



Rapport d'installation de WiFi4EU

- *Guide de mise en œuvre*

V1.4

Table des matières

PRÉSENTATION GÉNÉRALE	2
PROCESSUS	2
ENCODAGE ET REMISE DU RAPPORT D'INSTALLATION	3
ENCODAGE DU RAPPORT D'INSTALLATION	3
PROCÉDURE	3
REMISE DU RAPPORT D'INSTALLATION	11
APPROBATION DU RAPPORT D'INSTALLATION PAR LA COMMUNE — DEMANDE DE RÉVISION	12
APPROBATION DU RAPPORT D'INSTALLATION	12
DEMANDE DE RÉVISION	13
MODIFICATION DU RAPPORT D'INSTALLATION	15

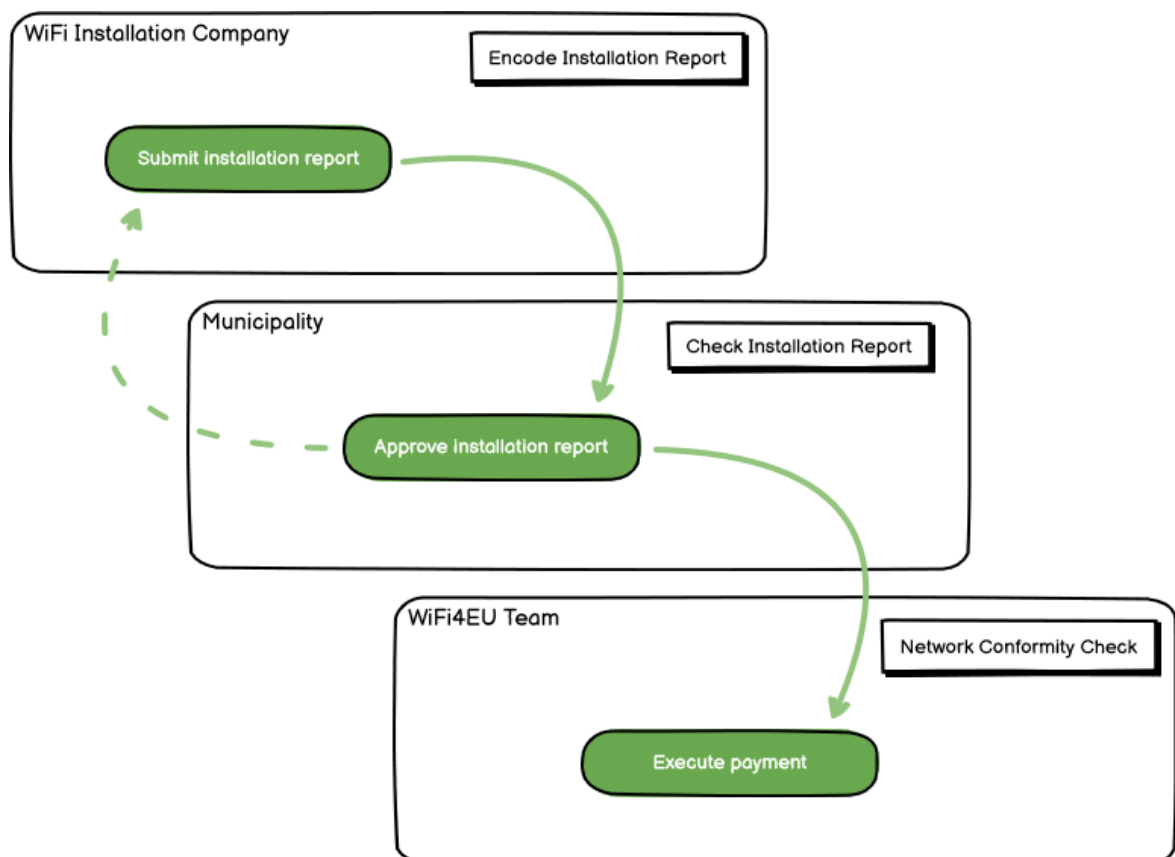
PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le présent guide décrit les étapes à suivre par une entreprise d'installation de Wi-Fi pour encoder et soumettre le rapport d'installation. En présentant le rapport d'installation, l'entreprise déclare que l'installation est achevée et conforme aux exigences techniques énoncées à l'annexe I de la convention de subvention de WiFi4EU.

Le rapport d'installation contient toutes les informations techniques relatives au(x) réseau(x) WiFi4EU et à chaque point d'accès. Il est encodé par l'entreprise concernée sur le portail WiFi4EU et approuvé par la commune/le bénéficiaire du coupon WiFi4EU. La présentation et l'approbation du rapport d'installation sont l'une des conditions préalables au paiement du coupon.

PROCESSUS

1. L'entreprise soumet le rapport d'installation sur le portail WiFi4EU et la commune est informée par courriel que le rapport d'installation est prêt pour approbation via le portail WiFi4EU.
2. La commune valide le rapport d'installation chargé sur le portail et confirme que chaque point d'accès déclaré existe bel et bien et se trouve aux coordonnées GPS indiquées.
3. Une fois que la commune a approuvé le rapport d'installation, l'INEA dispose d'un délai maximum de 60 jours pour:
 - vérifier que l'installation Wi-Fi est conforme à l'article 4.2 de la convention de subvention (c.-à-d. que le réseau fonctionne, que le logo WiFi4EU s'affiche correctement, etc.);
 - effectuer le paiement. En cas de non-conformité avec la convention de subvention, la demande de paiement est suspendue jusqu'à la mise en conformité totale de l'installation.



ENCODAGE ET REMISE DU RAPPORT D'INSTALLATION

ENCODAGE DU RAPPORT D'INSTALLATION

Le rapport d'installation contient toutes les informations techniques relatives au(x) réseau(x) WiFi4EU et à chaque point d'accès. Un même réseau déclaré peut héberger tous les points d'accès, indépendamment du fournisseur d'accès à internet ou de l'adresse IP du point d'accès.

Même si une entreprise d'installation de Wi-Fi peut choisir de créer plusieurs réseaux et de répartir entre ceux-ci le nombre minimal de points d'accès, il est vivement recommandé de créer le plus petit nombre possible de réseaux, pour les raisons suivantes:

- a) Les réseaux ne comportant qu'un petit nombre de points d'accès sont susceptibles de ne recevoir qu'un faible nombre de connexions par semaine, ce qui déclenche des alertes automatiques de la part du système de surveillance à distance WiFi4EU.
- b) Chaque réseau WiFi4EU qui est déployé doit être connecté à un portail captif différent, ce qui augmente les coûts globaux d'exploitation et de maintenance.

Une commune peut toutefois juger utile de déployer plusieurs réseaux (autrement dit, de répartir le nombre minimal de points d'accès entre plusieurs réseaux) si elle estime essentiel de promouvoir les services numériques sur son territoire via des pages de renvoi distinctes (portails captifs). La commune peut par exemple avoir un premier réseau dont les points d'accès sont situés dans la mairie et d'autres bâtiments publics offrant des services d'administration en ligne aux administrés, et un autre réseau dont les points d'accès sont situés à l'office du tourisme et dans d'autres sites culturels, destiné aux visiteurs extérieurs.

PROCÉDURE

L'entreprise d'installation de Wi-Fi encode les données du réseau dans l'onglet «Mon installation» du portail WiFi4EU.

Une fois que l'IBAN est associé à la commune, le bouton «Rapport d'installation» devient disponible. Cliquez sur le bouton «Rapport d'installation» et créez un nouveau réseau:

The screenshot shows the WiFi4EU Portal interface. At the top, there is a header with the European Commission logo and the text 'WiFi4EU Portal'. Below the header, there is a navigation bar with three tabs: 'My registration(s)', 'My installation', and 'Registered Wi-Fi installation companies'. The main content area is titled 'Request for installation by Municipalities'. Below the title, there is a paragraph of text: 'As a Wi-Fi installation company, you can provide information related to your bank account(s) at any time. Once you are selected by a municipality, you can select a bank account and complete the installation report for the municipality.' Below this text, there is a table with five columns: 'Country', 'Municipality', 'Date received', 'Bank account details', and 'Installation report confirmation'. The table contains one row of data: 'Italy', 'Municipality Name', '02/12/2020 11:29', 'IBAN: xxxxxxxxxx', and 'Selected on: /12/2020 See details'. Below the table, there is a button labeled 'Installation report'. At the bottom of the table, there is a 'Total records: 1' and a pagination control showing '1' out of '1' records.

Par défaut, choisissez l'option «Configuration selon la convention de subvention». Choisissez la «Configuration conformément à l'accord administratif avec # ITALIA» **uniquement** si le réseau fonctionne déjà avec le SSID «wifi.italia.it», qui est régi par un accord distinct:

My registration(s) My installation Registered Wi-Fi installation companies

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

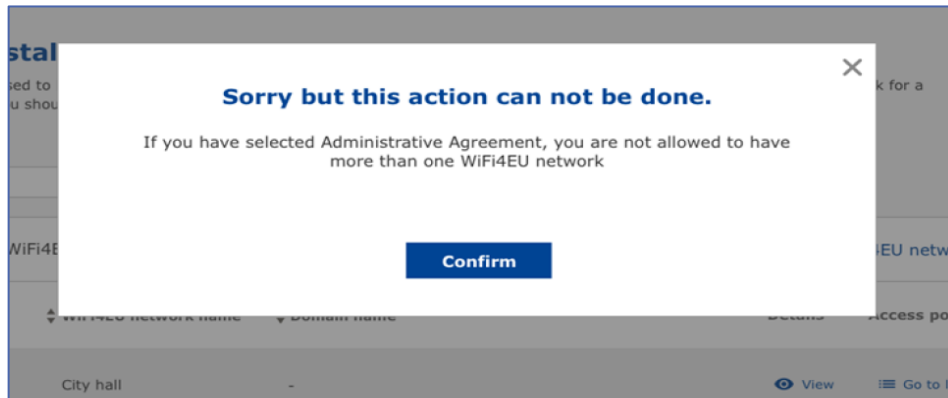
WiFi4EU configuration option

Configuration according to Administrative Agreement with # ITALIA
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
--------	----------------------	---------------------------	---------	---------------

Si vous choisissez la «Configuration conformément à l'accord administratif avec # ITALIA», vous pouvez mettre en place et encoder un seul réseau Wi-Fi sur le portail et tous les points d'accès doivent être connectés à ce réseau:



Cliquez sur «Ajouter un réseau WiFi4EU»:

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

WiFi4EU configuration option

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
No records found				

Submit Installation Report

Remplir les informations obligatoires:

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

List of all WiFi4EU networks of

Number ↕

+ Add WiFi4EU network

access points

Add WiFi4EU network

Please use only simplified Latin characters.

WiFi4EU network name

URL of the captive portal ⓘ

Confirm URL of the captive portal

IP address/Range

Cancel Add

Encodez l'URL de la page de démarrage («splash page») WiFi4EU dans le champ «URL du portail captif». Veuillez noter qu'il est question ici du site web sur lequel se trouve le portail captif, et NON du site web vers lequel l'utilisateur/trice sera redirigé(e) après s'être connecté(e):

My registration(s) My installation Registered Wi-Fi installation companies

← Back

WiFi installation

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

List of all WiFi4EU networks of

Number ↕

+ Add WiFi4EU network

access points

Add WiFi4EU network

Please use only simplified Latin characters.

WiFi4EU network name

Municipality Name Wifi4EU

URL of the captive portal ⓘ

https://www.xxx.com

Confirm URL of the captive portal

https://www.xxx.com

IP address/Range

111.111.111.11

Cancel Add

No records found

L'URL du portail captif autorise les noms de domaine classiques (non IDN), qui ne peuvent contenir que les caractères suivants:

- Lettres «a-z»
- Chiffres 0 à 9
- Le tiret (-)
- Les deux points (:)
- Le point (.)
- La barre oblique (/)

L'URL ne peut pas commencer ni se terminer par un tiret, deux-points, un point ou une barre oblique. La limite maximale pour l'URL est de 255 caractères.

Dans le champ «Adresse IP/plage d'adresses IP», encoder l'adresse IP ou la plage d'adresses IP du portail captif du site d'installation. La taille de la plage d'adresses d'IP n'est pas limitée. La plage d'adresses IP du

portail WiFi4EU doit être encodée dans la notation CIDR (Classless Inter-Domain Routing).

Après l'ajout d'un nouveau réseau WiFi4EU, l'entreprise d'installation de Wi-Fi a la possibilité de visualiser les détails du réseau (via le bouton «Afficher») ou de cliquer sur «Consulter la liste» pour ajouter les points d'accès correspondants dans le réseau:

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : **Vieste** WiFi4EU configuration option
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number ↕	WiFi4EU network name ↕	URL of the captive portal ↕	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

⏪ ⏩ 1 5 ▾

Submit Installation Report

Cliquez sur le bouton «Afficher» pour trouver l'identifiant universel unique (UUID) du réseau. Utiliser l'UUID du réseau pour paramétrer le portail captif JavaScript (extrait de code):

← Back

WiFi4EU network details

This page is used to see the detail of the WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected.

Beneficiary: **Vieste**

Number	1	Edit Remove
WiFi4EU network name	Municipality Name Wifi4EU	
URL of the captive portal	https://www.xxx.com	
Universally Unique Identifier (UUID)	FxZWRqL8KMuaIuUCnLKXf	
IP address/Range	111.111.111.11	

Cliquez sur «Consulter la liste»:

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : **Vieste** WiFi4EU configuration option
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number ↕	WiFi4EU network name ↕	URL of the captive portal ↕	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

⏪ ⏩ 1 5 ▾

Submit Installation Report

La page «Liste des points d'accès» est utilisée pour afficher tous les points d'accès créés au sein du réseau WiFi4EU:

Access point list

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Number ↕	Location type ↕	Location name ↕	Geo location	Device type ↕	Device brand ↕	Device model ↕	Device serial ↕	MAC address 2.4GHZ	MAC address 5.0GHZ	Details
No records found										

Cliquez sur «Ajouter un point d'accès» pour encoder chaque point d'accès:

Access point list

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Number	Location type	Location name	Geo location	Device type	Device brand	Device model	Device serial	MAC address 2.4GHz	MAC address 5.0GHz	Details
No records found										

Lorsqu'un nouveau point d'accès est ajouté au réseau WiFi4EU, il convient d'inclure les informations suivantes pour ce point, comme indiqué ci-dessus:

- a) type d'emplacement;
- b) nom de l'emplacement;
- c) géolocalisation de la latitude et de la longitude;
- d) type d'appareil;
- e) marque de l'appareil;
- f) modèle de l'appareil;
- g) numéro de série de l'appareil;
- h) adresse MAC 2,4 GHz;
- i) adresse MAC 5 GHz.

Les adresses MAC pour 2,4 GHz et 5 GHz doivent être différentes. Il est possible qu'une seule adresse MAC s'affiche sur le point d'accès (c'est l'adresse de l'interface principale), mais en réalité, le point d'accès dispose de plusieurs adresses MAC, qui correspondent à chaque interface réseau. Veuillez demander à votre fournisseur les informations suivantes:

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Add access point

Please specify the details of the access point

Location type

Location name ?

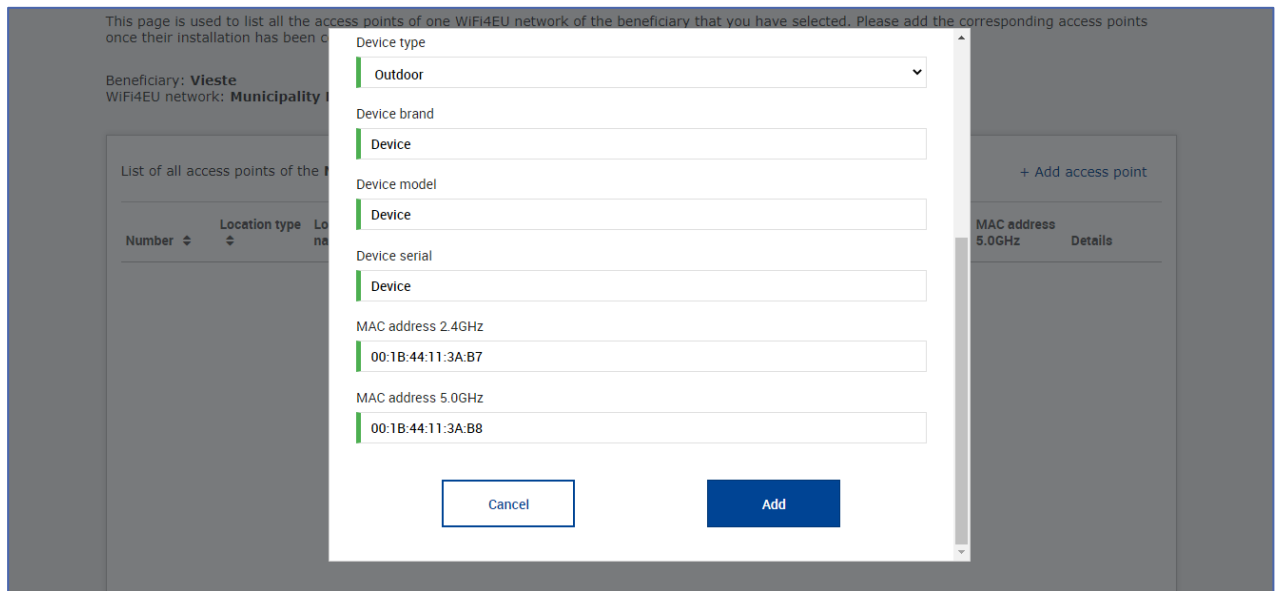
Geo Location Latitude ? Geo Location Longitude ?

Device type

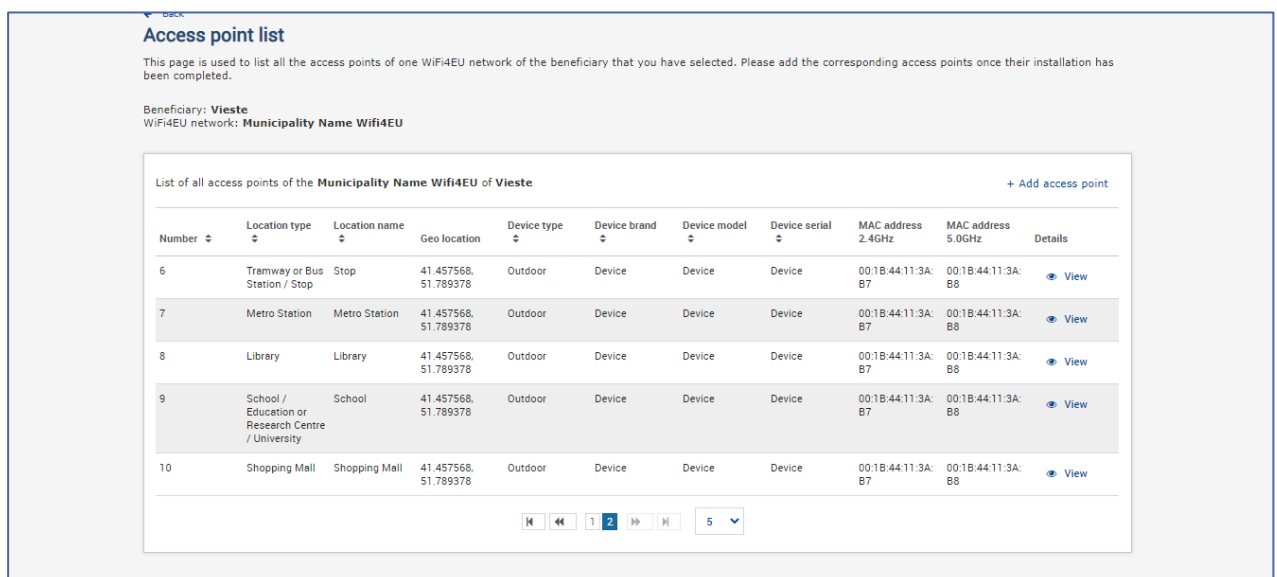
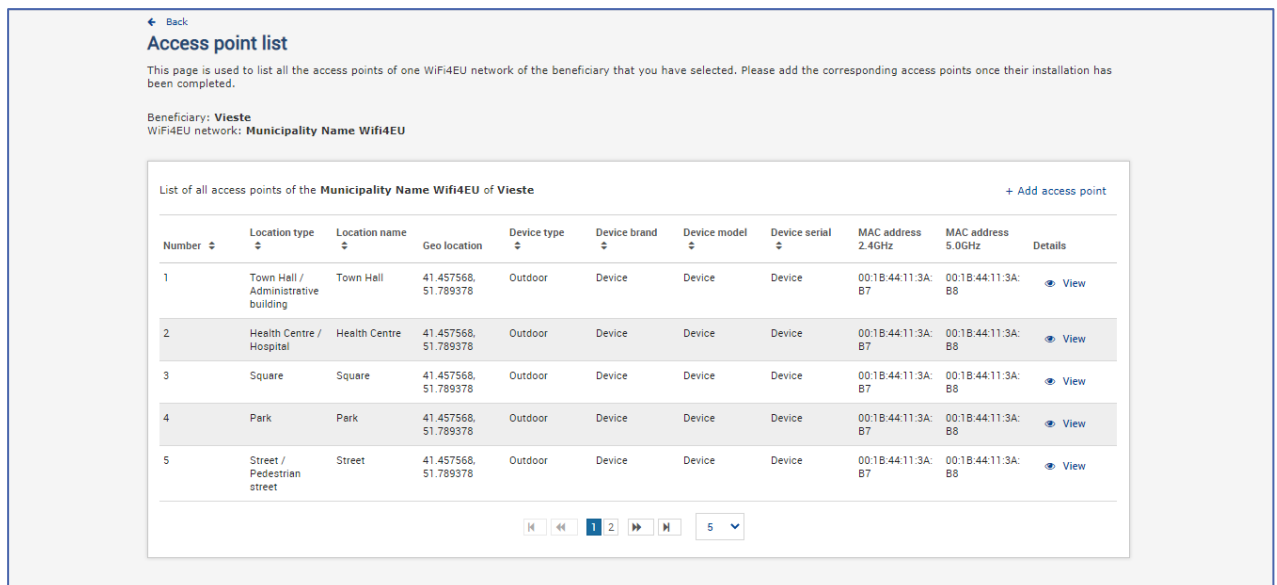
Device brand

Device model

MAC address 5.0GHz Details

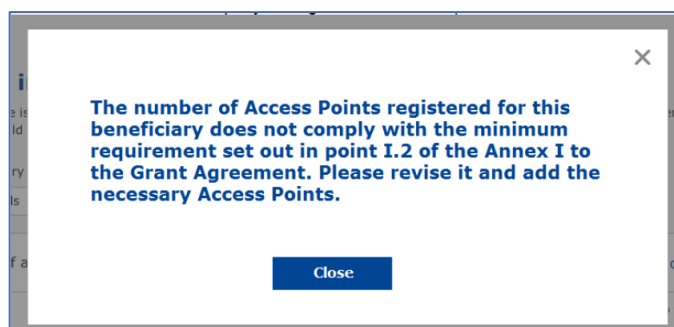


Encoder tous les points d'accès du réseau:



Le nombre minimal de points d'accès, tel qu'indiqué à la section 6.2.2 de l'appel à candidatures et au point I.2 de l'annexe I de la convention de subvention, est le suivant:

<i>Nombre minimal de PA extérieurs</i>	<i>Nombre minimal de PA intérieurs</i>
10	0
9	2
8	3
7	5
6	6
5	8
4	9
3	11
2	12
1	14
0	15



Si le nombre et le type de points d'accès ne sont pas suffisants, il faut installer et encoder des points d'accès supplémentaires.

REMISE DU RAPPORT D'INSTALLATION

Une fois que le nombre minimal de points d'accès aura été encodé, le bouton «Soumettre le rapport d'installation» deviendra actif. En cliquant sur le bouton «Soumettre le rapport d'installation», l'entreprise d'installation de Wi-Fi confirme que tous les réseaux WiFi4EU de la commune concernée sont achevés et conformes aux exigences techniques spécifiées dans la convention de subvention:

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

WiFi4EU configuration option
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

[Submit Installation Report](#)

Une fois que l'entreprise d'installation a été sélectionnée par une commune, elle doit encoder, dans la section «Compte bancaire» de la page «Mon enregistrement» du portail WiFi4EU, les informations bancaires relatives au compte sur lequel le paiement doit être effectué. Les pièces justificatives appropriées doivent également être téléchargées.

Une fois les informations bancaires saisies et les documents justificatifs chargés, le tout est validé, au moyen d'une série de vérifications, par les services de la Commission. L'entreprise d'installation de Wi-Fi sera ensuite informée, par courriel, de la validation dès que l'ensemble des vérifications auront été menées.

Si des informations supplémentaires sont nécessaires pour achever le processus de validation, l'entreprise sera contactée par courriel. Elle peut également suivre l'état d'avancement du processus en consultant la page «Mon enregistrement» sur le portail.

Si les informations relatives à son compte bancaire ne sont pas validées (comme décrit ci-dessus), l'entreprise ne pourra pas soumettre le rapport d'installation. Une notification apparaîtra au moment de la présentation du rapport d'installation, la procédure sera interrompue et le rapport ne sera pas envoyé à la commune:

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

Bank account information of the Wi-Fi installation company is not verified. You will be able to submit the installation report only when their financial information is checked and confirmed valid.

[Cancel](#)

[Submit Installation Report](#)

Dès que l'entreprise d'installation de Wi-Fi aura soumis le rapport d'installation, le portail WiFi4EU en informera automatiquement la commune par courriel et l'invitera à vérifier les informations saisies par l'entreprise d'installation de Wi-Fi et à confirmer que l'installation est achevée et conforme aux exigences techniques énoncées à l'annexe I de la convention de subvention.

APPROBATION DU RAPPORT D'INSTALLATION PAR LA COMMUNE — DEMANDE DE RÉVISION

APPROBATION DU RAPPORT D'INSTALLATION

Une fois validé par la commune, le rapport d'installation ne peut plus être modifié.

Le rapport d'installation validé est ensuite mis à la disposition de l'équipe WiFi4EU, qui entame les vérifications de conformité. Si cette dernière étape est concluante, la Commission paiera le coupon dans un délai de 60 jours. Dans le cas contraire, la commune recevra une notification indiquant les éventuels problèmes techniques rencontrés avec le(s) réseau(x) WiFi4EU.

Le bouton «Confirmer l'installation du réseau» devient disponible dès que l'entreprise a soumis le rapport d'installation:

My registration(s) My application **My voucher** Registered Wi-Fi installation companies My history

My voucher

As a selected applicant, you need to: 1) electronically sign your Grant Agreement and wait for the countersignature in order to receive the WiFi4EU voucher, 2) select the Wi-Fi installation company with whom you have a contract for the installation of the Wi-Fi hotspots, and 3) once the Wi-Fi hotspots have been installed, confirm the installation to declare the successful operations of your local WiFi4EU network.

For each municipality, please do the following:

Municipality	Action 1	Action 2	Action 3
	Grant Agreement signed on 19/12/2018. See details	Wi-Fi installation company selected on 23-07-2019. See details	Confirm network installation

Installation confirmation

I hereby confirm that the installation site WiFi4EU network(s) are completed and fully operational for the beneficiary Brussels, in full compliance with all technical requirements as specified in the Grant Agreement signed between the beneficiary and the European Commission Services. This action will inform the WiFi4EU team and will trigger either the approval or the rejection of my installation report by the beneficiary.

- The WiFi4EU network(s) have been installed on site and are up and running.
- The WiFi4EU network(s) installed comply with all the requirements of the grant agreement and the call conditions.
- The WiFi4EU network(s) have been installed in a location where no other free public or private Wi-Fi of the same characteristics, including quality, existed.
- The request for payment of the balance is full, reliable and true and is substantiated by adequate supporting documents that can be produced in the context of the checks or audits described in Article II.27 of the Grant Agreement.
- Payment will be done on bank account ESAB 1234 5678 90 1 10001. Bank account cannot be changed.

[Cancel](#) [Confirm](#)

Confirm installation

Après approbation du rapport d'installation, l'entreprise reçoit une notification de la confirmation de l'installation et la page «Mon coupon» du profil de la commune est mise à jour en conséquence:

My voucher

As a selected applicant, you need to: 1) electronically sign your Grant Agreement and wait for the countersignature in order to receive the WiFi4EU voucher, 2) select the Wi-Fi installation company with whom you have a contract for the installation of the Wi-Fi hotspots, and 3) once the Wi-Fi hotspots have been installed, confirm the installation to declare the successful operations of your local WiFi4EU network.

For each municipality, please do the following:

Municipality	Action 1	Action 2	Action 3
	Grant Agreement signed on 19/12/2018. See details	Wi-Fi installation company selected on 11-02-2020. See details	Installation report approved on 14-10-2020. See details

DEMANDE DE RÉVISION

Une commune peut rejeter le rapport d'installation et demander à l'entreprise d'installation de le modifier. Le portail WiFi4EU en informera automatiquement l'entreprise par courriel et lui communiquera le motif de rejet avancé par la commune. Si la commune rejette le rapport d'installation, ce dernier redevient modifiable: l'entreprise d'installation pourra le soumettre à nouveau, une fois modifié.

Si l'entreprise d'installation de Wi-Fi a commis une erreur en soumettant son rapport, elle doit demander à la commune de le rejeter. Si la commune n'a pas encore confirmé le rapport, ce dernier sera renvoyé à l'entreprise, qui pourra le modifier en cliquant sur le bouton «Demande de révision»:

← Back

Municipality [redacted]

Installation report confirmation

This page is used to list all the WiFi4EU networks as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: [redacted] S.p.A.

WiFi4EU configuration option: **Configuration according to Grant Agreement**

List of all WiFi4EU networks

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
1	WiFi4EU	radius.sis.com	View	Go to list

1 5

[Request for revision](#) [Confirm installation](#)

Si la commune clique sur le bouton «Confirmer», l'entreprise d'installation reçoit un courriel l'informant de la demande de révision émise par la commune:

My registration(s) My application My voucher Registered Wi-Fi installation companies My history

← Back

STATUS: THE WIFI INSTALLATION COMPANY THAT YOU SELECTED HAS COMPLETED AND SUBMITTED THE INSTALLATION REPORT

Municipality

Installation report confirmation

This page is used to list all the WiFi4EU networks as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: **Telecom**
WiFi4EU configuration option: **Conf**

List of all WiFi4EU networks

Number
1

Installation report request for revision

I hereby confirm the return of the installation report for revision to the WiFi installation company because of detected error or discrepancies.

access points

Go to list

MODIFICATION DU RAPPORT D'INSTALLATION

Au cours du cycle de vie du programme, certains paramètres techniques initialement complétés dans le rapport d'installation peuvent changer. L'entreprise d'installation ne peut pas modifier ces informations après l'approbation du rapport d'installation par la commune.

Toute demande de modification d'un rapport d'installation approuvé doit être signalée à l'équipe WiFi4EU par courrier électronique à l'adresse INEA-CEF-WiFi4EU@ec.europa.eu.