



# WiFi4EU

## APPORTER LA CONNECTIVITÉ DANS LES ESPACES PUBLICS

Follow us on:

#WiFi4EU @connectivityEU



Web sites:

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/wifi4eu-free-wi-fi-europeans>

<https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/wifi4eu>

L'Union européenne apporte l'accès gratuit au Wi-Fi dans des lieux publics comme les parcs, les places, les bibliothèques, etc.

- 150 millions d'euros d'investissement de l'UE
- Près de 9 000 communes

## Tout le monde en profite!

L'initiative WiFi4EU procure à des communes de toute l'UE des moyens financiers leur permettant d'installer un accès gratuit à l'internet pour leurs habitants ou pour les touristes et les visiteurs.

## Comment cela fonctionne-t-il?

- Les communes sont sélectionnées selon le principe du «**premier arrivé, premier servi**» (la plus rapide d'abord), moyennant quelques ajustements géographiques.
- La Commission finance l'installation, tandis que la commune couvre les frais de fonctionnement (l'accès à l'internet doit être assuré pendant au moins **3 ans**).
- Les habitants et les visiteurs peuvent profiter **gratuitement** des réseaux WiFi4EU, sans publicité ni réutilisation de leurs données à des fins commerciales.

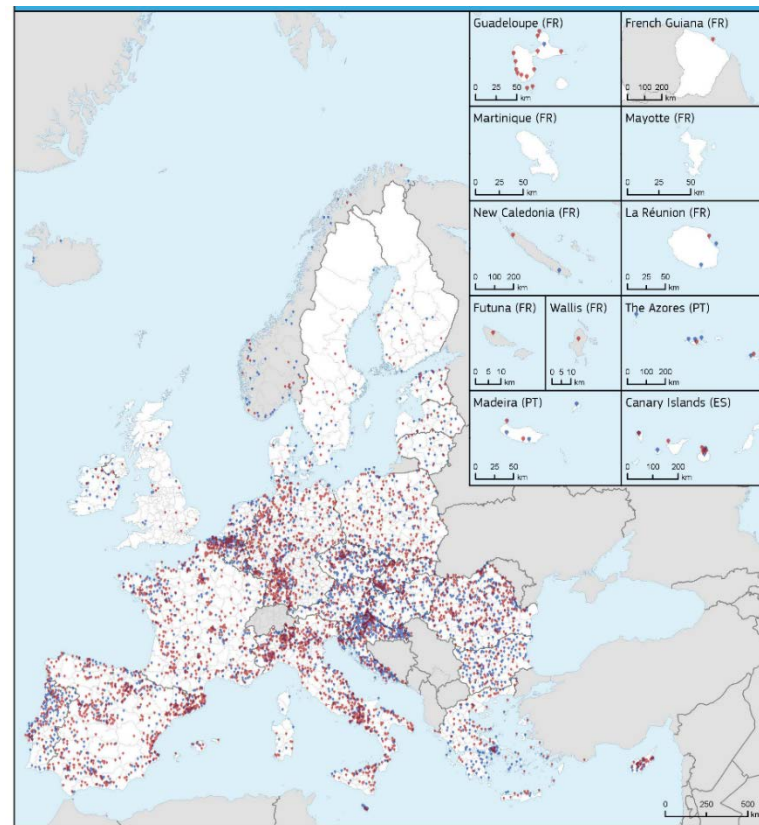


## Appel 1

- 42 millions d'EUR
- 2 800 coupons attribués
- Appel lancé le 7 novembre 2018
- 224 coupons au maximum par pays
- 15 coupons au minimum par pays
- 13 200 demandes
- 3 500 demandes dans les 5 premières secondes
- L'Italie, l'Allemagne, l'Espagne et la France ont atteint leur plafond dès les premières secondes

## Appel 2

- 51 millions d'EUR
- 3 400 coupons attribués
- Appel lancé le 4 avril 2019
- 510 coupons au maximum par pays
- 15 coupons au minimum par pays
- Près de 10 000 demandes
- 97,5 % des coupons disponibles ont été réclamés dans les 60 premières secondes
- L'Italie, l'Allemagne et l'Espagne ont atteint leur plafond dès les premières secondes



### Carte des communes bénéficiaires (appels 1 et 2)

Dans des pays comme le Bulgarie, la Croatie, l'Irlande, la Lituanie, le Portugal et Slovénie, plus de 50 % des communes figurent parmi les candidats retenus pour l'appel 1 ou l'appel 2.

## 1- Inscription

mise en ligne/mise à jour des documents justificatifs

## 2- Demande

traitée selon le principe du «premier arrivé, premier servi» moyennant une répartition géographique équilibrée

## 3- Sélection

proclamation des candidats retenus

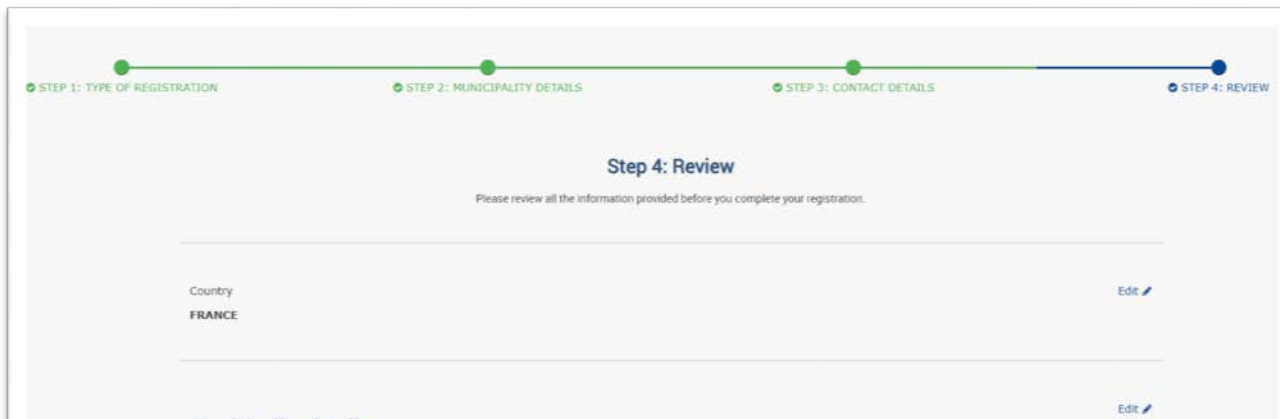
## 4- Signature

signature des conventions avec les communes

## 5- Installation

installation de l'équipement Wi-Fi

## Procédure d'inscription en 4 étapes sur le portail



STEP 1: TYPE OF REGISTRATION    STEP 2: MUNICIPALITY DETAILS    STEP 3: CONTACT DETAILS    STEP 4: REVIEW

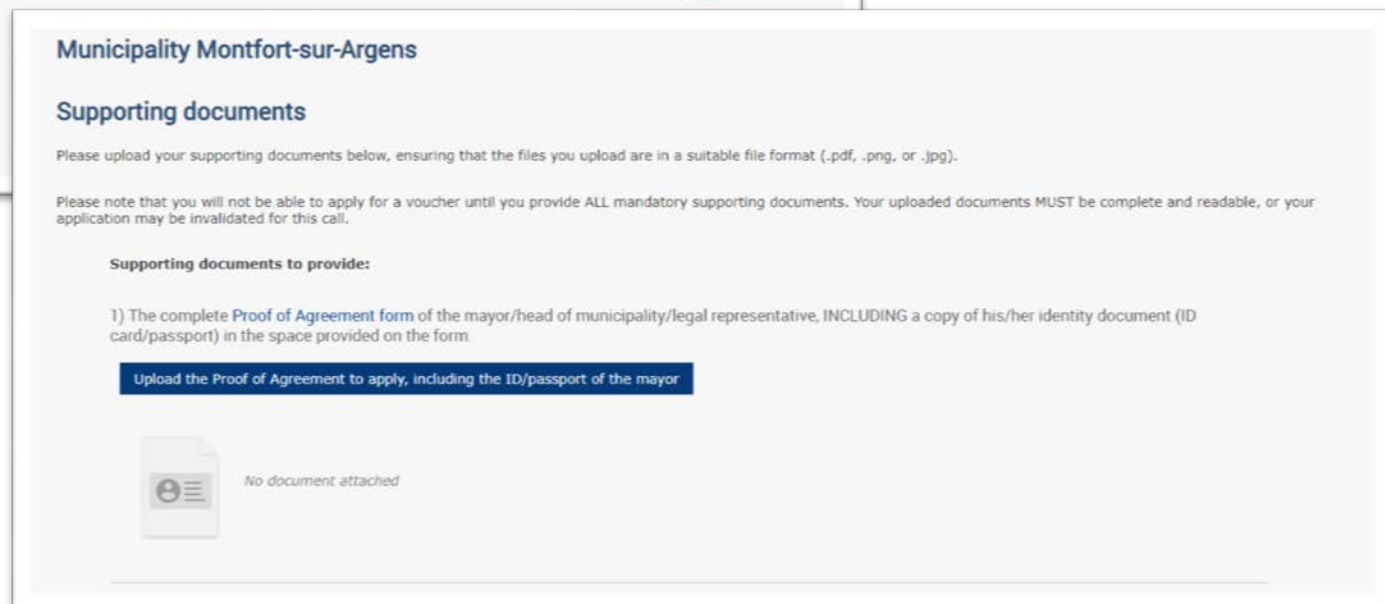
### Step 4: Review

Please review all the information provided before you complete your registration.

Country  
**FRANCE**    Edit ✎

Municipality details

Municipality  
Address  
Number  
Postal code  
Name  
Surname



### Municipality Montfort-sur-Argens

#### Supporting documents


Please upload your supporting documents below, ensuring that the files you upload are in a suitable file format (.pdf, .png, or .jpg).

Please note that you will not be able to apply for a voucher until you provide ALL mandatory supporting documents. Your uploaded documents MUST be complete and readable, or your application may be invalidated for this call.

**Supporting documents to provide:**

1) The complete **Proof of Agreement** form of the mayor/head of municipality/legal representative, INCLUDING a copy of his/her identity document (ID card/passport) in the space provided on the form.

**Upload the Proof of Agreement to apply, including the ID/passport of the mayor**

 No document attached

Les communes peuvent modifier leurs données en prévision du nouvel appel (par ex. changement de maire, modification des coordonnées)

My application Registered Wi-Fi installation companies My history

## My registration(s)

[✎ Edit my registration](#)

### Municipality details

[Upload documents](#)

Municipality	
Country	FRANCE
Street name	Rue de la Mairie
Number	1
Postal code	84000
Mayor/head of municipality/legal representative name	Madame
Mayor/head of municipality/legal representative surname	Mayor

## My registration(s) (Editing mode)

Municipality details

Street name  
Rue de la Mairie

Number  
1

Postal code  
84000

Mayor/head of municipality/legal representative name  
Madame

Mayor/head of municipality/legal representative surname  
Mayor

Mayor/head of municipality/legal representative email address  
edccwifitraining@gmail.com

## Deux courriels de notification guident les communes dans la suite de la procédure

INSTANT NOTIFICATION CNS  
21/03/2019 Corporate Notification System

**WiFi4EU - Notification**

**WiFi4EU Portal** **WiFi4EU: Municipality registration**  
Dear Sir/Madam,

Thank you for your registration for WiFi4EU.

Please consult the WiFi4EU Portal for more information about upcoming calls, including when the next call for applications will be open, as well as link to the Frequently Asked Questions (FAQ).  
You are also invited to join the WiFi4EU Community, an interactive forum that serves as a direct, focal point with stakeholders (i.e. municipalities and Wi-Fi installation companies) for information exchange about the WiFi4EU initiative. For more information, visit <https://ec.europa.eu/futurium/wifi4eu>  
We look forward to your participation.

Best regards,  
The WiFi4EU team

This is an automated message. Please do not reply to this email.  
You will find further information on the WiFi4EU main page (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/wifi4eu-free-wi-fi-europeans?lang=en>), including a list of frequently asked questions (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/faq/wifi4eu-questions-and-answers>).  
Alternatively, you may contact us directly via our Helpdesk (<https://europa.eu/european-union/contact/write-to-us>).

INSTANT NOTIFICATION CNS  
21/03/2019 Corporate Notification System

**WiFi4EU - Notification**

**WiFi4EU Portal** **WiFi4EU: supporting documents for registration**  
Dear Sir/Madam,

Thank you for your registration.

As indicated on our web page, you are required to complete your registration with the following supporting documents:

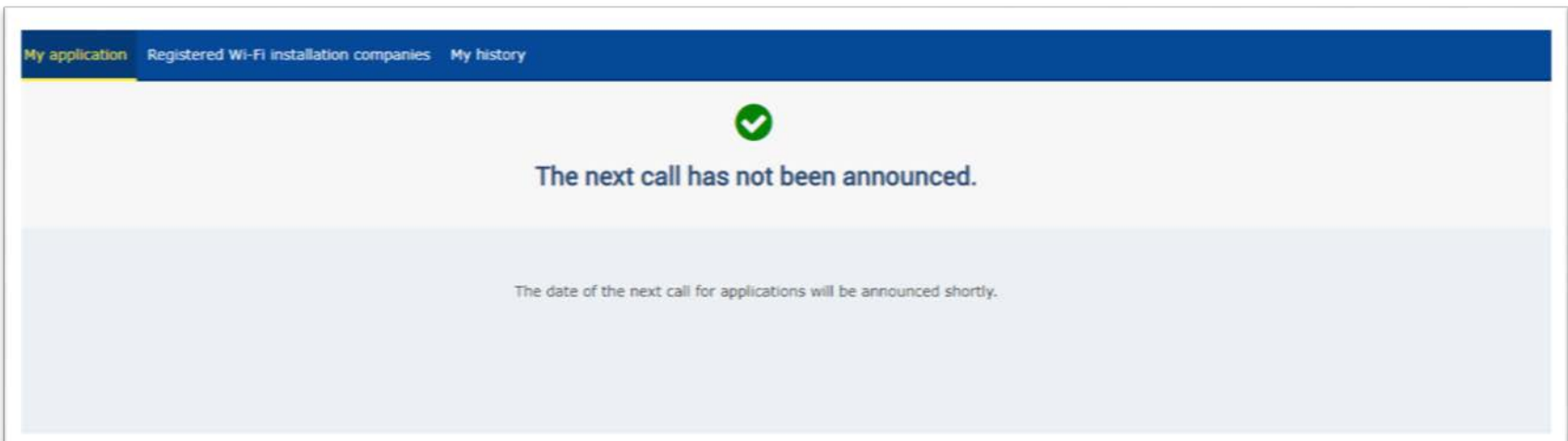
1. The complete Proof of Agreement form of the legal representative (i.e. mayor/head of municipality), INCLUDING a copy of his/her identity document (passport/ID card)
2. The copy of an act of nomination or document establishing that the legal representative (mayor/head of municipality) represents the municipality.

Please upload the documents (1) and (2) as two separate files in the WiFi4EU Portal under the "My application" page using a suitable format (.pdf, .png, or .jpg).  
Note that you must first upload the required supporting documents in order to be able to apply for the call once it is open.  
Therefore, we would advise you to upload the documents as soon as possible.


Best regards,  
The WiFi4EU team

This is an automated message. Please do not reply to this email.  
You will find further information on the WiFi4EU main page (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/wifi4eu-free-wi-fi-europeans?lang=en>), including a list of frequently asked questions (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/faq/wifi4eu-questions-and-answers>).  
Alternatively, you may contact us directly via our Helpdesk (<https://europa.eu/european-union/contact/write-to-us>).

Le portail signalera quand l'appel est ouvert.  
Les communes inscrites recevront une notification individuelle.



My application Registered Wi-Fi installation companies My history






The next call has not been announced.

The date of the next call for applications will be announced shortly.

Note that the selection is conducted on a 'first come, first served' basis as well as criteria to ensure a geographical balance, as detailed in the CEF Telecom Work Programme.

**What's next?**

-   
1. Wait for the call to open
-   
2. Apply
-   
3. Wait for selection



### Après la demande

- Lorsque la demande a été soumise, une fenêtre contextuelle verte apparaît d'abord pour informer les communes que leur clic a été reçu et est en cours de traitement.
- Par la suite, les communes recevront une notification individuelle (courriel) confirmant que leur demande a été enregistrée.
- Dans l'appel 3, le courriel de notification indiquera la date et l'heure de la demande.

Les communes retenues reçoivent un courriel de notification les invitant à lire la convention de subvention et à la signer électroniquement sur le portail, sans contrainte particulière ni matériel spécifique.

## WiFi4EU - Notification

**WiFi4EU**  
Portal

**WiFi4EU: Your application to WiFi4EU call 2**  
Dear Sir/Madam,


Congratulations! We are pleased to inform you that your application on behalf of municipality Lille has been selected for funding under the call 2 as stipulated in the Commission Decision published on the INEA website (<https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/wifi4eu>).

The Grant Agreement can be signed by the mayor (Legal representative of the municipality) or an authorised person designated by the mayor to do so, with the appropriate supporting documents (i.e. Authorised person form and ID/passport of the Authorised person). Please logon to the 'My voucher' page on the WiFi4EU Portal to sign the Grant Agreement.

## Grant Agreement

Congratulations! Your municipality has been selected to receive a voucher under this WiFi4EU call. The information you have provided in your registration will be used to sign the Grant Agreement with your municipality and for correspondence with your municipality for the duration of the contract.

français ▾



**Model Grant Agreement**

Please download the model Grant Agreement, pre-filled with the relevant details for your municipality, here for your review.

[Download](#)

Please download and read the Grant Agreement carefully before confirming that you understand and agree with the conditions set out in the Grant Agreement.

I confirm that I have read and understand the conditions in the Grant Agreement for WiFi4EU.

[Sign Grant Agreement](#)

Liste de réserve: les communes qui figurent sur la liste de réserve sont informées de l'état de leur dossier et, lorsque des fonds sont disponibles, elles en sont averties.

**INSTANT NOTIFICATION**  
12/03/2019

**CNS**  
Corporate Notification System

### WiFi4EU - Notification

**WiFi4EU: Your application to WiFi4EU call**  
Dear Sir/Madam,

We regret to inform you that further to your application on behalf of municipality [redacted] to the call call 2, in view of the limited number of vouchers available your application cannot be financed at this stage.

However, your application is on a **RESERVE LIST** as stipulated in the Commission Decision published on the INEA website (<https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/wifi4eu>). In case additional funding would become available, you may still be invited to sign a Grant Agreement. In this case, you will be contacted by email. Please also note that you may still apply under a future WiFi4EU call on the basis of your current registration. For this purpose, please make sure that the information provided in the WiFi4EU Portal is up to date.

In case of disagreement with the present decision you may submit your arguments to INEA within 10 days after receiving this e-mail to the following address: [INEA-CEF-WIFI4EU@ec.europa.eu](mailto:INEA-CEF-WIFI4EU@ec.europa.eu) and include in your email the name of your country and municipality. You may bring an action for annulment under Article 263 of the Treaty on the Functioning of the European Union against the Commission within two months upon reception of this e-mail. The court responsible for hearing annulment procedures is the General Court of the European Union. If you believe that there was maladministration, you may lodge a complaint to the European Ombudsman within two years of the date when you became aware of the facts on which the complaint is based (see <http://www.ombudsman.europa.eu>).

Thank you for your interest in WiFi4EU.

Best regards,  
The WiFi4EU team

**INSTANT NOTIFICATION**  
13/03/2019

**CNS**  
Corporate Notification System



### WiFi4EU - Notification

**WiFi4EU: your application to WiFi4EU – voucher award from reserve list**  
Dear Sir/Madam,

We are pleased to inform you that funds have become available for the current WiFi4EU call "call 2" allowing us to grant a voucher to your municipality Montfort-sur-Argens (FRANCE). The Grant Agreement can be signed by the Mayor/Head of municipality or an authorised person designated to do so by the appropriate supporting documents. Please logon to the #My voucher# page on the WiFi4EU Portal to confirm the data of the person(s) signing the Grant Agreement. You must ensure that the appropriate person(s) can access the Grant Agreement signature page through their EU Login account(s). Please note that your municipality is expected to sign the Grant Agreement in the Portal within 7 days of receipt of this e-mail. Failing to do so may be considered as a forfeit of the voucher on your part and could lead to cancellation of the Grant Agreement preparation.

Best regards,  
The WiFi4EU team

- La signature et la contre-signature de l'INEA sont requises.
- La commune doit veiller à ce que l'installation soit achevée et que le réseau installé commence à fonctionner dans un délai de 18 mois à compter de la signature de la convention de subvention.

My voucher			
As a selected applicant, you need to: 1) electronically sign your Grant Agreement and wait for the countersignature in order to receive the WiFi4EU voucher, 2) select the Wi-Fi installation company with whom you have a contract for the installation of the Wi-Fi hotspots, and 3) once the Wi-Fi hotspots have been installed, confirm the installation to declare the successful operations of your local WiFi4EU network.			
For each municipality you can perform these actions below:			
Municipality ↕	Action 1	Action 2	Action 3
	Grant Agreement signed on 15/02/2019. <a href="#">See details</a>	 Wi-Fi installation company selected on 21-02-2019. <a href="#">See details</a>	Installation report approved on 21-02-2019. <a href="#">See details</a>

## Ampleur du financement



### Commission européenne

- Frais d'équipement et d'installation (CAPEX)
- Jusqu'à 100 % du coût total du projet
- Valeur du coupon: 15 000 EUR / commune



### Communes

- Abonnement auprès du fournisseur de services internet (OPEX)
- Maintien en service pendant au moins 3 ans
- Pas d'utilisation de données personnelles à des fins commerciales/pas de publicité
- Débit le plus élevé disponible/débit minimal de téléchargement descendant de 30 Mbit/s
- Gratuit et sans discrimination pour les utilisateurs du réseau

## Calendrier d'installation

Les bénéficiaires disposent d'un délai de 18 mois à compter de la date de signature par la Commission avant que l'INEA confirme à distance que le réseau WiFi4EU est opérationnel et qu'elle débloque le paiement

- Des rappels sont envoyés 6 et 3 mois avant l'expiration du délai

Pour déployer le réseau Wi-Fi, les communes doivent:

- trouver une entreprise d'installation de Wi-Fi et conclure un contrat d'installation conformément aux règles nationales relatives aux marchés publics;
- désigner les «centres de la vie publique» où seront installés les points d'accès;
- afficher l'identité visuelle WiFi4EU dans les espaces publics désignés;
- achever le processus de validation sur le portail (avec l'entreprise d'installation).

## 1. Installation et paiement – Procédure à suivre sur le portail


1. L'entreprise d'installation de Wi-Fi s'inscrit sur le portail
  - Elle indique les numéros de compte IBAN et la zone dans laquelle elle fournira le service
2. Le bénéficiaire sélectionne une entreprise d'installation de Wi-Fi pour effectuer l'installation
3. L'entreprise d'installation de Wi-Fi
  - a) indique les numéros de compte IBAN (si elle ne l'a pas fait avant);
  - b) indique le numéro de compte IBAN destiné au paiement associé à un bénéficiaire donné;
  - c) peut commencer à remplir le rapport d'installation pour le bénéficiaire en question;
  - d) soumet le rapport d'installation (le formulaire «Compte bancaire» - FCB - sélectionné doit avoir été validé)
4. Le bénéficiaire confirme que le rapport d'installation est correct (ou le rejette)
5. L'INEA vérifie à distance si le réseau WiFi4EU est opérationnel
  - Ordre de paiement. La procédure de paiement peut prendre jusqu'à 60 jours.
  - Lancement du suivi du réseau WiFi4EU pour une durée de 3 ans

## 2. Le bénéficiaire sélectionne une entreprise d'installation de Wi-Fi pour effectuer l'installation

### My voucher

As a beneficiary, you can first sign the grant agreement, then select a Wi-Fi installation company and finally confirm WiFi4EU network installation.

**For each municipality you can make the following actions:**

Municipality	Action 1	Action 2	Action 3
 Municipality X	<input checked="" type="checkbox"/> Grant agreement signed on xx/xx/xx. See details	<a href="#" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px; text-decoration: none;">Select Wi-Fi installation company</a>	<a href="#" style="background-color: #8eb9e2; color: #0056b3; padding: 5px 10px; text-decoration: none;">Confirm network installation</a>

**INSTANT NOTIFICATION** CNS

20/05/2019 Corporate Notification System

### WiFi4EU - Notification

WiFi4EU  
Portal

**WiFi4EU: selection as a Wi-Fi installation company**

Dear Sir/Madam,

Following your registration as a Wi-Fi installation company for the WiFi4EU initiative, we are happy to inform you that the municipality of Gerola Alta (ITALIA ) has selected your company to carry out the installation of its WiFi4EU network. If you consider this is a mistake, please contact the municipality directly.

Please upload your bank account details, including a bank statement or equivalent supporting document, in the "Bank account" section of the "My registration" page in the WiFi4EU Portal.

Kindly note that the bank statement (that must be dated less than 6 months) should clearly mention:

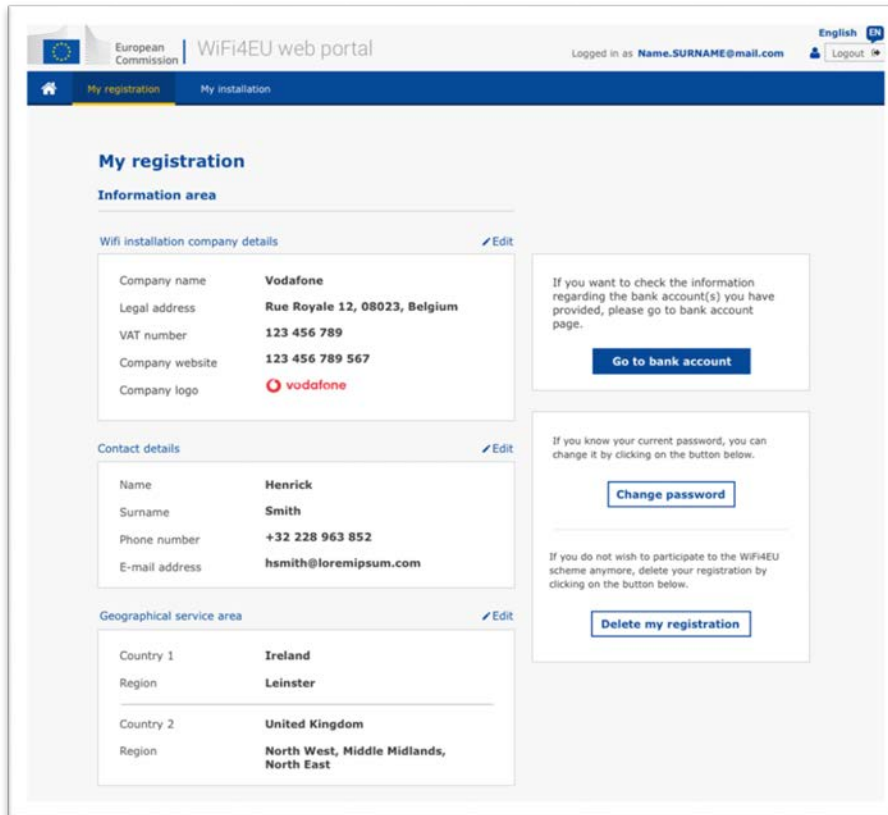
- the account name
- the account number (and IBAN if applicable)
- the bank name

Best regards,  
The WiFi4EU team

This is an automated message. Please do not reply to this email.  
You will find further information on the WiFi4EU main page (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/wifi4eu-free-wi-fi-europeans?lang=en>), including a list of frequently asked questions (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/faq/wifi4eu-questions-and-answers>). Alternatively, you may contact us directly via our Helodesk (<https://europa.eu/european-union/contact/write-to-us>).



## 3a. L'entreprise d'installation de Wi-Fi indique les numéros de compte IBAN (si elle ne l'a pas fait avant).



European Commission | WiFi4EU web portal

Logged in as Name.SURNAME@mail.com

English EN


Logout

My registration My installation

### My registration

#### Information area

WiFi installation company details [Edit](#)

Company name	Vodafone
Legal address	Rue Royale 12, 08023, Belgium
VAT number	123 456 789
Company website	123 456 789 567
Company logo	

If you want to check the information regarding the bank account(s) you have provided, please go to bank account page.

[Go to bank account](#)

Contact details [Edit](#)

Name	Henrick
Surname	Smith
Phone number	+32 228 963 852
E-mail address	hsmith@loremipsum.com

If you know your current password, you can change it by clicking on the button below.

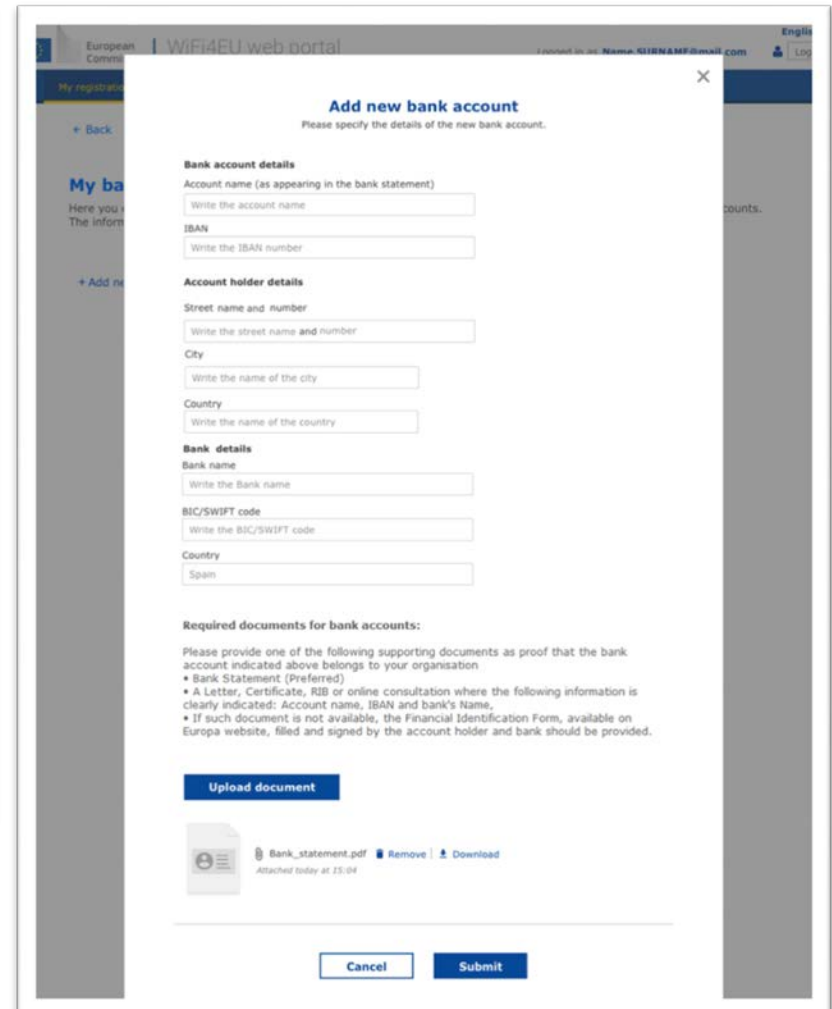
[Change password](#)

Geographical service area [Edit](#)

Country 1	Ireland
Region	Leinster
Country 2	United Kingdom
Region	North West, Middle Midlands, North East

If you do not wish to participate to the WiFi4EU scheme anymore, delete your registration by clicking on the button below.

[Delete my registration](#)



European Commission | WiFi4EU web portal

Logged in as Name.SURNAME@mail.com

English EN

Logout

My registration

### Add new bank account

Please specify the details of the new bank account.

[Back](#)

#### Bank account details

Account name (as appearing in the bank statement)

Write the account name

IBAN

Write the IBAN number

#### Account holder details

Street name and number

Write the street name and number

City

Write the name of the city

Country

Write the name of the country

#### Bank details

Bank name

Write the Bank name

BIC/SWIFT code

Write the BIC/SWIFT code

Country


Spain

#### Required documents for bank accounts:

Please provide one of the following supporting documents as proof that the bank account indicated above belongs to your organisation

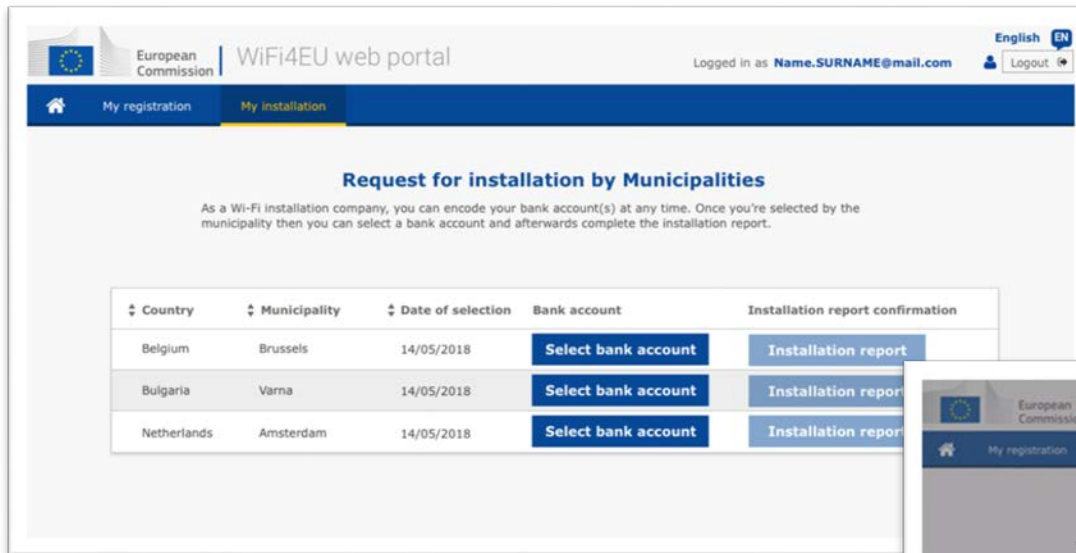
- Bank Statement (Preferred)
- A Letter, Certificate, RIB or online consultation where the following information is clearly indicated: Account name, IBAN and bank's Name,
- If such document is not available, the Financial Identification Form, available on Europa website, filled and signed by the account holder and bank should be provided.

[Upload document](#)

 Bank\_statement.pdf [Remove](#) [Download](#)  
Attached today at 13:04

[Cancel](#) [Submit](#)

## 3b. L'entreprise d'installation de Wi-Fi indique le numéro de compte IBAN destiné au paiement associé à un bénéficiaire (FCB transmis pour validation).



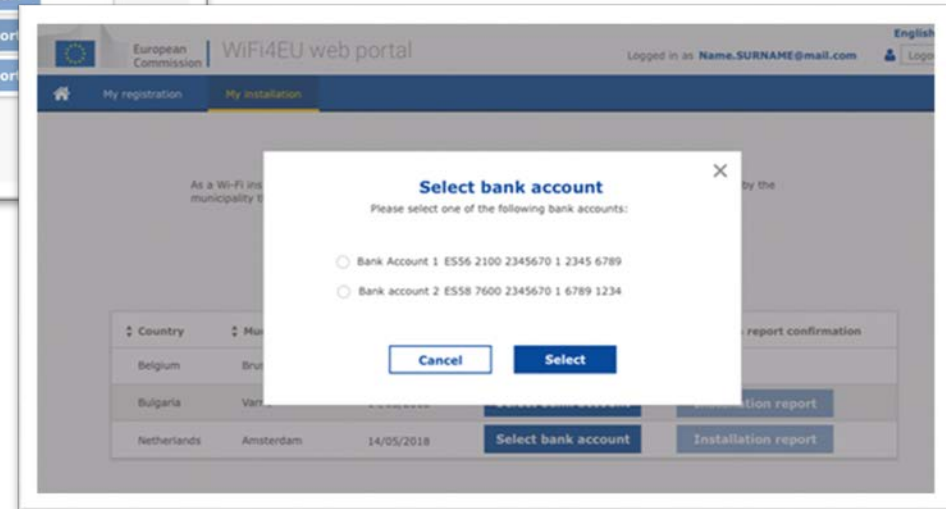
European Commission | WiFi4EU web portal | Logged in as Name.SURNAME@mail.com | English EN | Logout

My registration | My installation

### Request for installation by Municipalities

As a Wi-Fi installation company, you can encode your bank account(s) at any time. Once you're selected by the municipality then you can select a bank account and afterwards complete the installation report.

Country	Municipality	Date of selection	Bank account	Installation report confirmation
Belgium	Brussels	14/05/2018	Select bank account	Installation report
Bulgaria	Varna	14/05/2018	Select bank account	Installation report
Netherlands	Amsterdam	14/05/2018	Select bank account	Installation report



European Commission | WiFi4EU web portal | Logged in as Name.SURNAME@mail.com | English EN | Logout

My registration | My installation

### Select bank account

Please select one of the following bank accounts:

- Bank Account 1 ES56 2100 2345670 1 2345 6789
- Bank account 2 ES58 7600 2345670 1 6789 1234

Cancel Select

**L'entreprise d'installation de Wi-Fi encode son compte bancaire sur le portail et l'affecte au paiement d'une installation effectuée pour le compte d'une commune.**

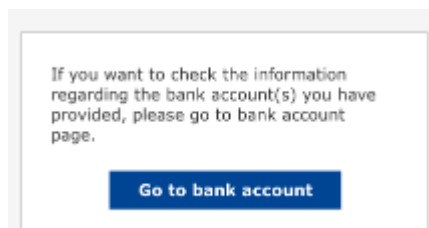
L'INEA vérifie que le compte bancaire est bien celui de la société en se fondant sur le code IBAN et un relevé bancaire récent ou équivalent.

[https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/how-eu-funding-works/information-contractors-and-beneficiaries/forms-contracts\\_en](https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/how-eu-funding-works/information-contractors-and-beneficiaries/forms-contracts_en)

Après vérification du compte bancaire, l'entreprise d'installation de Wi-Fi reçoit un courriel. L'état du dossier est également affiché sur la page Mon enregistrement/Compte bancaire («My registration / Bank account»).

Les entreprises peuvent encoder plusieurs comptes bancaires

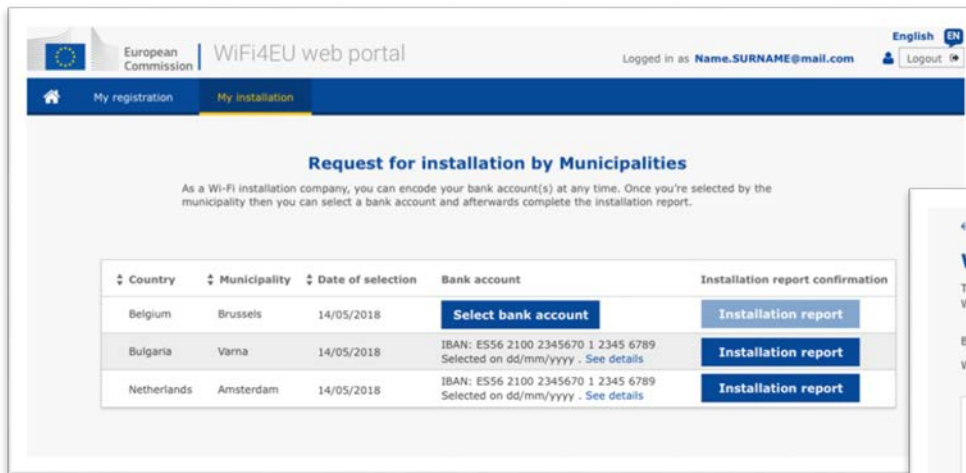
**Une entreprise ne peut recevoir de paiement si elle n'a pas été sélectionnée par une commune ou si le compte bancaire n'est pas validé !**



**Où ?**

Mon enregistrement -> Compte bancaire

## 3c. L'entreprise d'installation de Wi-Fi peut commencer à remplir le rapport d'installation pour le bénéficiaire en question.



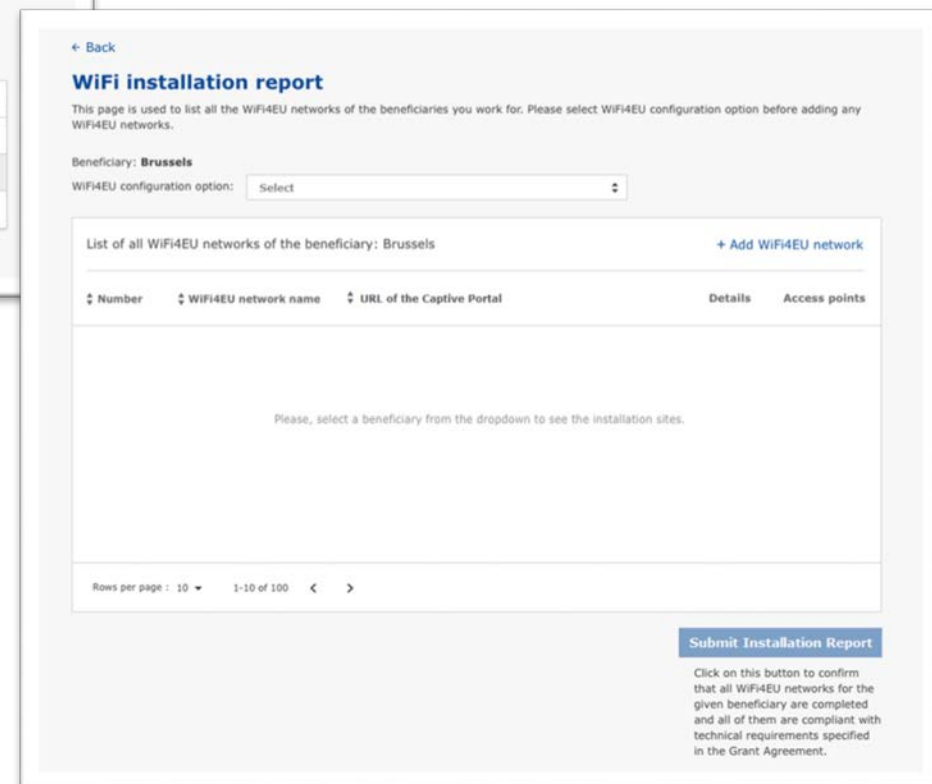
European Commission | WiFi4EU web portal | Logged in as Name.SURNAME@mail.com | English EN | Logout

My registration | My installation

### Request for installation by Municipalities

As a Wi-Fi installation company, you can encode your bank account(s) at any time. Once you're selected by the municipality then you can select a bank account and afterwards complete the installation report.

Country	Municipality	Date of selection	Bank account	Installation report confirmation
Belgium	Brussels	14/05/2018	<a href="#">Select bank account</a>	<a href="#">Installation report</a>
Bulgaria	Varna	14/05/2018	IBAN: ES56 2100 2345670 1 2345 6789 Selected on dd/mm/yyyy - See details	<a href="#">Installation report</a>
Netherlands	Amsterdam	14/05/2018	IBAN: ES56 2100 2345670 1 2345 6789 Selected on dd/mm/yyyy - See details	<a href="#">Installation report</a>



← Back

### WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiaries you work for. Please select WiFi4EU configuration option before adding any WiFi4EU networks.

Beneficiary: **Brussels**

WiFi4EU configuration option:

List of all WiFi4EU networks of the beneficiary: Brussels [+ Add WiFi4EU network](#)

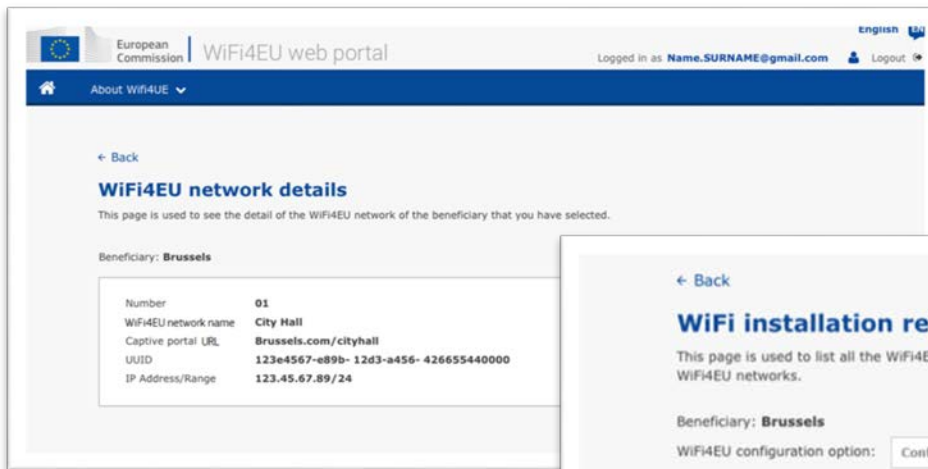
Number	WiFi4EU network name	URL of the Captive Portal	Details	Access points
Please, select a beneficiary from the dropdown to see the installation sites.				

Rows per page: 10 | 1-10 of 100 | < | >

[Submit Installation Report](#)

Click on this button to confirm that all WiFi4EU networks for the given beneficiary are completed and all of them are compliant with technical requirements specified in the Grant Agreement.

## 3d. L'entreprise d'installation de Wi-Fi soumet le rapport d'installation (le formulaire «Compte bancaire» - FCB - sélectionné doit avoir été validé)



European Commission | WiFi4EU web portal | Logged in as Name.SURNAME@gmail.com | English | Logout

About WiFi4EU

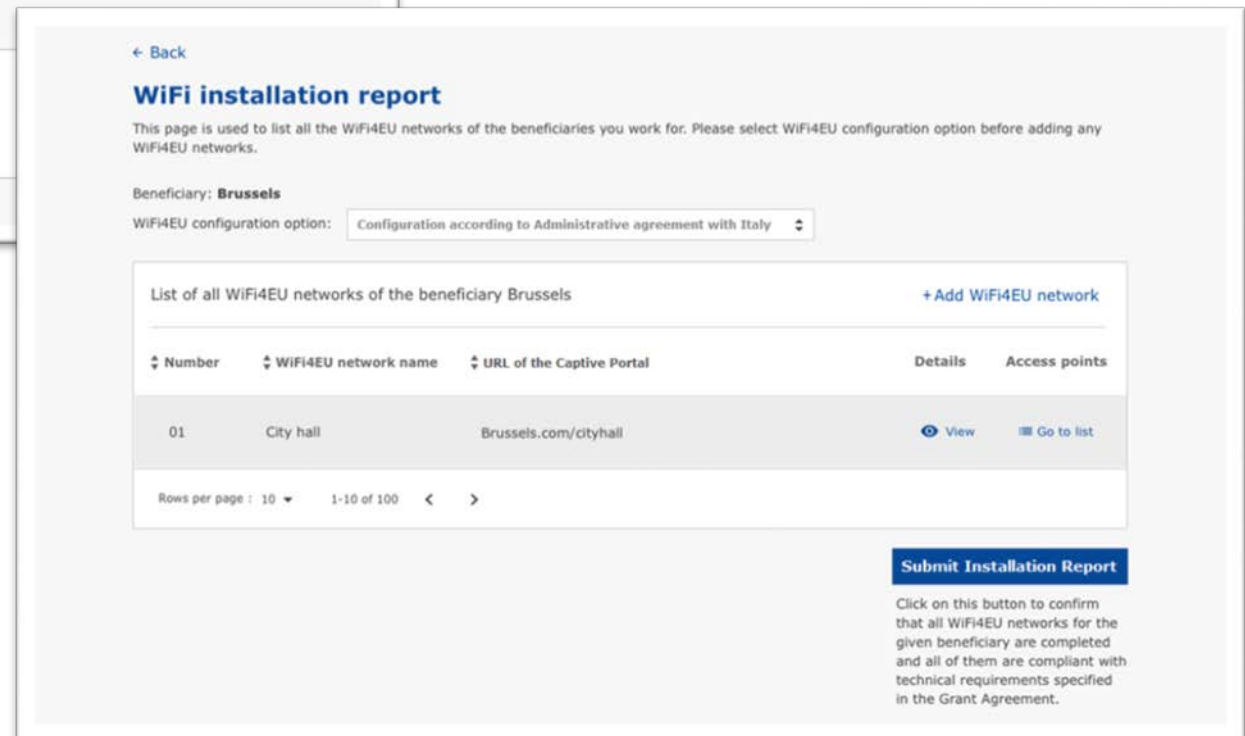
← Back

### WiFi4EU network details

This page is used to see the detail of the WiFi4EU network of the beneficiary that you have selected.

Beneficiary: **Brussels**

Number	01
WiFi4EU network name	City Hall
Captive portal URL	Brussels.com/cityhall
UUID	123e4567-e89b- 12d3-a456- 426655440000
IP Address/Range	123.45.67.89/24



← Back

### WiFi installation report

This page is used to list all the WiFi4EU networks of the beneficiaries you work for. Please select WiFi4EU configuration option before adding any WiFi4EU networks.

Beneficiary: **Brussels**

WiFi4EU configuration option: Configuration according to Administrative agreement with Italy

List of all WiFi4EU networks of the beneficiary Brussels [+ Add WiFi4EU network](#)

Number	WiFi4EU network name	URL of the Captive Portal	Details	Access points
01	City hall	Brussels.com/cityhall	<a href="#">View</a>	<a href="#">Go to list</a>

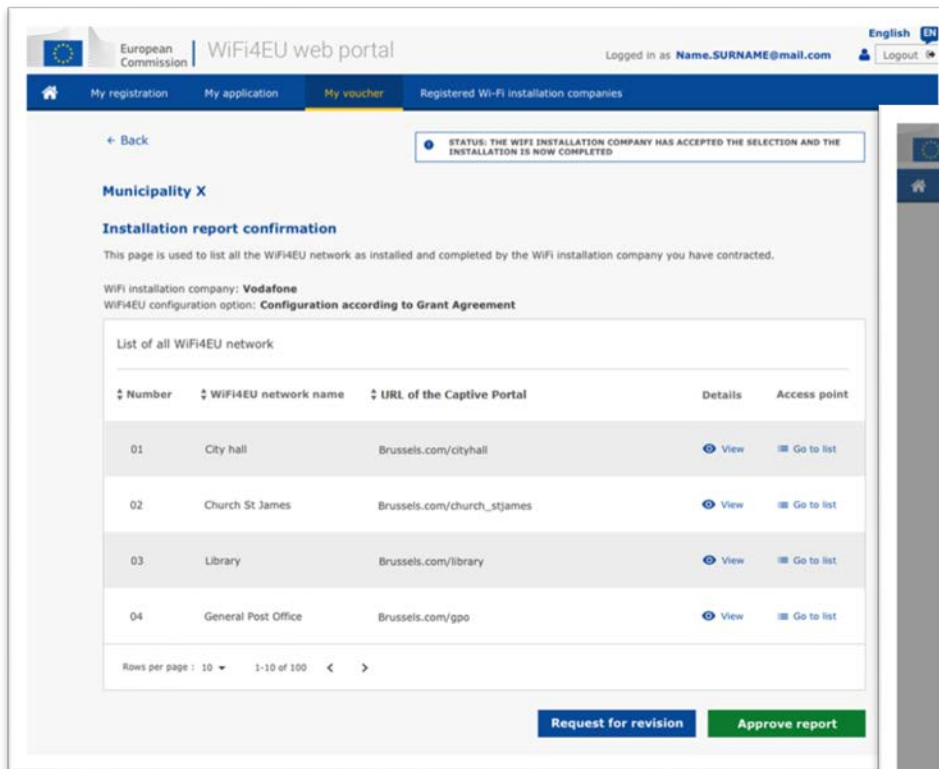
Rows per page : 10 | 1-10 of 100 | < | >

[Submit Installation Report](#)

Click on this button to confirm that all WiFi4EU networks for the given beneficiary are completed and all of them are compliant with technical requirements specified in the Grant Agreement.

## 4. Le bénéficiaire confirme que le rapport d'installation est correct (ou le rejette)

À ce stade, la commune certifie que l'installation est correcte et qu'elle répond aux exigences établies dans la convention de subvention qu'elle a signée avec l'INEA.



European Commission | WiFi4EU web portal | Logged in as Name.SURNAME@mail.com | English EN | Logout

My registration | My application | **My voucher** | Registered Wi-Fi installation companies

← Back

STATUS: THE WIFI INSTALLATION COMPANY HAS ACCEPTED THE SELECTION AND THE INSTALLATION IS NOW COMPLETED

**Municipality X**

**Installation report confirmation**

This page is used to list all the WiFi4EU network as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

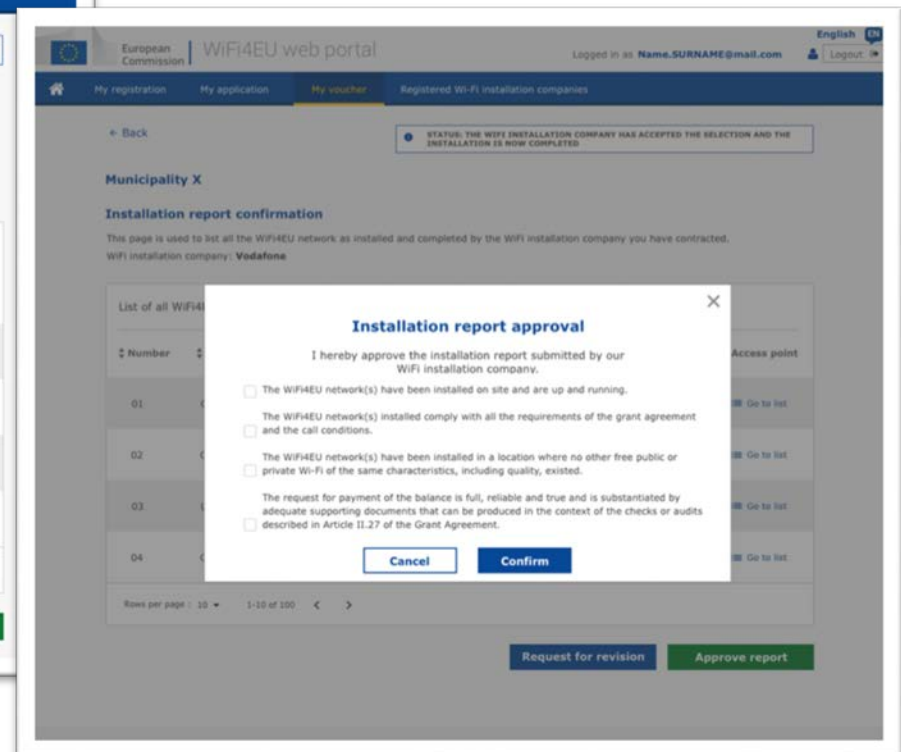
WiFi installation company: **Vodafone**  
WiFi4EU configuration option: **Configuration according to Grant Agreement**

List of all WiFi4EU network

Number	WiFi4EU network name	URL of the Captive Portal	Details	Access point
01	City hall	Brussels.com/cityhall	<a href="#">View</a>	<a href="#">Go to list</a>
02	Church St James	Brussels.com/church_stjames	<a href="#">View</a>	<a href="#">Go to list</a>
03	Library	Brussels.com/library	<a href="#">View</a>	<a href="#">Go to list</a>
04	General Post Office	Brussels.com/gpo	<a href="#">View</a>	<a href="#">Go to list</a>

Rows per page: 10 | 1-10 of 100 | < >

[Request for revision](#) [Approve report](#)



European Commission | WiFi4EU web portal | Logged in as Name.SURNAME@mail.com | English EN | Logout

My registration | My application | **My voucher** | Registered Wi-Fi installation companies

← Back

STATUS: THE WIFI INSTALLATION COMPANY HAS ACCEPTED THE SELECTION AND THE INSTALLATION IS NOW COMPLETED

**Municipality X**

**Installation report confirmation**

This page is used to list all the WiFi4EU network as installed and completed by the WiFi installation company you have contracted.

WiFi installation company: **Vodafone**

List of all WiFi4EU network

**Installation report approval**

I hereby approve the installation report submitted by our WiFi installation company.

The WiFi4EU network(s) have been installed on site and are up and running.

The WiFi4EU network(s) installed comply with all the requirements of the grant agreement and the call conditions.

The WiFi4EU network(s) have been installed in a location where no other free public or private Wi-Fi of the same characteristics, including quality, existed.

The request for payment of the balance is full, reliable and true and is substantiated by adequate supporting documents that can be produced in the context of the checks or audits described in Article II.27 of the Grant Agreement.

[Cancel](#) [Confirm](#)

Rows per page: 10 | 1-10 of 100 | < >

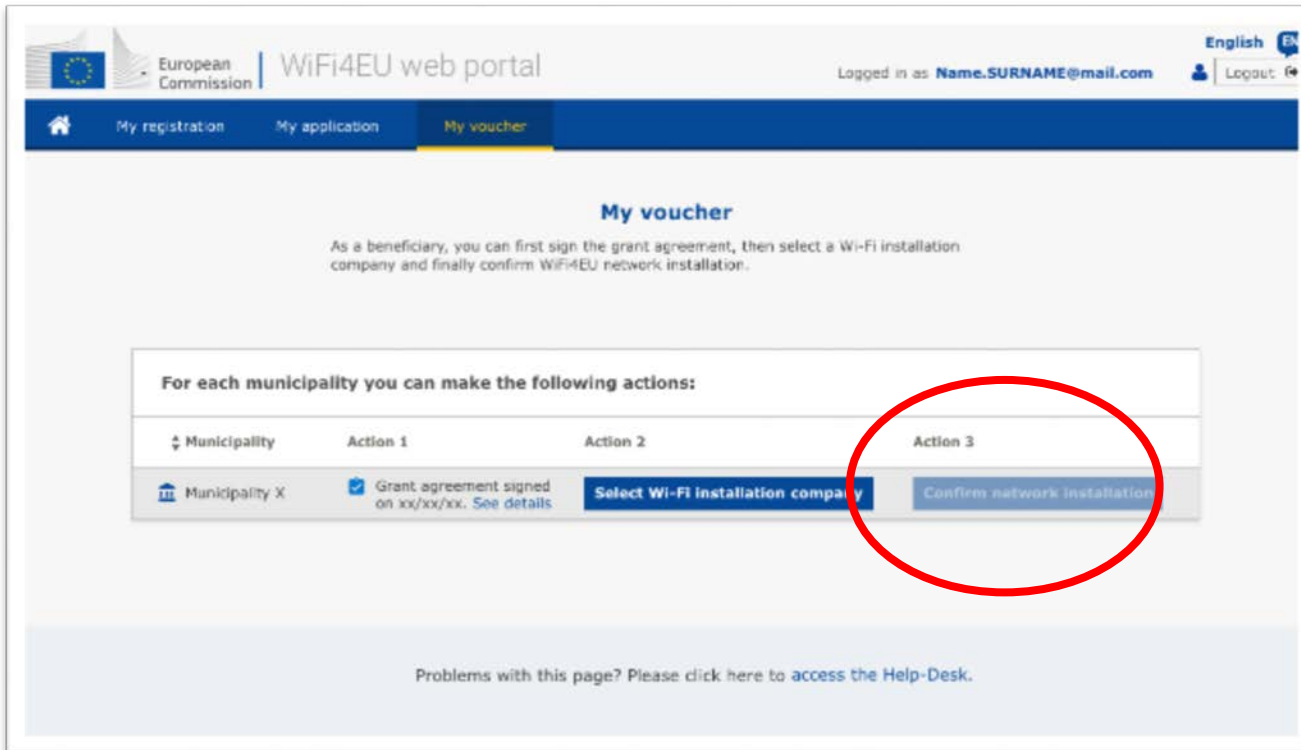
[Request for revision](#) [Approve report](#)

## 4. Le bénéficiaire confirme que le rapport d'installation est correct (ou le rejette)

À ce stade, la commune certifie que l'installation est correcte et qu'elle répond aux exigences établies dans la convention de subvention qu'elle a signée avec l'INEA.

- L'installation est achevée et le réseau installé commence à fonctionner dans un délai de 18 mois à compter de la signature de la convention de subvention.
- Les réseaux Wi-Fi sont installés dans les zones où il n'y a pas encore d'offre comparable de connexion Wi-Fi gratuite.
- Les réseaux affichent clairement l'identité visuelle WiFi4EU dans les espaces publics offrant une connexion internet Wifi4EU.
- Le réseau offre un débit descendant minimal de 30 Mbit/s. La vitesse du réseau de collecte devrait également être au moins équivalente à celle de la connectivité utilisée par les communes pour leurs propres besoins internes. Le débit de 30 Mbit/s devrait être atteint au niveau de la connexion au réseau de collecte au plus tard 18 mois après la signature de la convention de subvention. Voir la section 6.2 du texte de l'appel à candidatures et la convention de subvention (notamment son annexe I)

**Une entreprise ne peut être pas payée si la municipalité ne confirme pas l'installation.**



European Commission | WiFi4EU web portal

Logged in as: Name.SURNAME@mail.com

English

My registration My application **My voucher**

### My voucher

As a beneficiary, you can first sign the grant agreement, then select a Wi-Fi installation company and finally confirm WiFi4EU network installation.

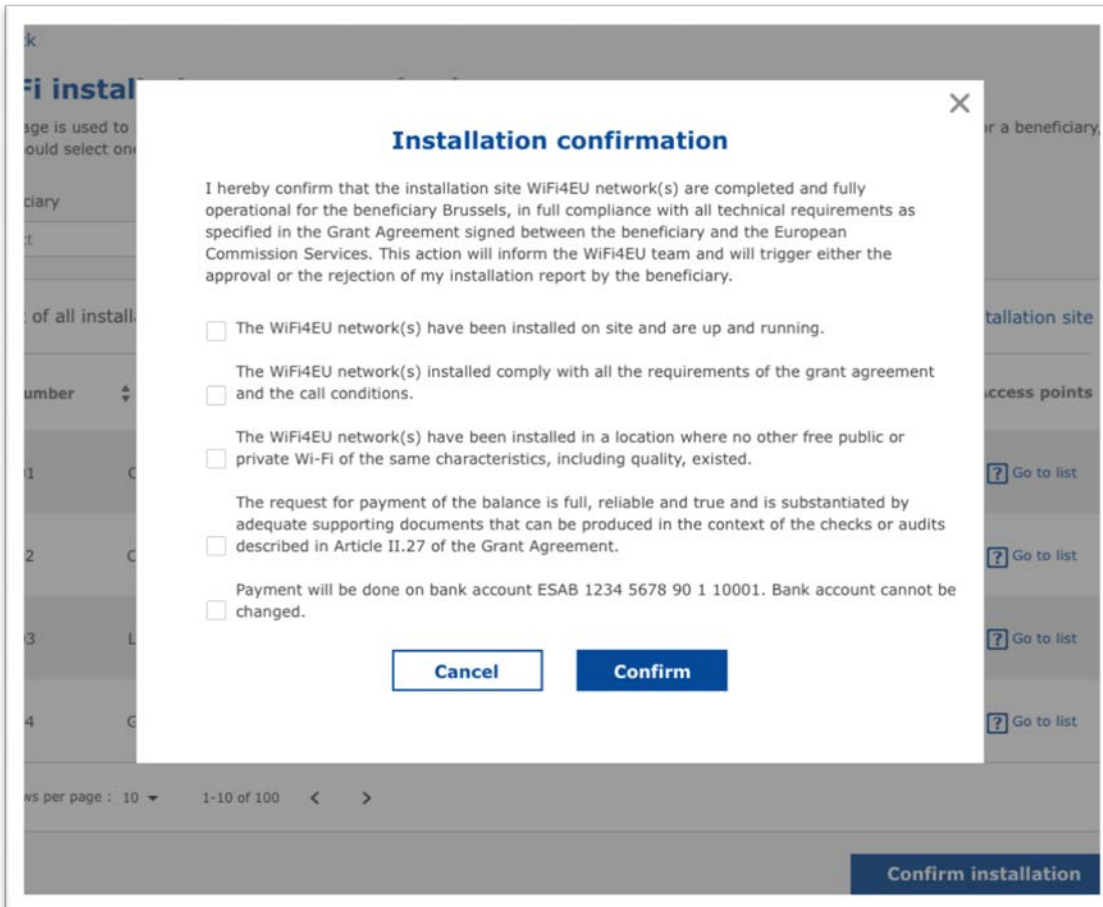
For each municipality you can make the following actions:

Municipality	Action 1	Action 2	Action 3
Municipality X	<input checked="" type="checkbox"/> Grant agreement signed on xx/xx/xx. See details	Select Wi-Fi installation company	Confirm network installation

Problems with this page? Please click here to access the Help-Desk.

Le bouton de confirmation à utiliser par la commune est activé lorsque l'entreprise d'installation de Wi-Fi a soumis le **rapport d'installation.**





**Installation confirmation**

I hereby confirm that the installation site WiFi4EU network(s) are completed and fully operational for the beneficiary Brussels, in full compliance with all technical requirements as specified in the Grant Agreement signed between the beneficiary and the European Commission Services. This action will inform the WiFi4EU team and will trigger either the approval or the rejection of my installation report by the beneficiary.

- The WiFi4EU network(s) have been installed on site and are up and running.
- The WiFi4EU network(s) installed comply with all the requirements of the grant agreement and the call conditions.
- The WiFi4EU network(s) have been installed in a location where no other free public or private Wi-Fi of the same characteristics, including quality, existed.
- The request for payment of the balance is full, reliable and true and is substantiated by adequate supporting documents that can be produced in the context of the checks or audits described in Article II.27 of the Grant Agreement.
- Payment will be done on bank account ESAB 1234 5678 90 1 10001. Bank account cannot be changed.

[Cancel](#) [Confirm](#)

Confirm installation

Après confirmation par la commune, l'entreprise d'installation de Wi-Fi reçoit un courriel, tandis que l'INEA vérifie le dossier et, à condition que le réseau soit opérationnel et réponde aux conditions, paiera l'entreprise d'installation de Wi-Fi dans les **60 jours**.

## 5. L'INEA vérifie à distance si le réseau WiFi4EU est opérationnel

- Le fragment de code permettant le suivi doit être correctement installé sur le portail captif.
  - Au moins 10 utilisateurs par réseau WiFi4EU se sont connectés.
  - L'identité visuelle «WiFi4EU» est correctement affichée sur le portail captif
- 
- L'INEA déclenche l'ordre de **paiement** au profit de l'entreprise d'installation de Wi-Fi
    - Si le contrôle à distance ne peut pas être effectué pendant plus de 7 jours d'affilée, le délai de paiement (60 jours) est suspendu
  - Lancement du **suivi** du réseau WiFi4EU pour une durée de 3 ans

## Exigences techniques

Les spécifications techniques des équipements sont détaillées à la section 6.2.2 du texte de l'appel à candidatures, ainsi qu'à l'article I.2 de l'annexe I de la convention de subvention signée entre les communes et la Commission.

Minimum number of outdoor APs	Minimum number of indoor APs
10	0
9	2
8	3
7	5
6	6
5	8
4	9
3	11
2	12
1	14
0	15

## Exigences techniques

Le bénéficiaire veille à ce que **chaque point d'accès (PA)**:

- accepte une utilisation double bande (2,4 GHz - 5 GHz);
- ait un cycle de vie supérieur à 5 ans;
- ait un temps moyen entre pannes (MTBF) d'au moins 5 ans;
- possède un point de gestion unique dédié et centralisé au moins pour tous les PA de chaque réseau WiFi4EU;
- prenne en charge IEEE 802.1x;
- soit conforme à la norme IEEE 802.11ac Wave I,
- prenne en charge IEEE 802.11r;
- prenne en charge IEEE 802.11k;
- prenne en charge IEEE 802.11v;
- soit capable de gérer au moins 50 connexions d'utilisateurs simultanées sans dégradation de la performance;
- dispose au moins d'une configuration 2x2 MIMO;
- soit conforme à Hotspot 2.0 (programme de certification Passpoint Wi-Fi Alliance).

## Obligations en matière de frais, de publicité et d'utilisation des données

1. L'accès de l'utilisateur final au réseau WiFi4EU doit être **gratuit** (sans paiement, sans publicité, sans réutilisation de données à caractère personnel à des fins commerciales).
2. L'accès fourni aux utilisateurs finals doit être fourni **sans discrimination**, en tenant compte de la nécessité d'assurer un bon fonctionnement du réseau et, en particulier, d'assurer une répartition équitable des capacités entre utilisateurs aux heures de pointe.
3. Un traitement des données peut être régulièrement effectué à des fins statistiques et analytiques pour promouvoir, surveiller ou améliorer le fonctionnement des réseaux. Les données personnelles doivent être anonymisées conformément à la déclaration relative au respect de la vie privée applicable.

## Règles applicables au SSID

### Phase 1:

- **SSID unique et commun** pour le “WiFi4EU” dans toute l'UE
- **Bouton d'accès en un clic** pour les utilisateurs: portail captif, pas de mots de passe
- Possibilité d'ajouter un SSID supplémentaire à l'usage interne du bénéficiaire (internet des objets, membres du personnel, etc.)
- Possibilité d'ajouter un SSID supplémentaire pour des connexions sécurisées au niveau local

### Phase 2:

- SSID commun **supplémentaire** et **sécurisé** pour l'accès sécurisé et sans discontinuité des utilisateurs via un **service d'authentification à l'échelle de l'UE**
- Des réseaux WiFi4EU publics **faciles d'accès et sûrs** en tout lieu!

## Système d'authentification unique

- **Objectif:** offrir une solution d'authentification WiFi sûre et conviviale dans l'ensemble de l'UE.
- **Analyse préalable** lancée l'année dernière pour étudier les solutions disponibles sur le marché. Conclusion: il existe des solutions sans données à caractère personnel.
- **Appel d'offres:** publication prévue au 2e trimestre 2019.
- **Service d'assistance** pour aider les communes dans le processus de reconfiguration



## Règles en matière de suivi

- Suivi à distance du réseau WiFi4EU pendant 3 ans
  - Les communes sont tenues de maintenir le WiFi4EU en fonction pendant 3 ans.
  - Les communes sont responsables de la maintenance. L'indisponibilité du réseau WiFi4EU ne peut excéder 60 jours sur une année.
  - Les communes sont tenues de reconfigurer le réseau WiFi4EU afin de permettre la connexion au service d'authentification unique lors de la phase 2
- Informations recueillies lors du contrôle à distance
  - Nombre d'utilisateurs qui se connectent chaque jour via le réseau WiFi4EU (pour chaque point d'accès dans la phase 2).
  - L'identité visuelle «WiFi4EU» est correctement affichée sur le portail captif.
  - Estimation du débit par utilisateur et du temps de latence de la connexion pour chaque réseau WiFi4EU.
  - Pas d'enregistrement de données à caractère personnel
- Notifications automatiques aux communes après 7 jours de non-fonctionnement du réseau WiFi4EU ou de non-respect des conditions.
- Procédure de recouvrement après 60 jours de non-fonctionnement du réseau WiFi4EU ou de non-respect des conditions.
- L'INEA peut effectuer des vérifications supplémentaires (à distance ou sur place) au cours de la période de trois ans et engager une procédure de recouvrement si les conditions ne sont pas respectées



## Rôle des bureaux de compétences en matière de haut débit (BCO) comme intermédiaires



- Répondre aux questions et aux demandes
- Proposer des formations et de l'aide
- Aider les communes à comprendre les conditions de l'appel et les étapes de la procédure
- Faciliter la coordination entre les entités concernées
- Promouvoir l'initiative WiFi4EU et les initiatives complémentaires

Pour toute question, veuillez contacter le CCED – centre de contact Europe Direct

- [00 800 6 7 8 9 10 11](tel:0080067891011)
- [https://europa.eu/european-union/contact/write-to-us\\_fr](https://europa.eu/european-union/contact/write-to-us_fr)

## Write to us

Type your enquiry below – in any [official EU language](#). Please be as detailed as possible and be sure to include your correct contact details.

You will usually receive an **answer within 3 working days** (more complex enquiries may take longer).

(\*) = fields you must fill in

Gender	<input type="text"/>
First Name*	<input type="text"/>
Last name*	<input type="text"/>
E-mail address*	<input type="text"/>
Confirm E-mail*	<input type="text"/>
Nationality*	Please select <input type="text"/>
Country of residence*	Please select <input type="text"/>
Economic category*	Please select <input type="text"/>
Preferred contact language? *	English (en) <input type="text"/>
Alternative contact language? *	Please select <input type="text"/>

**Thank you for your  
attention !**

