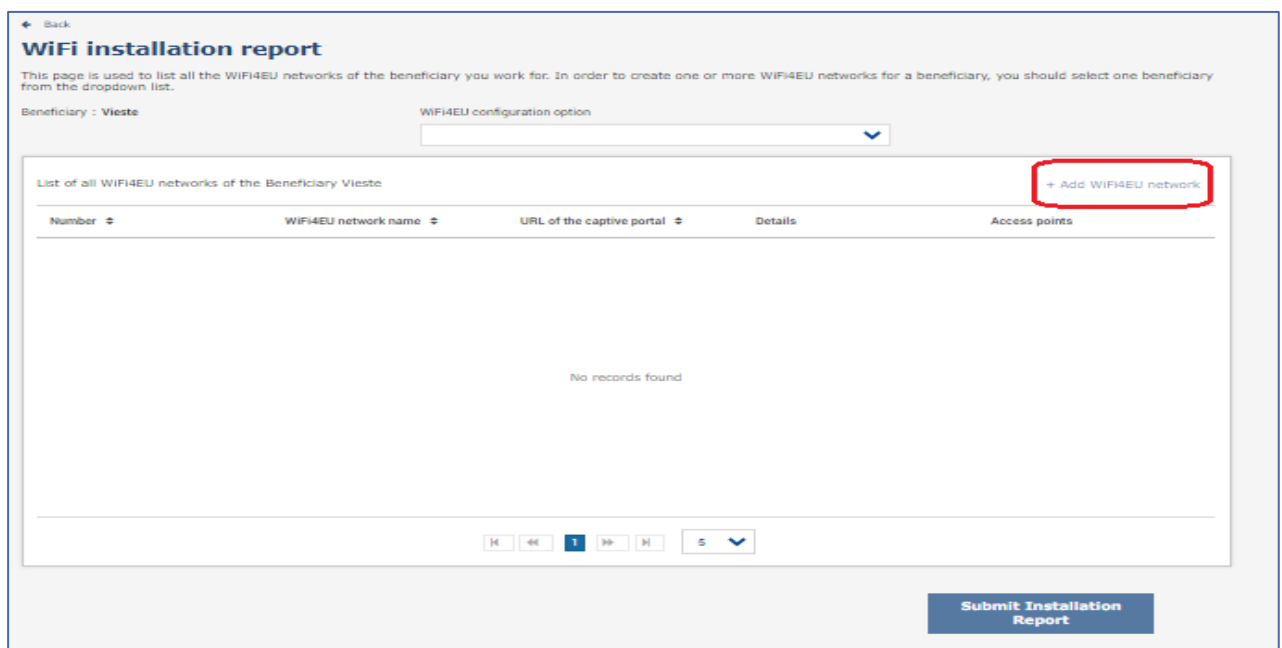
Im Normalfall sollte die Option „Configuration according to Grant Agreement“ (Konfiguration gemäß Finanzhilfvereinbarung) gewählt werden. Die „Configuration according to Administrative Agreement with # ITALIA“ (Konfiguration gemäß Verwaltungsvereinbarung mit # ITALIA) sollte **ausschließlich dann** gewählt werden, wenn der Netzwerkname (SSID) „wifi.italia.it“ lautet; in diesem Fall gilt eine gesonderte Vereinbarung:



Wenn Sie die „Configuration according to Administrative Agreement with # ITALIA“ (Konfiguration gemäß Verwaltungsvereinbarung mit # ITALIA) wählen, können Sie nur ein WLAN-Netz im Portal einrichten und eingeben, und alle Zugangspunkte müssen an dieses Netz angeschlossen sein:



Klicken Sie auf „Add WiFi4EU network“ (WiFi4EU-Netz hinzufügen):



Geben Sie die Pflichtangaben ein:

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

List of all WiFi4EU networks of

Number ↕

Add WiFi4EU network

Please use only simplified Latin characters.

WiFi4EU network name

URL of the captive portal ⓘ

Confirm URL of the captive portal

IP address/Range

Cancel Add

Geben Sie im Feld „URL of the captive portal“ (URL des Vorschaltportals) die Internetadresse des WiFi4EU-Vorschaltportals ein. Bitte beachten Sie, dass sich dies auf die Website bezieht, auf der sich das Vorschaltportal befindet, und NICHT auf die Website, auf die der Nutzer nach dem Einloggen weitergeleitet wird.

My registration(s) My installation Registered Wi-Fi installation companies

← Back

WiFi installation

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

List of all WiFi4EU networks of

Number ↕

Add WiFi4EU network

Please use only simplified Latin characters.

WiFi4EU network name

Municipality Name Wifi4EU

URL of the captive portal ⓘ

https://www.xxx.com

Confirm URL of the captive portal

https://www.xxx.com

IP address/Range

111.111.111.11

Cancel Add

No records found

Die URL des Vorschaltportals darf nur klassische (keine internationalisierten) Domännennamen mit folgenden Zeichen enthalten:

- Buchstaben „a“ bis „z“
- Ziffern 0 bis 9
- Bindestrich (-)
- Doppelpunkt (:)
- Punkt (.)
- Schrägstrich (/)

Die URL darf nicht mit einem Bindestrich, Doppelpunkt, Punkt oder Schrägstrich beginnen oder enden und darf höchstens 255 Zeichen lang sein.

Geben Sie im Feld „IP address/Range“ (IP-Adresse/Adressbereich) die IP-Adresse oder den IP-

Adressbereich des jeweiligen Vorschaltportals ein. Die Dimensionen des IP-Adressbereichs sind nicht beschränkt. Der IP-Adressbereich des WiFi4EU-Portals sollte in der CIDR-Notation (CIDR = Classless Inter-Domain Routing) eingegeben werden.

Nachdem das neue WiFi4EU-Netz hinzugefügt wurde, kann der WI die Informationen zu dem Netzwerk ansehen (über die Schaltfläche „View“ (Anzeigen)) oder auf „Go to list“ (Zur Liste) klicken, um die Zugangspunkte hinzuzufügen:

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : **Vieste** WiFi4EU configuration option
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number ↕	WiFi4EU network name ↕	URL of the captive portal ↕	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

⏪ ⏩ 1 5

Submit Installation Report

Wenn Sie die Schaltfläche „View“ (Anzeigen) anklicken, wird die universell eindeutige Kennung (Universally Unique Identifier – UUID) des Netzes angezeigt. Anhand der UUID des Netzes können Sie den JavaScript-Codeabschnitt für das Vorschaltportal parametrieren:

← Back

WiFi4EU network details

This page is used to see the detail of the WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected.

Beneficiary: **Vieste**

Number	1	Edit Remove
WiFi4EU network name	Municipality Name Wifi4EU	
URL of the captive portal	https://www.xxx.com	
Universally Unique Identifier (UUID)	FxZWRqL8KMuaIuUCnLKXf	
IP address/Range	111.111.111.11	

Klicken Sie auf „Go to list“ (Zur Liste):

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : **Vieste**

WiFi4EU configuration option
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number ↕	WiFi4EU network name ↕	URL of the captive portal ↕	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

⏪ ⏩ 1 5

Submit Installation Report

Auf der Seite „Access point list“ (Liste der Zugangspunkte) werden alle im WiFi4EU-Netz eingerichteten Zugangspunkte angezeigt:

Access point list

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Number ↕	Location type ↕	Location name ↕	Geo location	Device type ↕	Device brand ↕	Device model ↕	Device serial ↕	MAC address 2.4GHz	MAC address 5.0GHz	Details
No records found										

Klicken Sie auf „Add access point“ (Zugangspunkt hinzufügen), um die einzelnen Zugangspunkte einzugeben:

Access point list

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Number	Location type	Location name	Geo location	Device type	Device brand	Device model	Device serial	MAC address 2.4GHz	MAC address 5.0GHz	Details
No records found										

Wenn Sie einem WiFi4EU-Netz einen neuen Zugangspunkt hinzufügen, sollten die folgenden Angaben eingegeben werden:

- a) Location type (Art des Standorts)
- b) Location name (Name des Standorts)
- c) Geo Location Latitude und Longitude (Breitengrad und Längengrad des Geo-Standorts)
- d) Device type (Art des Geräts)
- e) Device brand (Marke des Geräts)
- f) Device model (Gerätemodell)
- g) Device serial (Seriennummer des Geräts)
- h) MAC-Adresse 2.4 GHz
- i) MAC-Adresse 5.0 GHz

Die MAC-Adressen für 2.4 GHz und 5 GHz sollten unterschiedlich sein. Am Zugangspunkt wird möglicherweise nur eine einzige MAC-Adresse angezeigt (nämlich die Adresse der primären Schnittstelle), obwohl der Zugangspunkt in Wirklichkeit über mehrere MAC-Adressen verfügt, die den einzelnen Netzanschlüssen entsprechen. Bitte Sie Ihren Verkäufer um folgende Angaben:

Add access point

Please specify the details of the access point

Location type
Town Hall / Administrative building

Location name
Town Hall

Geo Location Latitude
41.457568

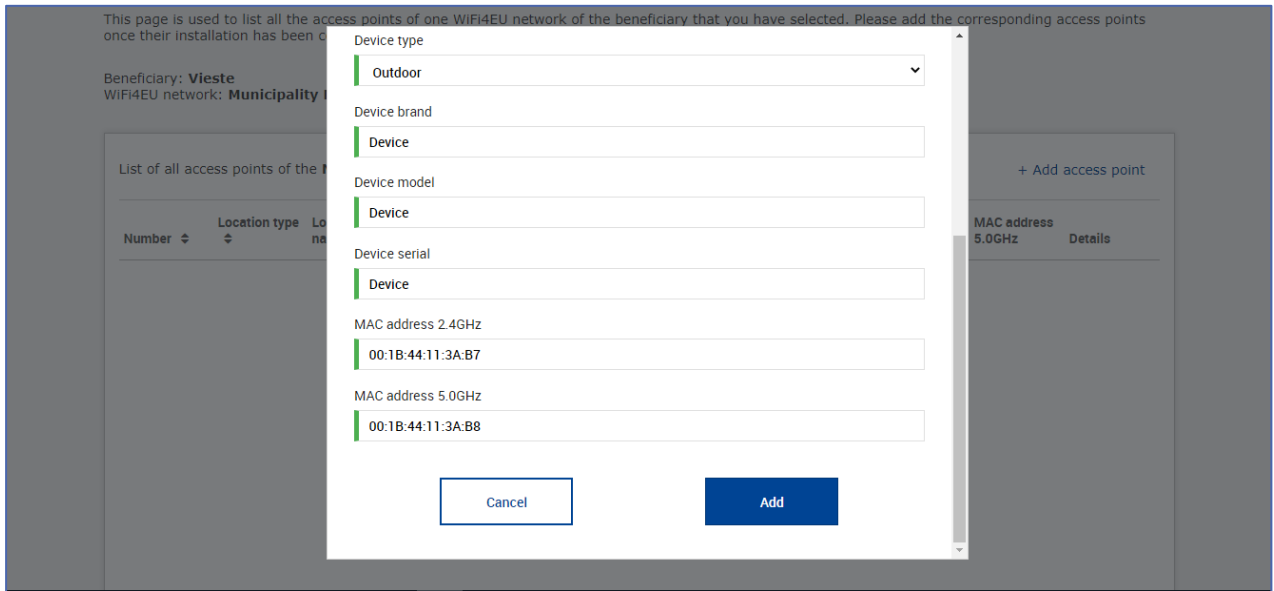
Geo Location Longitude
51.789378

Device type
Outdoor

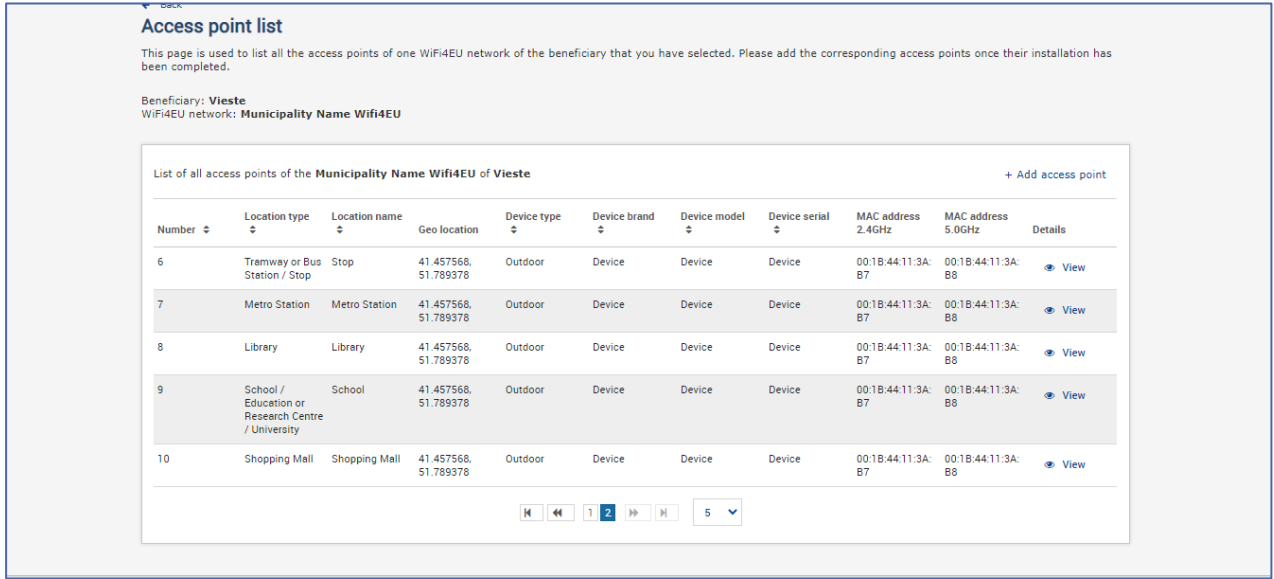
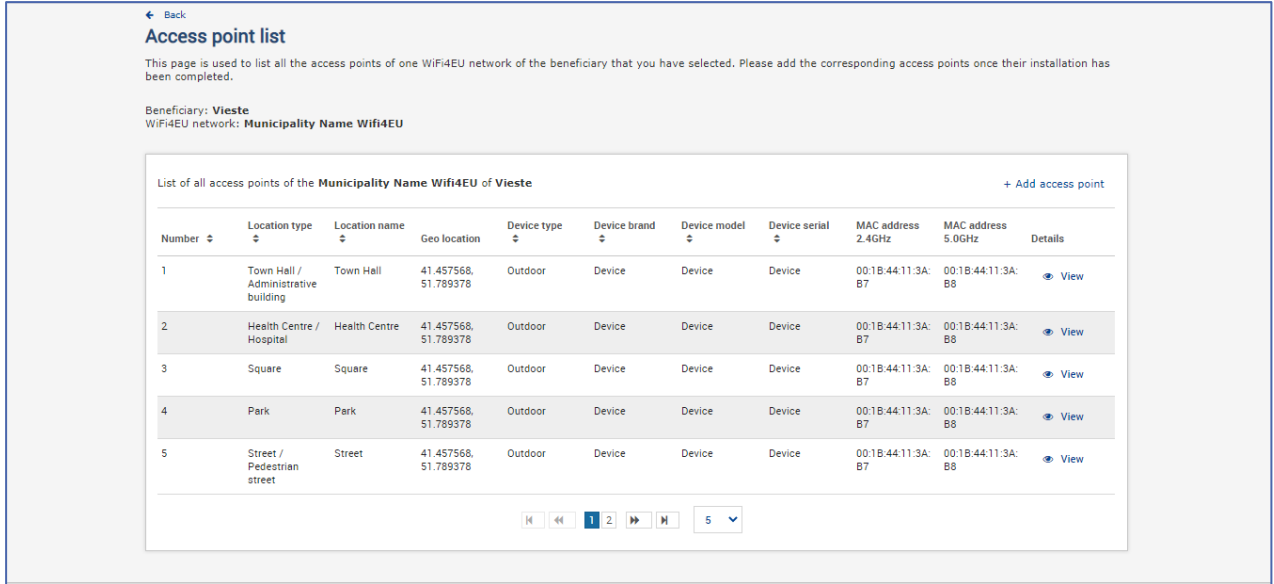
Device brand
Device

Device model
Device

+ Add access point

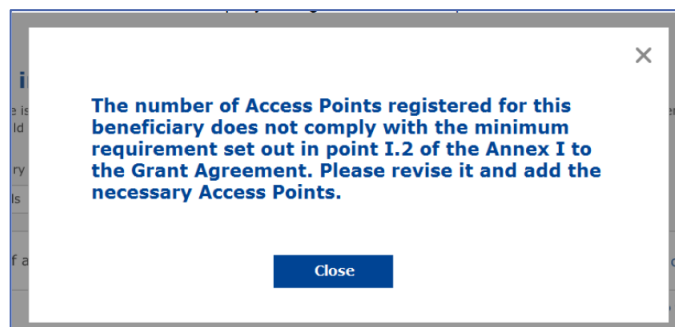


Geben Sie alle Zugangspunkte des Netzes ein:



Die Mindestanzahl der Zugangspunkte ist in Abschnitt 6.2.2 der Aufforderung zur Einreichung von Anträgen und in Anhang I Artikel I.2 der Finanzhilfevereinbarung angegeben:

<i>Mindestanzahl an Zugangspunkten im Freien</i>	<i>Mindestanzahl an Zugangspunkten in geschlossenen Räumen</i>
10	0
9	2
8	3
7	5
6	6
5	8
4	9
3	11
2	12
1	14
0	15



Wenn diese Anzahl der jeweiligen Zugangspunkte nicht ausreicht, installieren Sie zusätzliche Zugangspunkte und geben Sie diese ein.

EINREICHUNG DES INSTALLATIONSBERICHTS

Sobald die Mindestanzahl der Zugangspunkte eingegeben wurde, steht die Schaltfläche „Submit Installation Report“ (Installationsbericht abschicken) zur Verfügung. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um zu bestätigen, dass die Installation aller WiFi4EU-Netze für die betreffende Gemeinde abgeschlossen ist und dass diese den in der Finanzhilfvereinbarung festgelegten technischen Anforderungen entsprechen.

The screenshot shows a web interface for submitting a WiFi installation report. At the top, there are navigation tabs: "My registration(s)", "My installation" (selected), and "Registered Wi-Fi installation companies". Below the tabs, there is a "Back" link and the title "WiFi installation report". A descriptive paragraph explains the purpose of the page. The form includes a "Beneficiary" field with the value "Vieste" and a "WiFi4EU configuration option" dropdown menu set to "Configuration according to Grant Agreement". Below this is a table titled "List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste" with a "+ Add WiFi4EU network" link. The table has five columns: "Number", "WiFi4EU network name", "URL of the captive portal", "Details", and "Access points". It contains one row with the following data: Number 1, WiFi4EU network name "Municipality Name WiFi4EU", URL of the captive portal "xxx.com", a "View" link, and a "Go to list" link. Below the table is a pagination control showing "1" of 5 items. At the bottom right, there is a prominent blue button labeled "Submit Installation Report".

Nachdem eine Gemeinde einen WI ausgewählt hat, muss sie – auf der WiFi4EU-Portal-Seite „My registration“ (Meine Registrierung) im Abschnitt „Bank account“ (Bankverbindung) – die Bankdaten seines Kontos eingeben, auf das die Zahlung erfolgen soll. Außerdem müssen die entsprechenden Belege hochgeladen werden.

Nach der Eingabe werden sowohl die Kontodaten als auch die Belege anhand einer Reihe von Prüfungen durch die Kommissionsdienststellen validiert. Sobald alle Prüfungen erfolgreich abgeschlossen sind, erhält der WI per E-Mail eine entsprechende Bestätigung.

Wenn zusätzliche Informationen benötigt werden, erhält der WI ebenfalls eine entsprechende E-Mail. Der WI kann den aktuellen Stand der Prüfungen auch über die Seite „My registration“ (Meine Registrierung) einsehen.

Solange die Kontodaten des WI nicht wie oben beschrieben validiert sind, kann der WI den Installationsbericht nicht einreichen. Wenn der WI den Installationsbericht dennoch abschickt, erscheint eine entsprechende Meldung; in diesem Fall wird das Verfahren nicht fortgesetzt, und der Bericht wird nicht der Gemeinde übermittelt.

This screenshot shows the same "WiFi installation report" form as above, but with a white error message box overlaid in the center. The message reads: "Bank account information of the Wi-Fi installation company is not verified. You will be able to submit the installation report only when their financial information is checked and confirmed valid." Below the message is a "Cancel" button. The background of the form is dimmed, and the "Submit Installation Report" button is no longer visible.

Sobald der WI den Installationsbericht abgeschickt hat, wird die Gemeinde automatisch per E-Mail benachrichtigt und aufgefordert, die Angaben des WI zu überprüfen und zu bestätigen, dass die Installation abgeschlossen ist und den in Anhang I der Muster-Finanzhilfevereinbarung festgelegten technischen Anforderungen entspricht.

GENEHMIGUNG DES INSTALLATIONSBERICHTS DURCH DIE GEMEINDE UND ANTRAG AUF ÜBERPRÜFUNG

GENEHMIGUNG DES INSTALLATIONSBERICHTS

Nachdem die Gemeinde den Installationsbericht validiert hat, kann dieser nicht mehr bearbeitet oder geändert werden.

Daraufhin wird der validierte Installationsbericht zwecks Konformitätsprüfung an das WiFi4EU-Team weitergeleitet. Wenn die Konformitätsprüfung positiv ausfällt, zahlt die Kommission den Gutschein innerhalb von 60 Tagen aus. Andernfalls wird der Gemeinde mitgeteilt, welche technischen Probleme in Bezug auf das bzw. die WiFi4EU-Netz(e) festgestellt wurden.

Sobald der WI den Installationsbericht abgeschickt hat, steht die Schaltfläche „Confirm network installation“ (Netzwerkinstallation bestätigen) zur Verfügung:

My registration(s) My application **My voucher** Registered Wi-Fi installation companies My history

My voucher

As a selected applicant, you need to: 1) electronically sign your Grant Agreement and wait for the countersignature in order to receive the WiFi4EU voucher; 2) select the Wi-Fi installation company with whom you have a contract for the installation of the Wi-Fi hotspots, and 3) once the Wi-Fi hotspots have been installed, confirm the installation to declare the successful operations of your local WiFi4EU network.

For each municipality, please do the following:

Municipality ↕	Action 1	Action 2	Action 3
	Grant Agreement signed on 19/12/2018. See details	Wi-Fi installation company selected on 23-07-2019. See details	Confirm network installation

Installation confirmation

I hereby confirm that the installation site WiFi4EU network(s) are completed and fully operational for the beneficiary Brussels, in full compliance with all technical requirements as specified in the Grant Agreement signed between the beneficiary and the European Commission Services. This action will inform the WiFi4EU team and will trigger either the approval or the rejection of my installation report by the beneficiary.

- The WiFi4EU network(s) have been installed on site and are up and running.
- The WiFi4EU network(s) installed comply with all the requirements of the grant agreement and the call conditions.
- The WiFi4EU network(s) have been installed in a location where no other free public or private Wi-Fi of the same characteristics, including quality, existed.
- The request for payment of the balance is full, reliable and true and is substantiated by adequate supporting documents that can be produced in the context of the checks or audits described in Article 11.27 of the Grant Agreement.
- Payment will be done on bank account ESAB 1234 5678 90 1 10001. Bank account cannot be changed.

[Cancel](#) [Confirm](#)

Confirm installation

Nachdem der Installationsbericht genehmigt wurde, erhält der WI eine entsprechende Bestätigung, und die Seite „My voucher“ (Mein Gutschein) im Profil der Gemeinde wird aktualisiert:

My voucher

As a selected applicant, you need to: 1) electronically sign your Grant Agreement and wait for the countersignature in order to receive the WiFi4EU voucher, 2) select the Wi-Fi installation company with whom you have a contract for the installation of the Wi-Fi hotspots, and 3) once the Wi-Fi hotspots have been installed, confirm the installation to declare the successful operations of your local WiFi4EU network.

For each municipality, please do the following:

Municipality	Action 1	Action 2	Action 3
	Grant Agreement signed on 19/12/2018. See details	Wi-Fi installation company selected on 11-02-2020. See details	Installation report approved on 14-10-2020. See details

ANTRAG AUF ÜBERPRÜFUNG

Die Gemeinde kann den Installationsbericht ablehnen und den WI auffordern, diesen zu überprüfen. In diesem Fall wird der WI automatisch per E-Mail über das WiFi4EU-Portal benachrichtigt, wobei ihm auch mitgeteilt wird, aus welchen Gründen die Gemeinde den Bericht abgelehnt hat. Nachdem die Gemeinde den Installationsbericht abgelehnt hat, kann er wieder vom WI bearbeitet und erneut eingereicht werden.

Wenn ein WI den Installationsbericht versehentlich abgeschickt hat, sollte er die Gemeinde bitten, den Bericht abzulehnen. Wenn die Gemeinde den Installationsbericht noch nicht bestätigt hat, kann der Installationsbericht durch Anklicken der Schaltfläche „Request for revision“ (Antrag auf Überprüfung) an den WI zurückgeschickt werden:

← Back

STATUS: THE WIFI INSTALLATION COMPANY THAT YOU SELECTED HAS COMPLETED AND SUBMITTED THE INSTALLATION REPORT

Municipality

Installation report confirmation

This page is used to list all the WiFi4EU networks as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: **S.p.A.**

WiFi4EU configuration option: **Configuration according to Grant Agreement**

List of all WiFi4EU networks

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
1	WiFi4EU	radius.sis.com	View	Go to list

1 5

Request for revision **Confirm installation**

Wenn die Gemeinde auf „Confirm“ (Bestätigen) klickt, erhält der WI eine E-Mail, in der er über den Überprüfungsantrag der Gemeinde informiert wird:

My registration(s) My application My voucher Registered Wi-Fi installation companies My history

← Back

STATUS: THE WIFI INSTALLATION COMPANY THAT YOU SELECTED HAS COMPLETED AND SUBMITTED THE INSTALLATION REPORT

Municipality

Installation report confirmation

This page is used to list all the WiFi4EU networks as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: **Telecom**
WiFi4EU configuration option: **Conf**

Installation report request for revision

I hereby confirm the return of the installation report for revision to the WiFi installation company because of detected error or discrepancies.

List of all WiFi4EU networks	
Number	
1	

access points
Go to list

Request for revision

ÄNDERUNG EINES INSTALLATIONSBERICHTS

Während der Laufzeit des Programms können sich bestimmte technische Parameter, die ursprünglich in den Installationsbericht eingetragen wurden, ändern. Nachdem der Installationsbericht von der Gemeinde genehmigt wurde, kann der WI diese Informationen jedoch nicht mehr ändern.

Wenn ein genehmigter Installationsbericht geändert werden soll, muss deshalb ein entsprechender Antrag an das WiFi4EU-Team (E-Mail-Adresse: INEA-CEF-WiFi4EU@ec.europa.eu) geschickt werden.