



Relatório de instalação WiFi4EU

- Guia de execução -

V1.4

Índice

SÍNTESE.....	2
FLUXO DE TRABALHO	2
PREENCHIMENTO E ENVIO DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO.....	3
PREENCHIMENTO DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO.....	3
PROCEDIMENTO.....	3
ENVIO DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO	11
APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO PELO MUNICÍPIO – PEDIDO DE REVISÃO.....	12
APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO	12
PEDIDO DE REVISÃO.....	13
ALTERAÇÕES DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO.....	15

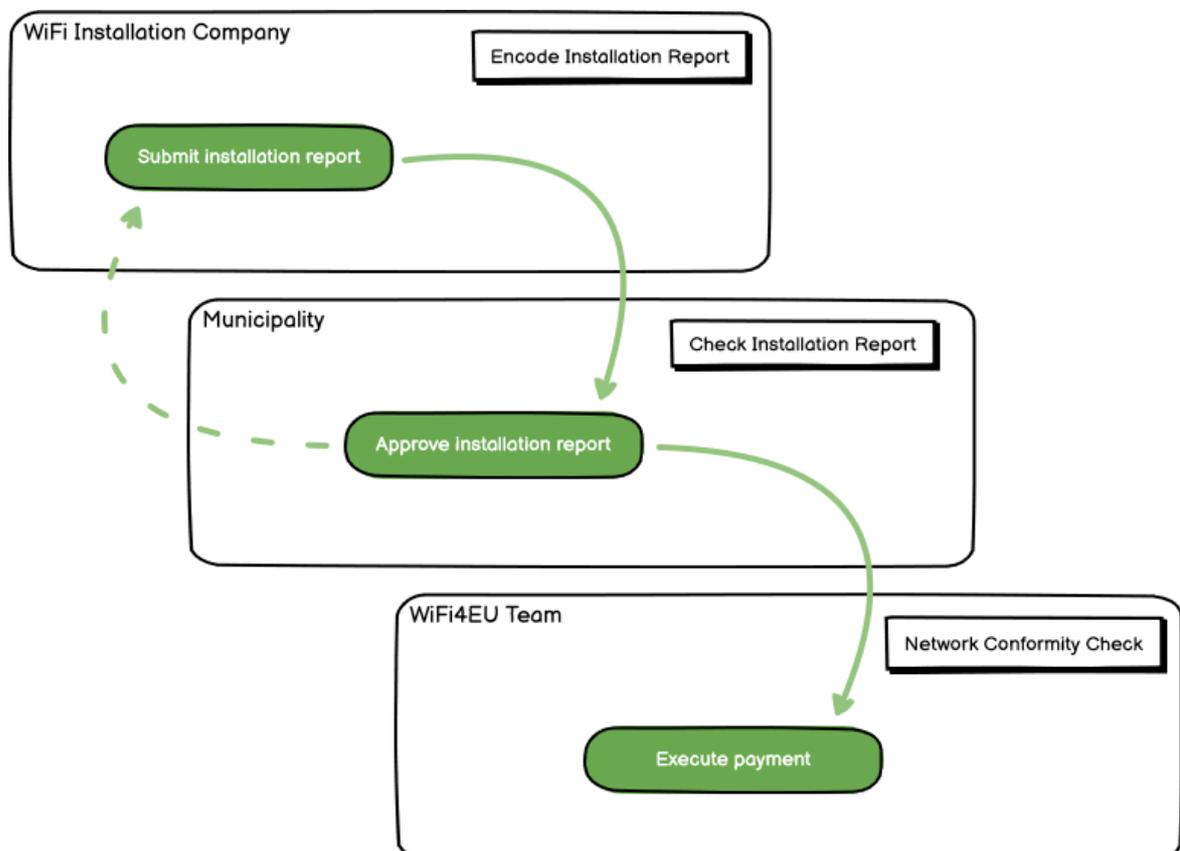
SÍNTESE

O presente guia descreve as etapas que as empresas de instalação de redes Wi-Fi devem seguir para preencher e enviar o relatório de instalação. Ao enviar o relatório de instalação, a empresa de instalação declara que a instalação foi concluída e está conforme com os requisitos técnicos estabelecidos no anexo I da convenção de subvenção WiFi4EU.

O relatório de instalação contém todas as informações técnicas sobre a(s) rede(s) WiFi4EU e sobre cada ponto de acesso. É preenchido pela empresa de instalação no portal WiFi4EU e aprovado pelo município/beneficiário do vale WiFi4EU. O vale só pode ser pago depois de o relatório de instalação ter sido enviado e aprovado.

FLUXO DE TRABALHO

1. A empresa de instalação de redes Wi-Fi envia o relatório de instalação através do portal WiFi4EU e o município é notificado por correio eletrónico de que o relatório de instalação está pronto para aprovação no portal.
2. O município valida o relatório de instalação no portal, confirmando que todos os pontos de acesso indicados existem e que a sua localização corresponde às coordenadas GPS indicadas.
3. Na sequência da aprovação pelo município do relatório de instalação, a INEA dispõe de um prazo de 60 dias para:
 - se certificar de que a instalação cumpre o disposto no artigo 4.2 da convenção de subvenção (ou seja, que existe uma rede operacional, que o logótipo WiFi4EU é afixado corretamente, etc.),
 - efetuar o pagamento. Em caso de incumprimento dos requisitos da convenção de subvenção, o pedido de pagamento é suspenso até que seja assegurado o pleno cumprimento.



PREENCHIMENTO E ENVIO DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO

PREENCHIMENTO DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO

O relatório de instalação contém todas as informações técnicas sobre a(s) rede(s) WiFi4EU e sobre cada ponto de acesso. Uma rede declarada pode acolher todos os pontos de acesso, independentemente do prestador de serviços de Internet e do endereço IP do ponto de acesso.

Embora a empresa de instalação de redes Wi-Fi possa optar por instalar várias redes e dividir o número mínimo de pontos de acesso entre diferentes redes, recomenda-se vivamente a instalação do menor número possível de redes, pelos seguintes motivos:

- a) As redes que incluem um pequeno número de pontos de acesso são suscetíveis de captar apenas um número muito reduzido de ligações por semana, desencadeando assim notificações automáticas de alerta pelo sistema de monitorização à distância WiFi4EU.
- b) Cada rede WiFi4EU instalada tem de estar ligada a um portal cativo diferente, o que aumenta os custos globais de funcionamento e manutenção.

No entanto, pode ser útil para um município instalar várias redes (ou seja, dividir o número mínimo de pontos de acesso entre diferentes redes) se considerar essencial que os serviços digitais no seu território sejam promovidos em «páginas de entrada» (portais cativos) separadas. Por exemplo, o município pode ter uma rede com pontos de acesso situados na sua câmara municipal/noutros edifícios públicos que prestam serviços de administração pública em linha a cidadãos locais, bem como outra rede com pontos de acesso localizados no seu posto de turismo/outros locais de interesse cultural, direcionada para visitantes externos.

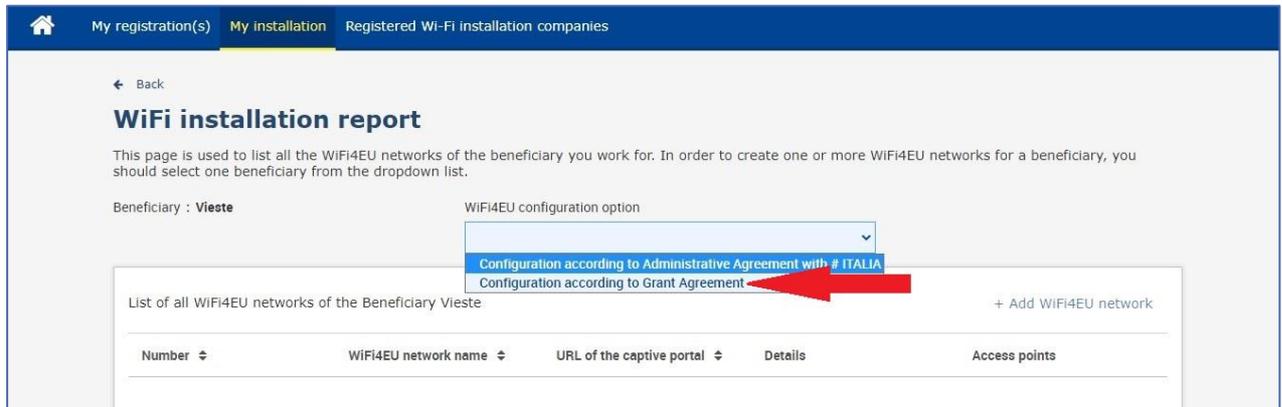
PROCEDIMENTO

A empresa de instalação de redes Wi-Fi preenche os dados relativos à rede no separador «My Installation» (A minha instalação) do portal WiFi4EU.

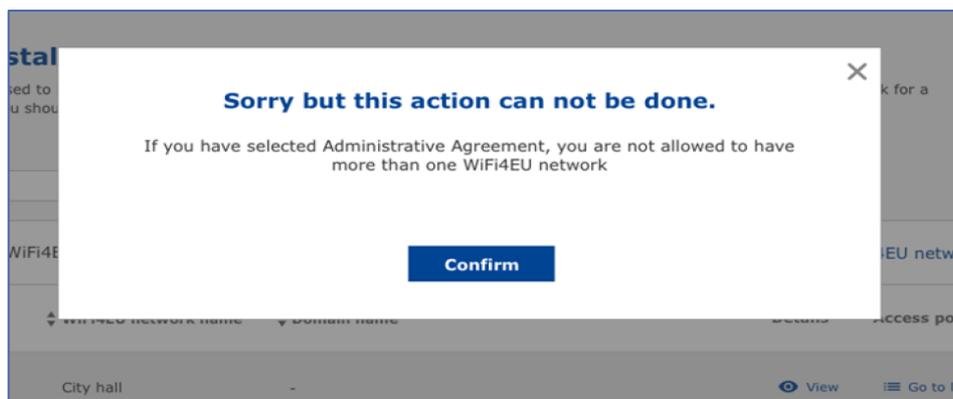
Quando o IBAN estiver associado a um município, o botão «Installation report» (Relatório de instalação) fica disponível. Clique no botão «Installation report» (Relatório de instalação) e crie uma nova rede:

The screenshot shows the WiFi4EU Portal interface. At the top, there is a header with the European Commission logo and the text 'WiFi4EU Portal'. Below the header, there is a navigation bar with three tabs: 'My registration(s)', 'My installation', and 'Registered Wi-Fi installation companies'. The main content area is titled 'Request for installation by Municipalities'. Below the title, there is a paragraph of text: 'As a Wi-Fi installation company, you can provide information related to your bank account(s) at any time. Once you are selected by a municipality, you can select a bank account and complete the installation report for the municipality.' Below this text, there is a table with five columns: 'Country', 'Municipality', 'Date received', 'Bank account details', and 'Installation report confirmation'. The table contains one row of data: 'Italy', 'Municipality Name', '02/12/2020 11:29', 'IBAN: xxxxxxxxxx', and 'Selected on: /12/2020 See details'. Below the table, there is a 'Total records: 1' and a pagination control showing '1' of 1 records. At the bottom right of the table, there is a blue button labeled 'Installation report'.

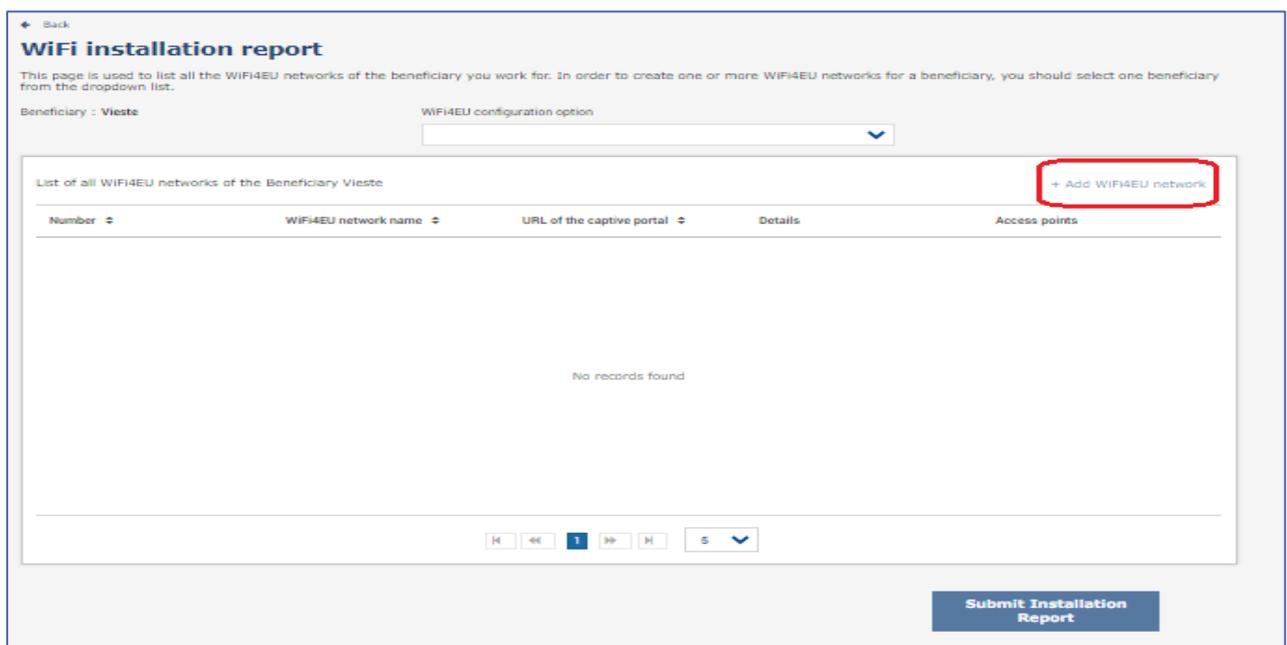
Por norma, escolha a opção «Configuration according to Grant Agreement» (Configuração de acordo com a convenção). Escolha a opção «Configuration according to Administrative Agreement with # ITALIA» (Configuração de acordo com o acordo administrativo com # ITALIA) **apenas** se a rede já operar com o SSID «wifi.italia.it», regido por um acordo separado:



Se escolher a opção «Configuration according to Administrative Agreement with # ITALIA» (Configuração de acordo com o acordo administrativo com # ITALIA), só pode criar e codificar uma única rede Wi-Fi no portal e todos os pontos de acesso devem estar ligados a esta rede:



Clique em «Add WiFi4EU network» (Adicionar rede WiFi4EU):



Preencha as informações obrigatórias:

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

List of all WiFi4EU networks of

Number ↕

+ Add WiFi4EU network

access points

Add WiFi4EU network

Please use only simplified Latin characters.

WiFi4EU network name

URL of the captive portal ⓘ

Confirm URL of the captive portal

IP address/Range

Cancel Add

Insira o URL da página de acesso WiFi4EU no campo «URL of the captive portal» (URL do portal cativo). Queira notar que se trata do sítio Web onde está localizado o portal cativo e NÃO do sítio Web para o qual o utilizador será reencaminhado depois de iniciar sessão:

My registration(s) My installation Registered Wi-Fi installation companies

← Back

WiFi installation

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : Vieste

List of all WiFi4EU networks of

Number ↕

+ Add WiFi4EU network

access points

Add WiFi4EU network

Please use only simplified Latin characters.

WiFi4EU network name

Municipality Name Wifi4EU

URL of the captive portal ⓘ

https://www.xxx.com

Confirm URL of the captive portal

https://www.xxx.com

IP address/Range

111.111.111.11

Cancel Add

No records found

Para o URL do portal cativo, são aceites nomes de domínio clássicos (*Non IDN*), que só podem conter os seguintes caracteres:

- letras «a-z»
- algarismos 0 a 9
- hífen (-)
- dois pontos (:)
- ponto (.)
- barra oblíqua (/)

O URL não pode começar ou terminar com um hífen, dois pontos, um ponto ou uma barra oblíqua. O URL deve ser composto por, no máximo, 255 caracteres.

No campo «IP address / Range» (Endereço IP / Intervalo), insira o endereço IP ou o intervalo de endereços IP do portal cativo do sítio de instalação. Não existem limitações quanto às dimensões do

intervalo de endereços IP. O intervalo de endereços IP no portal WiFi4EU deve ser indicado utilizando a notação CIDR (encaminhamento entre domínios sem classificação).

Após adicionar uma nova rede WiFi4EU, a empresa de instalação de redes Wi-Fi pode ver os dados da rede (através do botão «View» (Ver)) ou clicar em «Go to list» (Ir para a lista) para adicionar os pontos de acesso correspondentes na rede:

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : **Vieste**

WiFi4EU configuration option

Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number ↕	WiFi4EU network name ↕	URL of the captive portal ↕	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

⏪ ⏩ 1 5

Submit Installation Report

Clique no botão «View» (Ver) para encontrar o identificador único universal (UUID) da rede. Utilize o UUID da rede para configurar o portal cativo JavaScript (*snippet*):

← Back

WiFi4EU network details

This page is used to see the detail of the WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected.

Beneficiary: **Vieste**

Number	1	Edit Remove
WiFi4EU network name	Municipality Name Wifi4EU	
URL of the captive portal	https://www.xxx.com	
Universally Unique Identifier (UUID)	FxZWRqL8KMuaIuUCnLKXf	
IP address/Range	111.111.111.11	

Clique em «Go to list» (Ir para a lista):

← Back

WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiary you work for. In order to create one or more WiFi4EU networks for a beneficiary, you should select one beneficiary from the dropdown list.

Beneficiary : **Vieste** WiFi4EU configuration option
Configuration according to Grant Agreement

List of all WiFi4EU networks of the Beneficiary Vieste + Add WiFi4EU network

Number ↕	WiFi4EU network name ↕	URL of the captive portal ↕	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

⏪ ⏩ 1 5 ▾

Submit Installation Report

A página «Access Point list» (Lista de pontos de acesso) apresenta todos os pontos de acesso criados na rede WiFi4EU:

Access point list

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of Vieste + Add access point

Number ↕	Location type ↕	Location name ↕	Geo location	Device type ↕	Device brand ↕	Device model ↕	Device serial ↕	MAC address 2.4GHZ	MAC address 5.0GHZ	Details
No records found										

Clique em «Add access point» (Adicionar ponto de acesso) para codificar cada ponto de acesso:

Access point list

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Number	Location type	Location name	Geo location	Device type	Device brand	Device model	Device serial	MAC address 2.4GHz	MAC address 5.0GHz	Details
No records found										

Sempre que um novo ponto de acesso é acrescentado à rede WiFi4EU, devem ser incluídos os seguintes dados relativos ao ponto, tal como indicado acima:

- a) Tipo de localização;
- b) Nome da localização;
- c) Geolocalização (latitude e longitude);
- d) Tipo de dispositivo;
- e) Marca do dispositivo;
- f) Modelo do dispositivo;
- g) Número de série do dispositivo;
- h) Endereço MAC 2.4 GHz;
- i) Endereço MAC 5.0 GHz.

Os endereços MAC 2.4GHz e 5GHz devem ser diferentes. O endereço MAC indicado no ponto de acesso pode ser o único (ou seja, o endereço da interface primária), mas, na realidade, o ponto de acesso tem vários endereços MAC, que correspondem a cada interface de rede. Solicite ao fornecedor as seguintes informações:

This page is used to list all the access points of one WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected. Please add the corresponding access points once their installation has been completed.

Beneficiary: **Vieste**
WiFi4EU network: **Municipality Name Wifi4EU**

List of all access points of the **Municipality Name Wifi4EU** of **Vieste** + Add access point

Add access point

Please specify the details of the access point

Location type

Location name ?

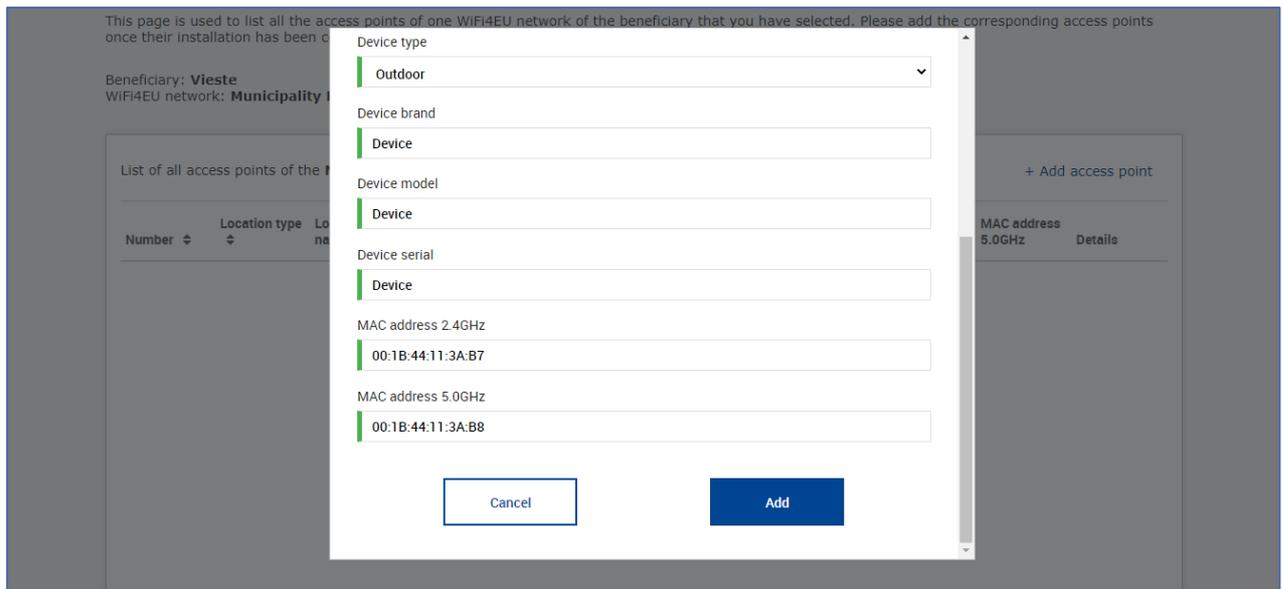
Geo Location Latitude ? Geo Location Longitude ?

Device type

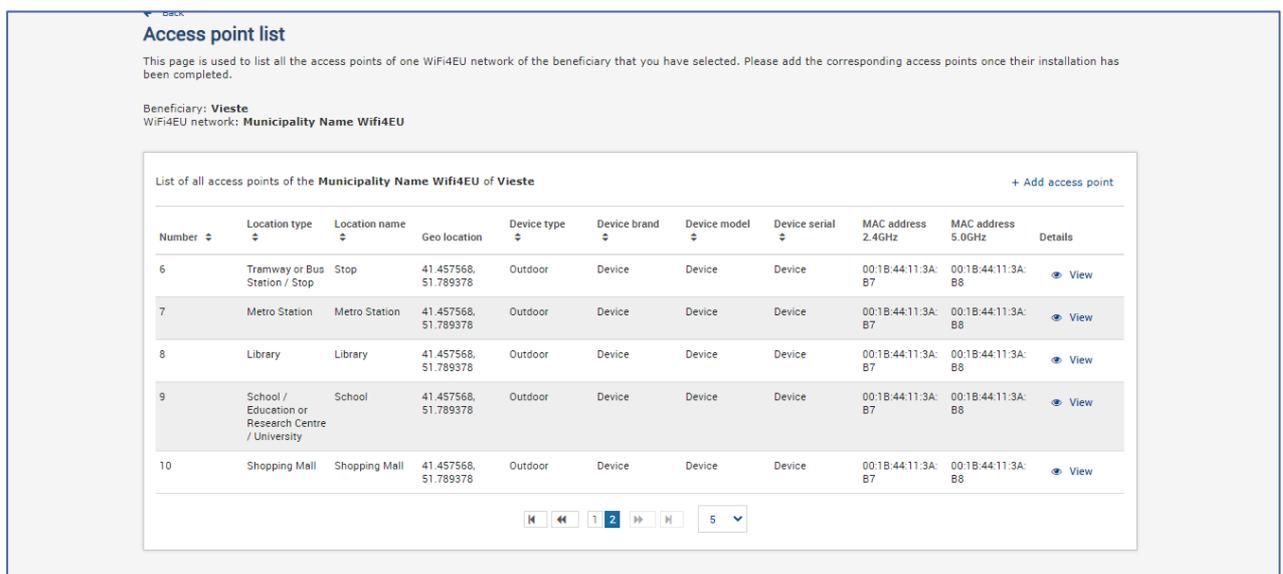
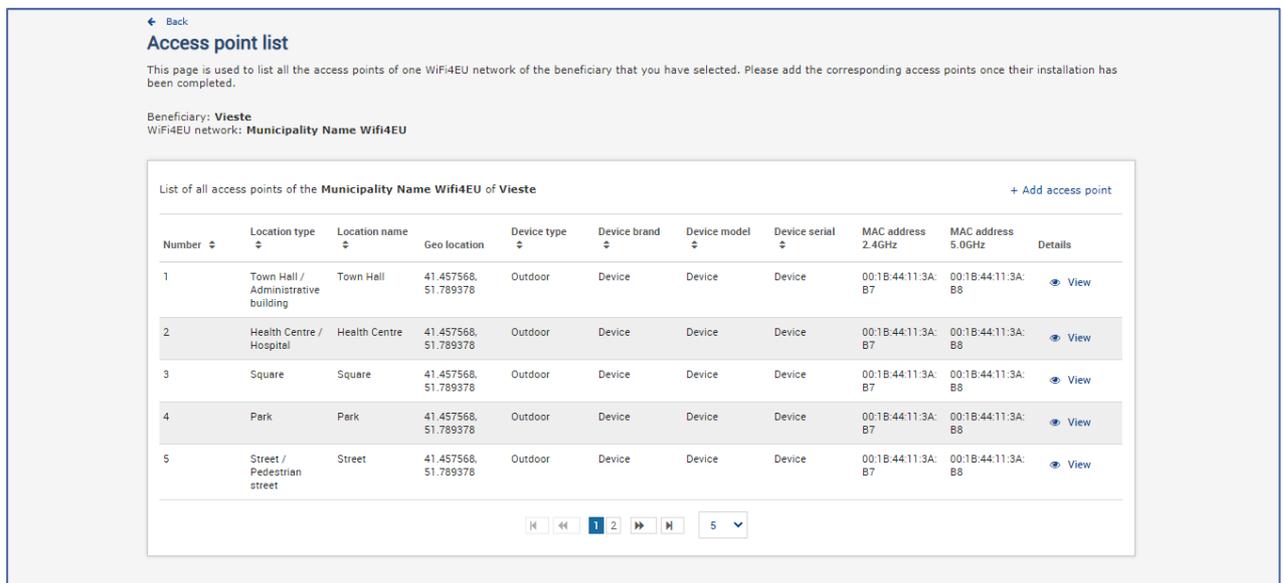
Device brand

Device model

MAC address 5.0GHz Details

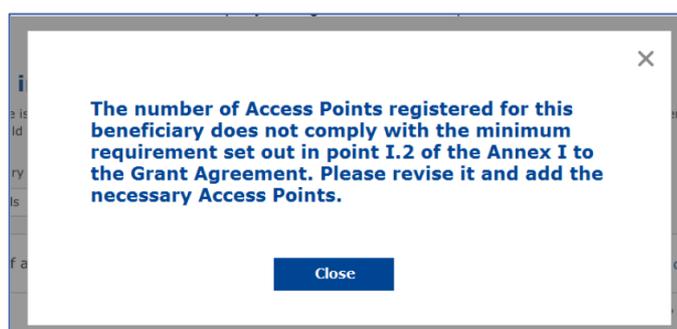


Codifique todos os pontos de acesso da rede:



O número mínimo de pontos de acesso é o indicado na secção 6.2.2 do convite à apresentação de candidaturas e no ponto I.2 do anexo I da convenção de subvenção:

<i>Número mínimo de PA exteriores</i>	<i>Número mínimo de PA interiores</i>
10	0
9	2
8	3
7	5
6	6
5	8
4	9
3	11
2	12
1	14
0	15



Se o número e o tipo de pontos de acesso não forem suficientes, instale e codifique pontos de acesso adicionais.

ENVIO DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO

Uma vez codificado o número mínimo de pontos de acesso, o botão «Submit Installation Report» (Enviar relatório de instalação) ficará ativo. Ao clicar no botão «Submit Installation Report» (Enviar relatório de instalação), a empresa de instalação de redes Wi-Fi confirma que todas as redes WiFi4EU relativas ao município em causa foram concluídas e cumprem os requisitos técnicos especificados na convenção de subvenção:

The screenshot shows a web interface for submitting a WiFi installation report. At the top, there are navigation tabs: 'My registration(s)', 'My installation', and 'Registered Wi-Fi installation companies'. The main heading is 'WiFi installation report'. Below this, there is a dropdown menu for 'Beneficiary' set to 'Vieste' and another for 'WiFi4EU configuration option' set to 'Configuration according to Grant Agreement'. A table lists the WiFi4EU networks for the beneficiary. The table has columns for 'Number', 'WiFi4EU network name', 'URL of the captive portal', 'Details', and 'Access points'. One network is listed with number '1', name 'Municipality Name Wifi4EU', and URL 'xxx.com'. A 'View' link is next to it. Below the table is a pagination control showing '1' of 5 items. A 'Submit Installation Report' button is located at the bottom right of the form area.

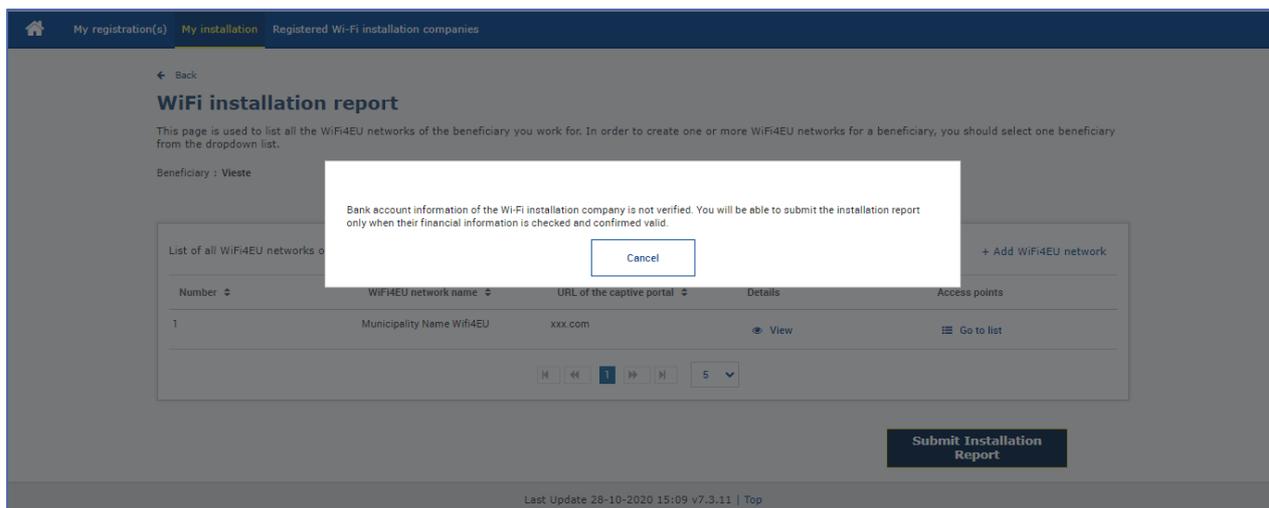
Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
1	Municipality Name Wifi4EU	xxx.com	View	Go to list

Após ter sido selecionada por um município, a empresa de instalação de redes Wi-Fi deve indicar (na secção «Bank account» (Conta bancária) da página «My registration» (A minha inscrição) do portal WiFi4EU) as informações bancárias da conta em que o pagamento deve ser efetuado. Devem também ser carregados os documentos comprovativos adequados.

Uma vez indicadas, as informações bancárias e os documentos comprovativos são validados através de uma série de controlos dos serviços da Comissão. A empresa de instalação de redes Wi-Fi é notificada, por correio eletrónico, do êxito da validação, logo que todos os controlos tenham sido concluídos satisfatoriamente.

Se forem necessárias informações adicionais para completar o processo de validação, a empresa de instalação de redes Wi-Fi será contactada por correio eletrónico em conformidade. A empresa de instalação de redes Wi-Fi também pode verificar este estado através da página «My registration» (A minha inscrição) do portal.

Se as informações sobre a conta bancária da empresa de instalação de redes Wi-Fi não forem validadas (como acima descrito), a empresa não poderá enviar o relatório de instalação. No momento de carregar o relatório de instalação, será apresentada uma notificação, o procedimento será interrompido e o relatório não será enviado ao município:



Assim que a empresa de instalação de redes Wi-Fi apresentar o relatório de instalação, o portal WiFi4EU notificará automaticamente o município por correio eletrónico, solicitando-lhe que verifique as informações prestadas e que confirme se a instalação está concluída e conforme com os requisitos técnicos estabelecidos no anexo I da convenção de subvenção.

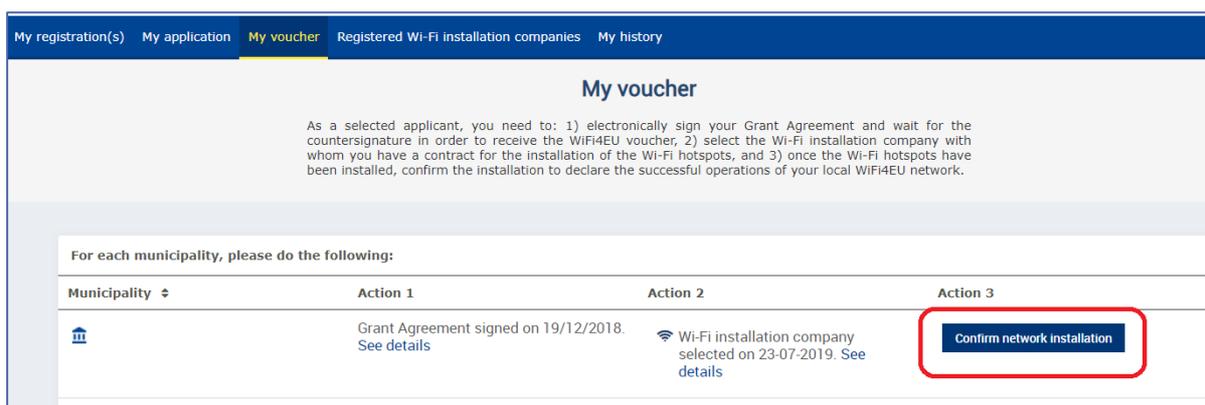
APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO PELO MUNICÍPIO – PEDIDO DE REVISÃO

APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO

Uma vez validado pelo município, o relatório de instalação deixa de ser editável e não pode ser alterado.

O relatório de instalação validado é então disponibilizado à equipa WiFi4EU, que inicia as verificações da conformidade. Se este último passo for bem-sucedido, a Comissão efetuará o pagamento do vale no prazo de 60 dias. Caso contrário, o município receberá uma notificação indicando os vários problemas técnicos possíveis que afetam a(s) rede(s) WiFi4EU.

O botão «Confirm network installation» (Confirmar a instalação da rede) fica disponível assim que a empresa de instalação de redes Wi-Fi tiver enviado o relatório de instalação:



ck

Fi instal

page is used to
should select one

beneficiary

st

st of all install

Number

01

02

03

04

ows per page : 10 1-10 of 100 < >

Confirm installation

Installation confirmation

I hereby confirm that the installation site WiFi4EU network(s) are completed and fully operational for the beneficiary Brussels, in full compliance with all technical requirements as specified in the Grant Agreement signed between the beneficiary and the European Commission Services. This action will inform the WiFi4EU team and will trigger either the approval or the rejection of my installation report by the beneficiary.

The WiFi4EU network(s) have been installed on site and are up and running.

The WiFi4EU network(s) installed comply with all the requirements of the grant agreement and the call conditions.

The WiFi4EU network(s) have been installed in a location where no other free public or private Wi-Fi of the same characteristics, including quality, existed.

The request for payment of the balance is full, reliable and true and is substantiated by adequate supporting documents that can be produced in the context of the checks or audits described in Article II.27 of the Grant Agreement.

Payment will be done on bank account ESAB 1234 5678 90 1 10001. Bank account cannot be changed.

Após a aprovação do relatório de instalação, a empresa de instalação de redes Wi-Fi recebe uma notificação sobre a confirmação da instalação e a página «My voucher» (O meu vale) no perfil do município é atualizada em conformidade:

My registration(s) My application **My voucher** Registered Wi-Fi installation companies My history

My voucher

As a selected applicant, you need to: 1) electronically sign your Grant Agreement and wait for the countersignature in order to receive the WiFi4EU voucher; 2) select the Wi-Fi installation company with whom you have a contract for the installation of the Wi-Fi hotspots, and 3) once the Wi-Fi hotspots have been installed, confirm the installation to declare the successful operations of your local WiFi4EU network.

For each municipality, please do the following:

Municipality	Action 1	Action 2	Action 3
	Grant Agreement signed on 19/12/2018. See details	Wi-Fi installation company selected on 11-02-2020. See details	Installation report approved on 14-10-2020. See details

PEDIDO DE REVISÃO

O município pode rejeitar o relatório de instalação e solicitar à empresa de instalação de redes Wi-Fi que o reveja. O portal WiFi4EU notificará automaticamente a empresa de instalação de redes Wi-Fi por correio eletrónico, informando-a dos motivos subjacentes à rejeição. Caso o município rejeite o relatório de instalação, este tornar-se-á editável, de modo a que a empresa de instalação o possa alterar e voltar a enviar.

Caso o relatório de instalação tenha sido enviado por erro, a empresa de instalação de redes Wi-Fi deve solicitar ao município que o rejeite. Se o município clicar no botão «Request Revision» (Pedido de revisão), o relatório de instalação será devolvido à empresa de instalação para modificação, contando que o município não o tenha ainda aprovado:

My registration(s) My application My voucher **Registered Wi-Fi installation companies** My history

[← Back](#)

STATUS: THE WIFI INSTALLATION COMPANY THAT YOU SELECTED HAS COMPLETED AND SUBMITTED THE INSTALLATION REPORT

Municipality

Installation report confirmation

This page is used to list all the WiFi4EU networks as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: **S.p.A.**

WiFi4EU configuration option: **Configuration according to Grant Agreement**

List of all WiFi4EU networks

Number	WiFi4EU network name	URL of the captive portal	Details	Access points
1	WiFi4EU	radius.sis.com	View	Go to list

[Request for revision](#) [Confirm installation](#)

Se o município clicar no botão «Confirm» (Confirmar), a empresa de instalação recebe uma mensagem eletrónica que a notifica do pedido de revisão pelo município:

My registration(s) My application My voucher Registered Wi-Fi installation companies My history

← Back

STATUS: THE WIFI INSTALLATION COMPANY THAT YOU SELECTED HAS COMPLETED AND SUBMITTED THE INSTALLATION REPORT

Municipality

Installation report confirmation

This page is used to list all the WiFi4EU networks as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: **Telecom**
WiFi4EU configuration option: **Conf**

Installation report request for revision

I hereby confirm the return of the installation report for revision to the WiFi installation company because of detected error or discrepancies.

Cancel Confirm

List of all WiFi4EU networks
Number
1

access points
Go to list

Request for revision Confirm installation

ALTERAÇÕES DO RELATÓRIO DE INSTALAÇÃO

Durante o ciclo de vida do programa, alguns parâmetros técnicos inicialmente preenchidos no relatório de instalação podem mudar. A empresa de instalação de redes Wi-Fi não pode alterar essas informações depois de o relatório de instalação ter sido aprovado pelo município.

Qualquer pedido de alteração de um relatório de instalação aprovado deve ser comunicado à equipa WiFi4EU por correio eletrónico para INEA-CEF-WiFi4EU@ec.europa.eu.