



WiFi4EU-installationsrapport

– Vägledning –

V1.4

Innehåll

ÖVERSIKT	2
ARBETSFLÖDE	2
HUR FYLLER MAN I OCH LÄMNA R IN INSTALLATIONSRAPPORTEN?	3
INSTALLATIONSRAPPORTEN	3
SÅ HÄR FYLLER DU I INSTALLATIONSRAPPORTEN	3
SÅ HÄR LÄMNA R DU IN INSTALLATIONSRAPPORTEN	11
VAD GÖR KOMMUNEN MED INSTALLATIONSRAPPORTEN?	12
KOMMUNEN GODKÄNNER INSTALLATIONSRAPPORTEN	12
KOMMUNEN BEGÄR EN RÄTTELSE	13
ÄNDRINGAR I INSTALLATIONSRAPPORTEN	15

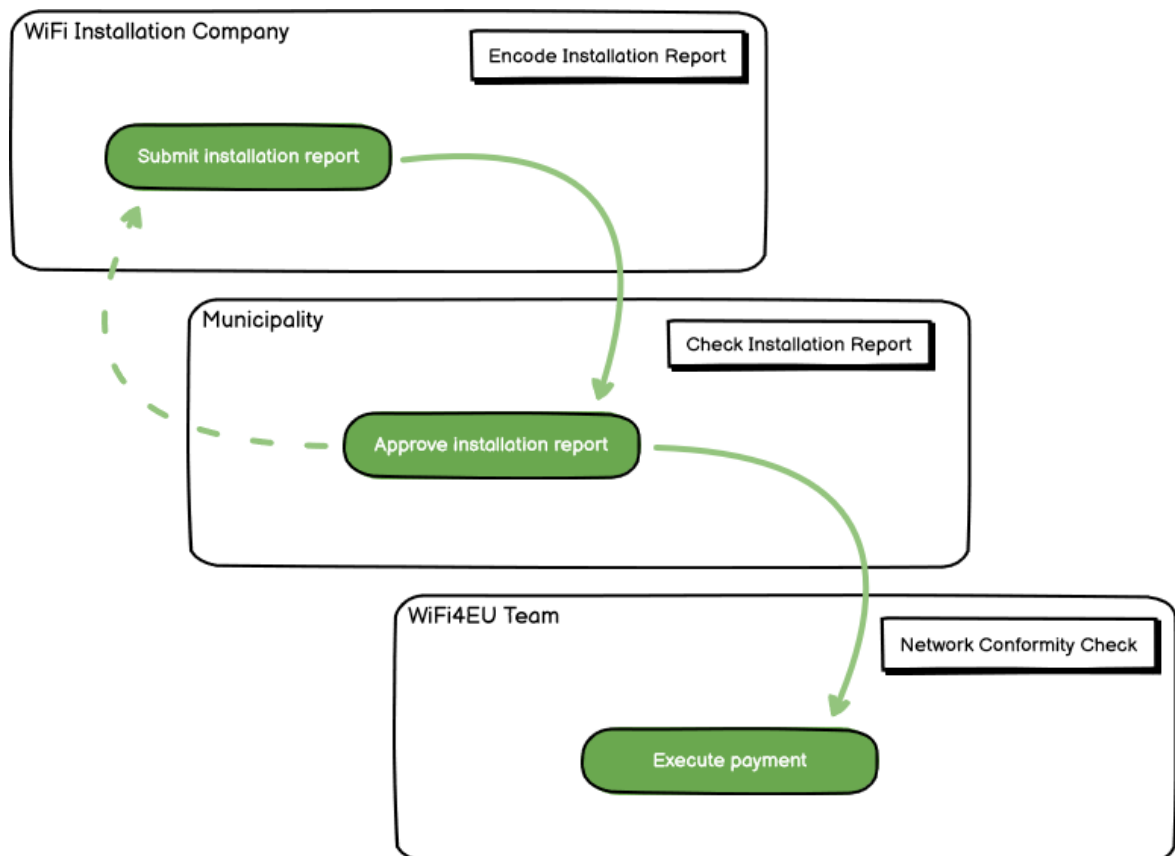
ÖVERSIKT

I den här vägledningen beskriver vi steg för steg hur du som wifi-företag ska fylla i och lämna in din installationsrapport. Genom att lämna in rapporten intygar du att installationen är fullständig och uppfyller de tekniska kraven i bilaga I till WiFi4EU-bidragsavtalet.

Installationsrapporten innehåller alla tekniska uppgifter om WiFi4EU-näten och varje åtkomstpunkt. Du fyller i rapporten på WiFi4EU-portalen. Den godkänns sedan av kommunen/WiFi4EU-checkens mottagare. Installationsrapporten måste ha lämnats in och godkänts innan checken kan utbetalas.

ARBETSFLÖDE

1. Du lämnar in installationsrapporten på WiFi4EU-portalen. Kommunen får sedan ett mejl om att rapporten är klar att godkännas via portalen.
2. Kommunen godkänner installationsrapporten på portalen genom att bekräfta att alla angivna åtkomstpunkter verkligen finns och befinner sig på de angivna GPS-koordinaterna.
3. När kommunen har godkänt installationsrapporten har Inea 60 dagar på sig att
 - förvissa sig om att installationen uppfyller villkoren i artikel 4.2 i bidragsavtalet (t.ex. att nätverket fungerar och WiFi4EU-symbolen visas korrekt)
 - göra utbetalningen (Inea kan inte göra någon utbetalning förrän alla villkor i bidragsavtalet är uppfyllda).



HUR FYLLER MAN I OCH LÄMNAR IN INSTALLATIONSRAPPORTEN?

INSTALLATIONSRAPPORTEN

Installationsrapporten innehåller alla tekniska uppgifter om WiFi4EU-näten och varje åtkomstpunkt. Ett och samma nätverk kan omfatta alla åtkomstpunkter, oavsett internetleverantör eller åtkomstpunktens IP-adress.

Ett wifi-företag kan visserligen välja att installera flera nätverk och dela upp minsta antal åtkomstpunkter mellan dem, men vi rekommenderar starkt att man installerar så få nätverk som möjligt av följande skäl:

- a) Nätverk med få åtkomstpunkter brukar bara fånga in ytterst få uppkopplingar per vecka, vilket automatiskt leder till att WiFi4EU:s övervakningssystem skickar ut varningar.
- b) Alla Wifi4EU-nät som installeras måste anslutas till olika infångstportaler, vilket innebär ökade drifts- och underhållskostnader.

Men om det är viktigt för kommunen att kunna erbjuda digitala tjänster inom kommunen på olika landningssidor (infångstportaler) kan det ändå vara meningsfullt att installera flera nätverk (dvs. dela upp minsta antalet åtkomstpunkter på olika nätverk). Exempel: Kommunen har dels ett nätverk med åtkomstpunkter i sitt kommunhus/andra offentliga byggnader som erbjuder lokalborna e-förvaltningstjänster, dels ett nätverk med åtkomstpunkter i turistbyrån/andra besöksmål som riktar sig till besökare utifrån.

SÅ HÄR FYLLER DU I INSTALLATIONSRAPPORTEN

Lägg in nätverksuppgifterna i fliken "My installation" (Min installation) på WiFi4EU-portalen.

När ett Iban-kontonummer har angetts för kommunen aktiveras knappen "Installation report" (Installationsrapport). Klicka på knappen och lägg till ett nytt nätverk i systemet:

European Commission | WiFi4EU Portal

Logged

My registration(s) | My installation | Registered Wi-Fi installation companies

Request for installation by Municipalities

As a Wi-Fi installation company, you can provide information related to your bank account(s) at any time. Once you are selected by a municipality, you can select a bank account and complete the installation report for the municipality.

Country	Municipality	Date received	Bank account details	Installation report confirmation
Italy	Municipality Name	00/12/2020 11:29	IBAN: xxxxxxxxxx Selected on: /12/2020 See details	Installation report

Total records: 1

Välj standardalternativet "Configuration according to Grant Agreement" (Konfiguration enligt bidragsavtalet). Alternativet "Configuration according to Administrative Agreement with # ITALIA" (Konfiguration enligt det administrativa avtalet med # ITALIA) får du **bara** välja om nätverkets SSID redan är wifi.italia.it, vilket regleras i ett särskilt avtal:

My registration(s) My installation Registered Wi-Fi installation companies

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

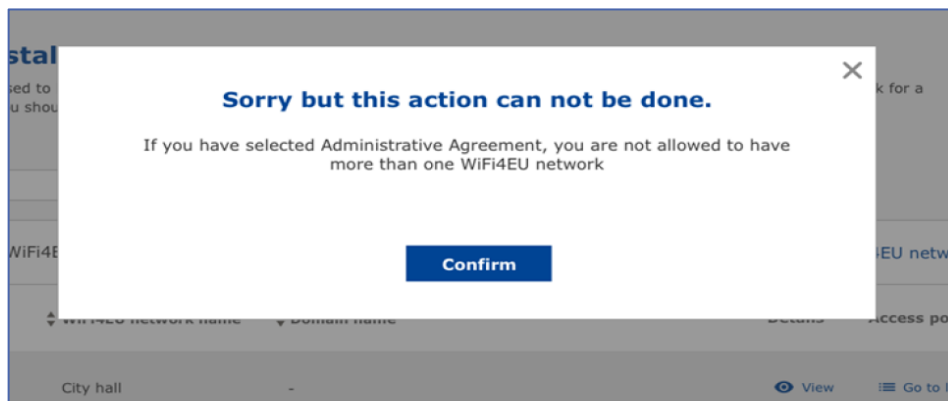
WiFi4EU configuration option

Configuration according to Administrative Agreement with # ITALIA
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
--------	----------------------	---------------------------	---------	---------------

I så fall kan du bara skapa och fylla i uppgifterna för ett enda wifi-nätverk på portalen och alla åtkomstpunkter måste vara anslutna till det nätverket:



Klicka på "Add WiFi4EU network" (Lägg till WiFi4EU-nät):

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

WiFi4EU configuration option

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
No records found				

Submit Installation Report

Fyll i de obligatoriska uppgifterna:

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

List of all WiFi4EU networks of

Number ↕

+ Add WiFi4EU network

access points

Add WiFi4EU network

Please use only simplified Latin characters.

WiFi4EU network name

URL of the captive portal ⓘ

Confirm URL of the captive portal

IP address/Range

Cancel Add

Ange webbadressen för WiFi4EU-nätets välkomstsida i fältet "URL of the captive portal" (Infångstportalens webbadress). Tänk på att det här är fråga om webbplatsen där infångstportalen finns och INTE den webbplats som användarna omdirigeras till efter att ha loggat in:

My registration(s) My installation Registered Wi-Fi installation companies

← Back

WiFi installation

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

List of all WiFi4EU networks of

Number ↕

+ Add WiFi4EU network

access points

Add WiFi4EU network

Please use only simplified Latin characters.

WiFi4EU network name

Municipality Name Wifi4EU

URL of the captive portal ⓘ

https://www.xxx.com

Confirm URL of the captive portal

https://www.xxx.com

IP address/Range

111.111.111.11

Cancel Add

No records found

Infångstportalens webbadress måste ha ett klassiskt domännamn (dvs. inte IDN). Endast följande tecken är tillåtna:

- Bokstäverna a–z
- Siffrorna 0–9
- Bindestreck (-)
- Kolon (:)
- Punkt (.)
- Snedstreck (/)

Första och sista tecknet får inte vara bindestreck, kolon, punkt eller snedstreck. Webbadressen får innehålla högst 255 tecken.

I fältet "IP address / Range" (IP-adress/IP-intervall) anger du IP-adressen eller IP-intervallet för installationswebbplatsens infångstportal. Det finns inga begränsningar för IP-intervallet. Ange IP-

intervallet med CIDR-notation (Classless Inter-Domain Routing).

När du har lagt till ett nytt WiFi4EU-nät kan du klicka på "View" (Visa) för att se nätverksuppgifterna eller "Go to list" (Gå till lista) för att lägga till nätverkets åtkomstpunkter:

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : **Vieste** WiFi4EU configuration option
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number ↕	WiFi4EU network name ↕	URL of the captive portal ↕	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

⏪ ⏩ 1 5 ▾

Submit Installation Report

Klicka på "View" (Visa) för att ta reda på nätverkets UUID (Universally Unique Identifier). Använd nätverkets UUID för att lägga in infångstportalens Javascript-kod (kort programkod):

← Back

WiFi4EU network details

This page is used to see the detail of the WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected.

Beneficiary: **Vieste**

Number	1	Edit Remove
WiFi4EU network name	Municipality Name Wifi4EU	
URL of the captive portal	https://www.xxx.com	
Universally Unique Identifier (UUID)	FxZWRqL8KMuaIuUCnLKXf	
IP address/Range	111.111.111.11	

Klicka på "Go to list" (Gå till lista):

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : **Vieste** WiFi4EU configuration option
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number ↕	WiFi4EU network name ↕	URL of the captive portal ↕	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩ 5

Submit Installation Report

På sidan med "Access Point list" (Lista med åtkomstpunkter) visas alla åtkomstpunkter som skapats i WiFi4EU-nätet:

Access point list

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Number ↕	Location type ↕	Location name ↕	Geo location	Device type ↕	Device brand ↕	Device model ↕	Device serial ↕	MAC address 2.4GHz	MAC address 5.0GHz	Details
----------	-----------------	-----------------	--------------	---------------	----------------	----------------	-----------------	--------------------	--------------------	---------

No records found

Klicka på "Add access point" (Lägg till åtkomstpunkt) för att fylla i uppgifterna för varje åtkomstpunkt:

Access point list

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Number	Location type	Location name	Geo location	Device type	Device brand	Device model	Device serial	MAC address 2.4GHz	MAC address 5.0GHz	Details
No records found										

Ange följande uppgifter för varje ny åtkomstpunkt som du lägger till WiFi4EU-nätet:

- a) Typ av plats
- b) Platsens namn
- c) Geolokalisering – latitud och longitud
- d) Utrustningstyp
- e) Märke
- f) Modell
- g) Serienummer
- h) MAC-adress 2.4 GHz
- i) MAC-adress 5.0 GHz

MAC-adresserna för 2.4GHz och 5GHz bör vara olika. I åtkomstpunkten visas kanske bara en MAC-adress (dvs. det primära gränssnittets adress) men i verkligheten har åtkomstpunkten flera MAC-adresser för vart och ett av nätverksgränssnitten. Be din leverantör om följande uppgifter:

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Add access point

Please specify the details of the access point

Location type
Town Hall / Administrative building

Location name
Town Hall

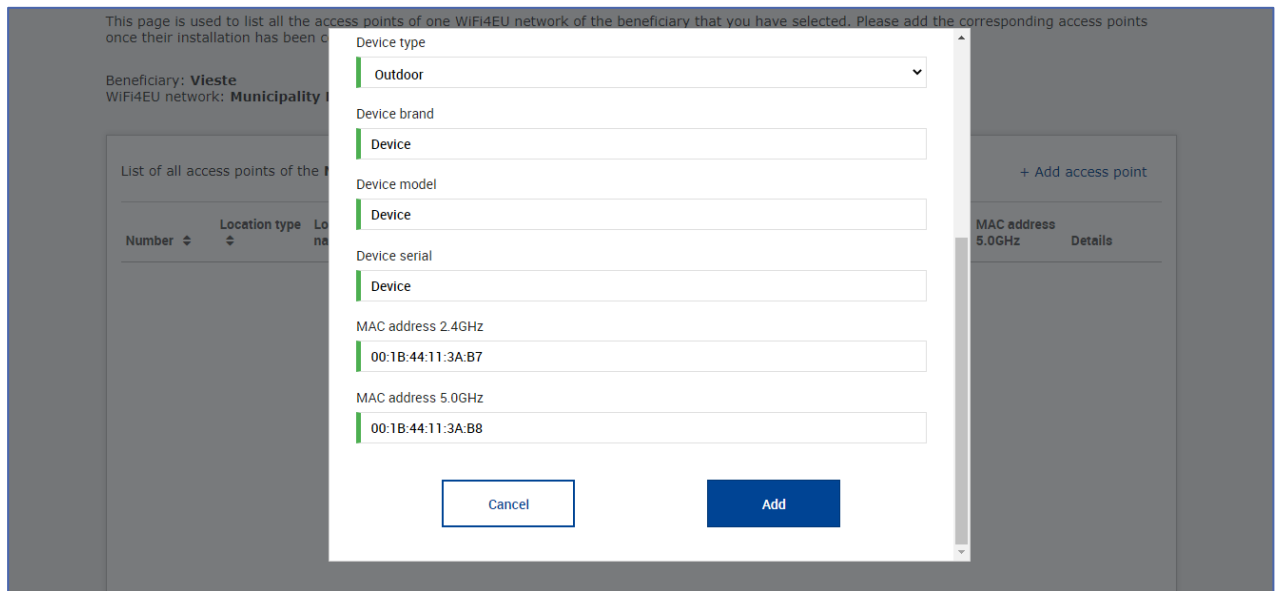
Geo Location Latitude 41.457568 Geo Location Longitude 51.789378

Device type
Outdoor

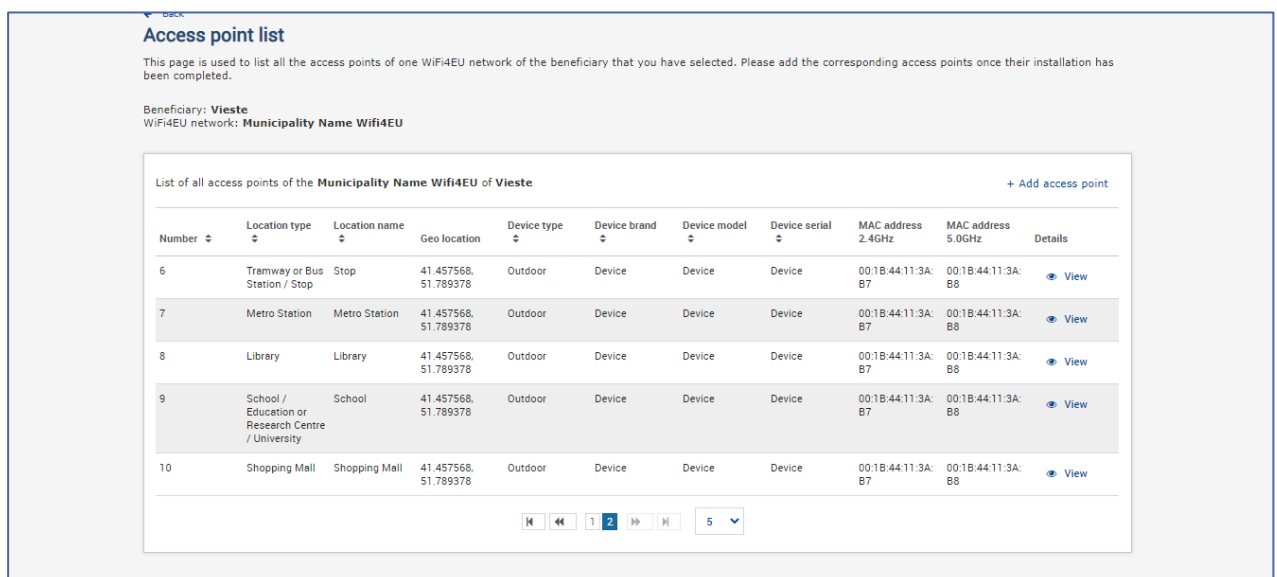
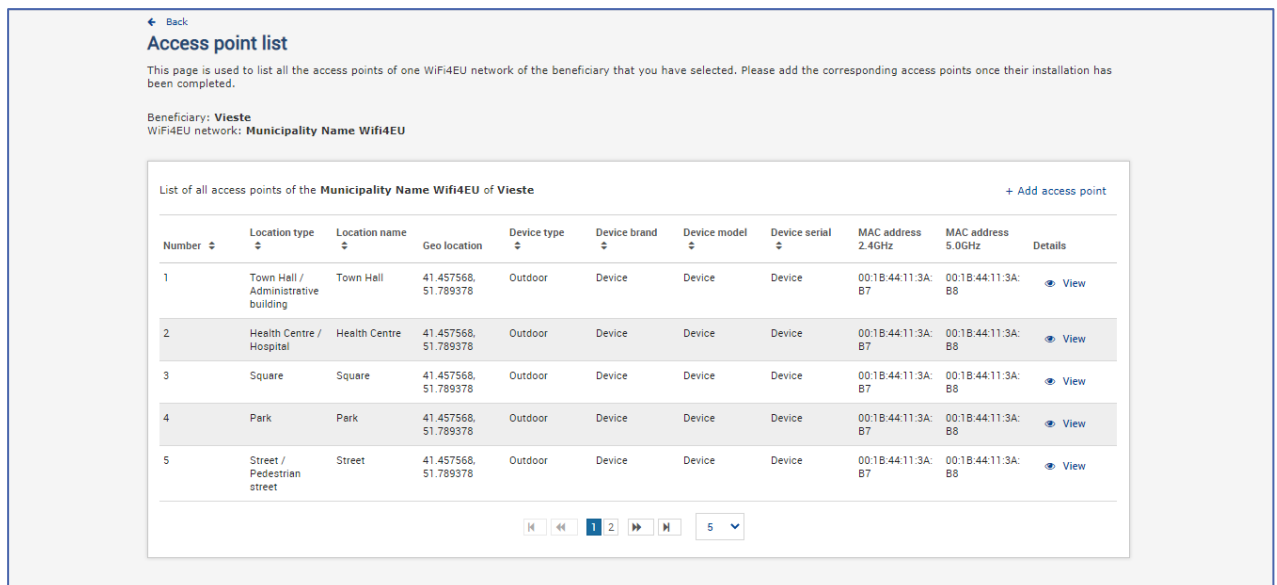
Device brand
Device

Device model
Device

MAC address 5.0GHz Details

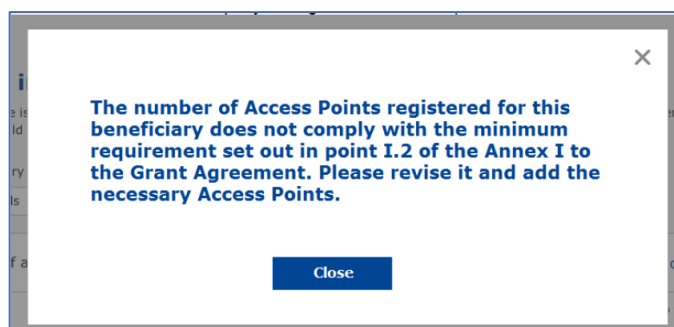


Fyll i uppgifterna för samtliga åtkomstpunkter i nätverket:



Det minsta antalet åtkomstpunkter framgår av avsnitt 6.2.2 i ansökningsomgångens beskrivning och punkt I.2 i bilaga I till bidragsavtalet:

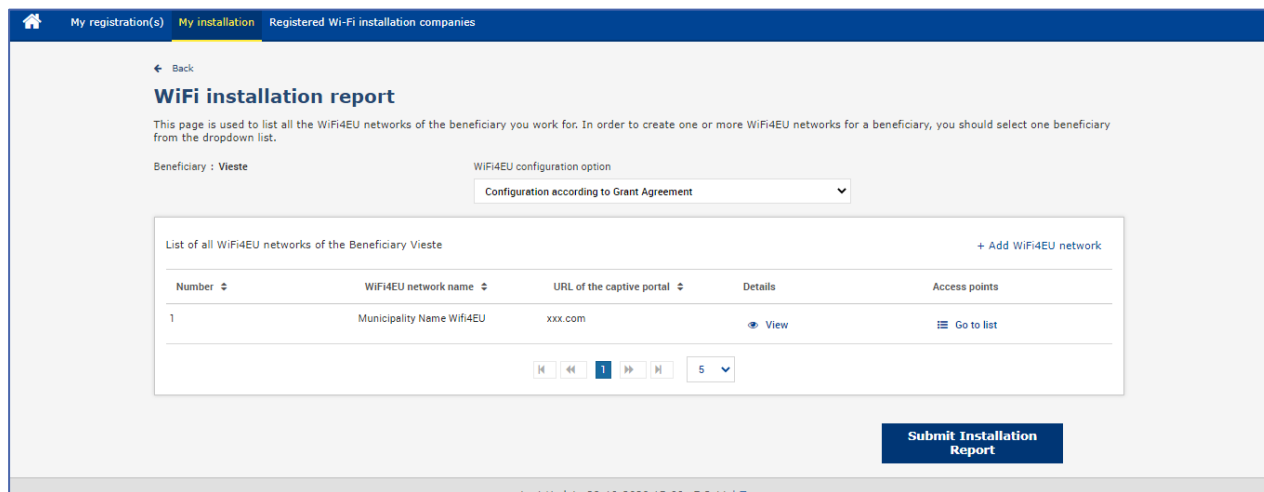
<i>Minsta antal åtkomstpunkter utomhus</i>	<i>Minsta antal åtkomstpunkter inomhus</i>
10	0
9	2
8	3
7	5
6	6
5	8
4	9
3	11
2	12
1	14
0	15



Om du inte har tillräckligt många åtkomstpunkter och åtkomstpunkttyper måste du installera fler åtkomstpunkter och fylla i uppgifterna.

SÅ HÄR LÄMNAR DU IN INSTALLATIONSRAPPORTEN

När minsta antal åtkomstpunkter har lagts in i systemet aktiveras knappen "Submit Installation Report" (Skicka installationsrapport). Genom att klicka på knappen bekräftar du att alla WiFi4EU-nät för kommunen i fråga är klara och uppfyller de tekniska kraven i bidragsavtalet:



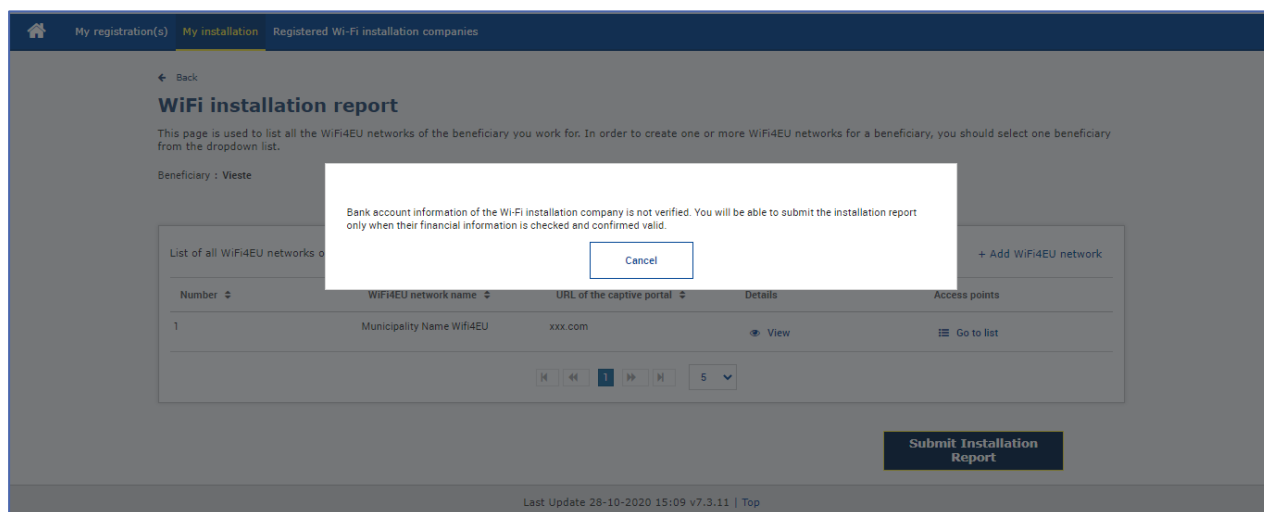
The screenshot shows the "WiFi installation report" page in a web application. The page title is "WiFi installation report" and it includes a "Back" link. Below the title, there is a message: "This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list." The beneficiary is listed as "Vieste". There is a dropdown menu for "WiFi4EU configuration option" set to "Configuration according to Grant Agreement". Below this is a table titled "List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste" with a "+ Add WiFi4EU network" link. The table has columns for "Number", "WiFi4EU network name", "URL of the captive portal", "Details", and "Access points". It contains one row with the number "1", network name "Municipality Name WiFi4EU", and URL "xxx.com". There are "View" and "Go to list" links for this row. At the bottom right, there is a blue button labeled "Submit Installation Report".

När kommunen har valt ett wifi-företag, måste företaget fylla i uppgifterna för det konto som man vill att betalningen ska skickas till (under "Bank account" (Bankkonto) på sidan "My registration" (Min registrering) på WiFi4EU-portalen). De relevanta styrkande handlingarna måste också laddas upp.

De angivna bankuppgifterna och de styrkande handlingarna valideras sedan genom kommissionens olika kontroller. Du får ett mejl om att valideringen är klar så snart alla kontroller har godkänts.

Om det behövs ytterligare upplysningar för att slutföra valideringen kontaktas du via mejl. Du kan också se aktuell status på sidan "My registration" (Min registrering) på portalen.

Så länge dina bankuppgifter inte har validerats (se ovan) kan du inte heller skicka in installationsrapporten. Om du försöker skicka installationsrapporten ändå, får du ett meddelande om att inlämningen avbryts och att rapporten inte skickas till kommunen:



The screenshot shows the same "WiFi installation report" page as above, but with a white error message box overlaid in the center. The message reads: "Bank account information of the Wi-Fi installation company is not verified. You will be able to submit the installation report only when their financial information is checked and confirmed valid." There is a "Cancel" button next to the message. The rest of the page content is dimmed.

När du har lämnat in installationsrapporten får kommunen ett mejl med en uppmaning att kontrollera dina uppgifter och bekräfta att installationen är klar och uppfyller de tekniska kraven i bilaga I till bidragsavtalet.

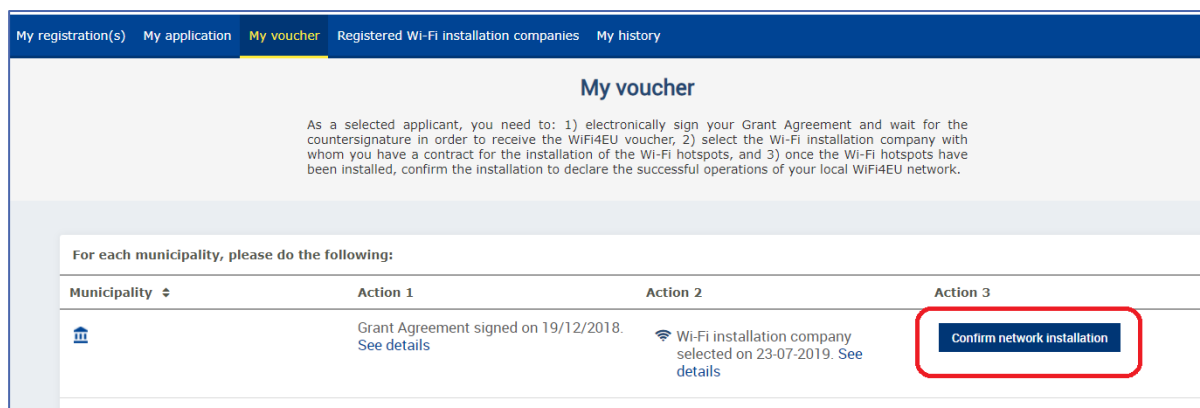
VAD GÖR KOMMUNEN MED INSTALLATIONSRAPPORTEN?

KOMMUNEN GODKÄNNER INSTALLATIONSRAPPORTEN

När rapporten har validerats av kommunen kan den inte längre ändras.

Den validerade installationsrapporten går sedan vidare till WiFi4EU-teamet som kontrollerar att alla krav är uppfyllda. Om allt stämmer betalar kommissionen ut checken inom 60 dagar. Annars får kommunen ett meddelande om de olika tekniska problem som WiFi4EU-näten kan tänkas ha.

Knappen "Confirm network installation" (Bekräfta nätverksinstallationen) aktiveras först när du har skickat in installationsrapporten:




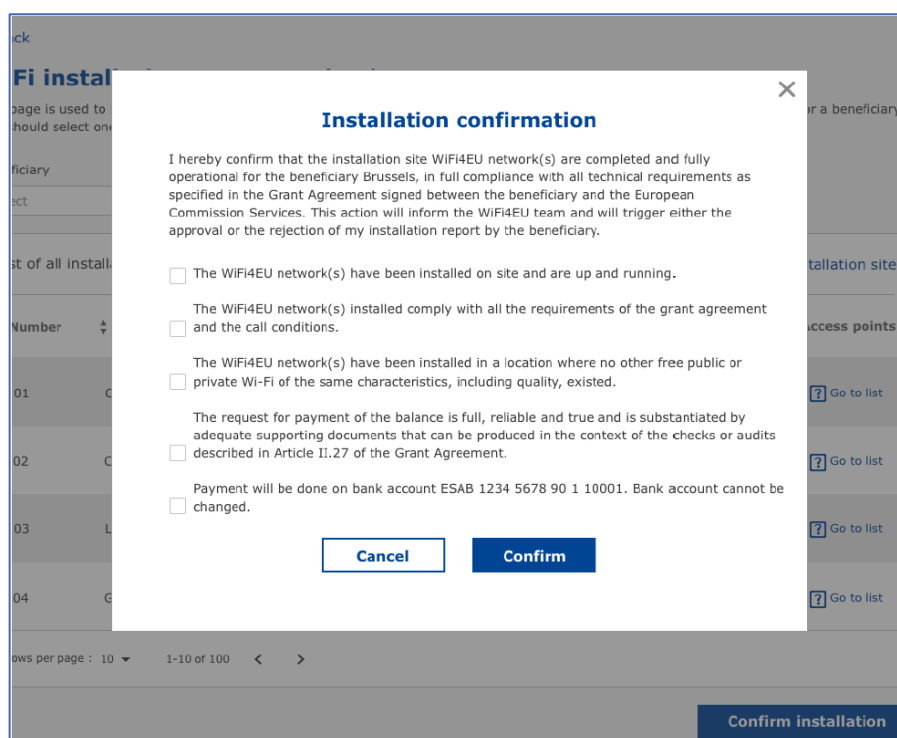
My registration(s) My application **My voucher** Registered Wi-Fi installation companies My history

My voucher

As a selected applicant, you need to: 1) electronically sign your Grant Agreement and wait for the countersignature in order to receive the WiFi4EU voucher; 2) select the Wi-Fi installation company with whom you have a contract for the installation of the Wi-Fi hotspots, and 3) once the Wi-Fi hotspots have been installed, confirm the installation to declare the successful operations of your local WiFi4EU network.

For each municipality, please do the following:

Municipality	Action 1	Action 2	Action 3
	Grant Agreement signed on 19/12/2018. See details	Wi-Fi installation company selected on 23-07-2019. See details	Confirm network installation



Installation confirmation

I hereby confirm that the installation site WiFi4EU network(s) are completed and fully operational for the beneficiary Brussels, in full compliance with all technical requirements as specified in the Grant Agreement signed between the beneficiary and the European Commission Services. This action will inform the WiFi4EU team and will trigger either the approval or the rejection of my installation report by the beneficiary.

- The WiFi4EU network(s) have been installed on site and are up and running.
- The WiFi4EU network(s) installed comply with all the requirements of the grant agreement and the call conditions.
- The WiFi4EU network(s) have been installed in a location where no other free public or private Wi-Fi of the same characteristics, including quality, existed.
- The request for payment of the balance is full, reliable and true and is substantiated by adequate supporting documents that can be produced in the context of the checks or audits described in Article 11.27 of the Grant Agreement.
- Payment will be done on bank account ESAB 1234 5678 90 1 10001. Bank account cannot be changed.

[Cancel](#) [Confirm](#)

Confirm installation

När rapporten har godkänts får du en bekräftelse om detta, och sidan "My voucher" (Min check) i kommunens profil uppdateras:

My registration(s) My application **My voucher** Registered Wi-Fi installation companies My history

My voucher

As a selected applicant, you need to: 1) electronically sign your Grant Agreement and wait for the countersignature in order to receive the WiFi4EU voucher, 2) select the Wi-Fi installation company with whom you have a contract for the installation of the Wi-Fi hotspots, and 3) once the Wi-Fi hotspots have been installed, confirm the installation to declare the successful operations of your local WiFi4EU network.

For each municipality, please do the following:

Municipality	Action 1	Action 2	Action 3
	Grant Agreement signed on 19/12/2018. See details	Wi-Fi installation company selected on 11-02-2020. See details	Installation report approved on 14-10-2020. See details

KOMMUNEN BEGÄR EN RÄTTELSE

Kommunen kan underkänna installationsrapporten och be dig att rätta den. Du får då ett automatiskt mejl med en motivering. Om rapporten avslås blir den tillgänglig i systemet igen, och du kan ändra den och lämna in den på nytt.

Om du har lämnat in installationsrapporten av misstag bör du uppmana kommunen att avslå den. Om kommunen inte redan har bekräftat rapporten kan den i så fall klicka på knappen "Request Revision" (Begär rättelse) för att be om en ändring:

My registration(s) My application My voucher Registered Wi-Fi installation companies My history

← Back

STATUS: THE WIFI INSTALLATION COMPANY THAT YOU SELECTED HAS COMPLETED AND SUBMITTED THE INSTALLATION REPORT

Municipality

Installation report confirmation

This page is used to list all the WiFi4EU networks as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: S.p.A.

WiFi4EU configuration option: Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
1	WiFi4EU	radius.sis.com	View	Go to list

1 5

Request for revision **Confirm installation**

Om kommunen klickar på "Confirm" (Bekräfta) får du ett mejl om att kommunen ber dig rätta rapporten:

My registration(s) My application My voucher Registered Wi-Fi installation companies My history

← Back

STATUS: THE WIFI INSTALLATION COMPANY THAT YOU SELECTED HAS COMPLETED AND SUBMITTED THE INSTALLATION REPORT

Municipality

Installation report confirmation

This page is used to list all the WiFi4EU networks as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: **Telecom**
WiFi4EU configuration option: **Conf**

Installation report request for revision

I hereby confirm the return of the installation report for revision to the WiFi installation company because of detected error or discrepancies.

Cancel Confirm

List of all WiFi4EU networks
Number
1

access points
Go to list

Request for revision Confirm installation

ÄNDRINGAR I INSTALLATIONSRAPPORTEN

Det är möjligt att tekniska parametrar i installationsrapporten behöver ändras under programmets gång. Men du kan inte ändra uppgifterna i installationsrapporten efter att den har godkänts av kommunen.

Om du behöver ändra en godkänd installationsrapport ska du därför alltid kontakta WiFi4EU-teamet genom att skicka ett mejl till INEA-CEF-WiFi4EU@ec.europa.eu.